

诊改工作简报

2017年第1期总第1期

长沙民政职业技术学院诊改工作办公室

2017年9月30日

2015年教育部下发《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》，2016年6月湖南省教育厅下发《湖南省高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》，2017年3月学校正式确定为湖南省首批高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作省级复核试点学校。学校党委、行政高度重视诊改工作，积极推进，形成以持续改进为理念的全员共识。为了把内部质量保障体系诊断与改进工作落到实处，新学期开学以来，我校积极开展学习培训、持续稳步推进诊改工作，诊改全面融入学校日常工作。

一、新学期组织学习培训、深刻领会诊改工作重大意义

1、学校党委书记蒋晓明在暑期中层干部培训班和教学管理骨干培训班上，作《学习弘扬黄大年精神，为全面建成卓越校汇聚力量》专题报告。蒋晓明强调，学校正处于卓越校建设关键之际，希望全体教职工要主动响应、积极学习黄大年“心有大我、教书育人、敢为人先”的精神，在学校党委和行政的带领下，统一思想、凝聚共识，高

度重视学校诊改工作，将诊改和学校各项工作有机结合，为学校卓越校和“双一流”创建添砖加瓦。

2、李斌校长在 2017 年暑期中层干部培训班和教学管理骨干培训班上，作《抓重点、补短板、强弱项——高职优质校建设的机遇与挑战》专题报告。李斌校长结合优质校建设的背景，特别强调做好高职优质校建设工作，争创“双一流”，必须全面推进内部质量保障体系的诊断与改进工作，发现不足、诊断问题、改进工作，促进学校内涵建设。

3、学校原党委副书记、常务副校长刘洪宇在暑期教学管理骨干培训班上作《坚持以人民为中心思想、正确理解和实施教学工作诊断与改进》专题报告。刘洪宇从“什么是诊改、怎么做诊改、怎么看诊改”三个方面对诊改工作进行阐述，他强调诊改工作是一项全员性改革，涵盖学校各个部门、各个方面、各个层面，要求全员参与、贯穿全过程、覆盖全方位；诊改是一项过去没有做过到现在还在试点的工作，是一项纵横交织前后循环内外互动的系统工程，新事要容错、难事要分担。要克服一听就慌、一看就乱、一想就难、一做就烦、一错就怨的心态，通过每个层次的自主诊断找出自身不足和改进措施，以务实担当的精神把正事做扎实，把机遇抢到手。

3、8 月 30 日下午，学校特邀中国职业技术教育学会副会长、上海教科院高职研究中心主任马树超教授来校作题为《高职教育新型质量观与教学改革策略》的专题讲座。报告中马树超提出创建优质校的六大任务：深化专业教育教学改革、提升技术创新服务能力、培养杰出技术技能人才、增强专业教师在行业企业的影响力、提升专业对产

业发展的贡献度、提高国际影响力。他认为，产教融合是提升专业水平的关键，高职院校要重视建设一批产教融合的高水平专业，同时完善教育教学质量监测与保障机制，建立诊断改进机制，强化举办方责任，推动学校全面建立内部治理保证体系，整体提升高职院校人才培养质量。

4、8月31日上午，组织相关职能部门和二级院部负责人聆听全国职业院校教学工作诊断与改进专家委员会主任委员杨应崧教授在湖南省铁道职业技术学院的专题报告——《理念、起点、重点、精神——再议诊改方案要制定、实施》。杨应崧从“先进理念是诊改的依归、树立目标是诊改的起点、建立螺旋是诊改的基础、强化诊断是诊改的要害、振作精神是诊改的保证”五个方面作了精彩论述。他建议高职院校应树立质量目标和标准，以各学校的“十三五”规划和各子规划为顶层设计的依据，将目标和标准以指标形式量化分解到各学院、各专业、各课程、各课堂，形成“目标链”和“标准链”。高效地做好一线“前台”工作，并留有余力为搭建“后台”进行思考和创新。

二、加快诊改信息化建设进程，召开