

诊改工作简报

2018 年第 2 期总第 6 期

长沙民政职业技术学院诊改工作办公室

2018 年 3 月 31 日

2018 年开学以来，学校党委、行政高度重视学校诊改工作，将“深入开展教学诊断与改进工作”列入学校 2018 年党政工作要点，要求推进诊改工作制度建设，健全诊改工作机制，将教学质量诊改纳入日常教学管理工作。学校整体运行、专业课程、教师队伍、学生发展、平台建设等方面深入推进诊改工作。

一、建设与质量整体运行工作

1、印发 2018 年党政工作要点，明确学校年度工作目标

为明确学校 2018 年度重点工作和主要工作目标，完善内部质保体系目标链，更好地指导各项工作开展，学校党委行政印发 2018 年党政工作要点，明确总体要求：深入学习贯彻党的十九大，十九届二中、三中全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的教育方针，紧紧围绕立德树人根本任务，着力提升人才培养质量和办学整体水平，建成卓越校、争创“双一流”，深入开展教学诊断与改进工作，完善质量监控机制，为参评“中国特色高水平高职学校和专业建设计划”创造条件。

2、根据学校机构部门职责，论证岗位工作标准

为构建“五纵五横”的组织体系，达到内部机构设计科学，权责分配合理的结构治理要求，由党政办牵头组织各二级单位对梳理的部门职责及编制的部门岗位工作标准进行论证。根据2018年第2次校长办公会的精神，各部门对部门职责进行修改完善，开学后党政办组织相关职能部门对二级学院岗位职责进行论证修改，并提交第6次党委会进行审议，根据党委会决议将按线进行进一步修改完善。

（党政办吕胜供稿）

3、完善学校“十三五”规划，编制校园总体规划

发展规划处根据学校发展的实际情况进一步完善学校“十三五”事业发展规划，按照诊改工作的需求增加新的办学指标。2018年，学校通过竞争性磋商的方式遴选出中国城市建筑设计院作为学校北校区校园总体规划的设计单位。3月，设计合同条款已经协商完毕，中标设计院也已着手编制北校区校园总体规划。

（规划办朱建新供稿）

4、定期布置具体诊改任务，监测任务推进落实

3月，诊改办根据学校2018年教学诊断与改进工作计划分层级向各专项小组、相关职能部门、院部下达具体的诊改任务，在OA系统公布《2018年3-4月学校内部质量保证体系诊断与改进工作任务》，并规定需提交存档的相关材料。为确保任务能够按期按质完成，诊改办对诊改任务落实情况进行跟踪管理，定期

发布《诊改工作任务进度实施监测表》，要求各专项小组对不能按时完成任务的情况进行问题分析并采取相应的改进措施。

二、专业质量诊改工作

为进一步推进专业建设，努力提高专业人才培养质量，根据学校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案要求，教务处组织开展专业内部诊改。专业诊改围绕专业建设实施要素，按照“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”的工作方针，以专业实施主体为核心，采取数据分析、对标标杆、专业剖析等形式，着力查找专业建设和人才培养工作最薄弱、制约性的环节，提出改进措施和建议，完善专业诊改工作制度，形成常态化专业诊改运行机制。诊改对象为2018年拟招生的专业中至少已有一届毕业生，但还面临一定发展瓶颈的专业。本次诊改数据采集以2016-2017学年度专业实际运行数据为基础，通过与标杆学校专业对标，专业剖析等形式，发现问题、找出差距、明确目标，制定计划，寻求突破。工作内容主要包括：专业建设基本情况、标杆学校对标专业考察、专业自诊主题研讨、说专业—专业剖析与会诊等。2018年3月，学校专业诊改方案草案已出台，并下发至二级院部征求意见。下阶段，教务处将根据征集的建议，进一步完善专业诊改方案，全面启动学校专业诊改。

（教务处曾圣勇供稿）

三、课程质量诊改工作

1、进行期初检查，严保日常教学秩序

为强化日常教学运行管理与监督，学校于3月1号-11号在

全校范围内展开期初教学检查，并将检查结果进行了通报。通过校领导亲临对口联系院（部）的课堂教学现场进行指导、各职能部门安排专人对全校范围内的教学情况进行巡查、各二级教学院部对本院部内的教学情况进行督查等方式，对日常教学秩序形成了有效监控。

2、坚持督导听课，紧抓课堂教学质量

为提高课堂教学水平，有效引导和促进广大教师重视课堂教学，学校于第三周开展了督导听课专项工作。本次督导听课主要针对校外兼课教师（包括行企业兼职教师）及校内兼课教师共计50人，每位督导听课2次/人，通过督导听课情况反馈，全面了解教师对所任课程的认识和理解，并就当次课教学与教师进行沟通交流，提出针对性地指导意见，有力保障课堂教学质量。

3、制定教学计划，保证教学目标的实现

为完善学校内部质量保证体系实施链，保证教学学期目标的实现，教务处在学期初要求各课程主讲教师根据课程标准结合学生发展特点、课程教学内容特点、实习实训要求分任务、分模块制定教学计划，并由系室主任进行审核，教学副院长复核。制定教学计划有力推进教学进度，帮助主讲教师把握教学内容，进而把握整门课程架构。

（教务处谢丽琴供稿）

四、师资质量诊改工作

根据2017年学校师资质量诊断分析报告，当前学校教师队

伍存在实力结构不合理，职称比例不协调，高学历、高职称教师偏少等问题。针对师资队伍高层次人才紧缺的现状，学校党委、行政高度重视，研究制定了“2018年高层次人才引进方案”，经上级主管部门审批同意，我校2018年共计划引进万人计划入选者、长江学者、芙蓉学者、国务院特殊津贴专家等高层次人才和教授、博士等高职称高学历人才42人。人事处制定了专门工作方案，组织7个小组，每个小组由校领导、二级学院相关负责人1名和组织人事处工作人员各1名组成，分赴上海、武汉、厦门、沈阳、广州、西安、南京等城市，直接前往相关重点高校进行招聘推介。结合学校单独招生工作，委托学校选派的招生工作人员前往成都、长春、哈尔滨、南宁等城市相关重点高校进行招聘宣传。同时，学校组织人事处还通过网络方式，在多所重点高校就业平台上发布招聘信息。

（组织人事处李兆丰供稿）

五、学生全面发展诊改工作

1、加强日常检查与督查，构建校院二级检查体制

建立了二级部门安全稳定工作日常检查与排查制度、以及保卫部牵头的全校安全稳定工作定期督查制度，各二级部门对本部门负责的安全稳定工作进行周查或月查，并将结果及时上报保卫部（综治办、维稳办），保卫部定期对各部门的相关工作进行检查，对存在问题发出书面整改通知书，督促落实；领导干部带头深入校园、宿舍、学生中了解情况，定期查找问题，及时处理问

题，积极协调关系，妥善处置矛盾，解决具体问题，进一步促进了校园安全稳定。

2、提质改造公寓设施设备，提升公寓服务质量

大力改善公寓生活服务设施，为同学们提供优质的服务。对学校太阳能热水器进行改造，彻底改变学生使用热水难的问题，更换了所有旧洗衣机，增加了烘干设备；集中排除安全隐患，制定突发事件处理预案，采用公寓大门使用门禁和寝室门使用智能防盗双层安全保障措施，制定了《学生公寓来访人员管理制度》《学生公寓突发事件应急处理预案》《长沙民政职业技术学院学生住宿管理条例》等制度，严查寝室违纪情况，有效保证学生在公寓内安全；制定了《学生公寓卫生检查标准》《长沙民政职业技术学院学生住宿管理条例》，明确学校和学院两级查寝制度，积极倡导提垃圾下楼，加强物业监管力度，广大学生养成了讲文明讲卫生的好习惯。

3、打造全员育人工作平台，促进学生全面发展

强化主题教育，夯实思想政治理论课实践教学，组织学生代表赴十八洞村开展精准扶贫专题学习实践活动，让学生接受一次深刻的教育和洗礼，加深对国家的精准扶贫和乡村振兴战略的理解，并在十八洞村授牌成立学校思想政治理论课实践教学和志愿服务基地，建立实践育人长效机制；进一步以思政课红色文化专题研修为依托，以“青年红色筑梦之旅”创业比赛为平台，积极拓展省内外红色文化资源，在福建省古田会议纪念馆挂牌成立了

我校思政教育实践基地，开展爱国主义教育和专题研修，引导师生追寻伟人足迹、感悟红色文化、传承爱国主义精神；积极拓展志愿服务平台，打造志愿服务品牌项目，春运期间，学校组织志愿者积极开展服务春运“暖冬行动”，获得人民网、湖南日报、红网、新华网等媒体报道，学校获得全国青年志愿者服务春运“暖冬行动”优秀服务团队称号。

（学生工作处舒涛供稿）

六、诊改平台建设工作

1、进一步完善学校校本诊改平台数据指标体系

诊改办和图信中心在《长沙民政职业技术学院校本诊改平台指标构成表》的基础上，结合校内各专项诊改小组建议和第三方调研建议，从具体指标点、数据采集方式、计算规则等方面进一步完善学校校本诊改平台数据指标体系，为诊改平台功能需求论证提供依据。

2、扎实推进大数据中心项目与诊改支撑平台建设工作

完成2018年智慧校园近1800万智慧校园建设项目申报与论证工作，并启动相关建设方案与时间节点安排。3月已对大数据中心建设项目进行招投标，预计8月底完成学校现有面向公共服务的21个业务系统、设备日志、上网流量等的数据采集、治理工作，届时将为诊改平台中校情分析提供扎实的数据保障。

3、充分开展诊改平台建设调研工作

3月分别对上海尚强信息科技有限公司、湖南华豪科技发展

有限公司、北京易普拉格科技股份有限公司等进行诊改平台或支撑平台的调研，充分听取了相关公司在诊改工作的相关成果汇报与经验分享，为下一阶段开展诊改校情分析、支撑平台建设提供了实践经验。

(图书信息中心李成供稿)

主 审：刘洪宇 唐春霞

主 编：戴香智

副主编：王开生 刘亚琴 马佩勋 谢丽琴 胡业权 雷翔霄 雷军环

责 编：鲁妍希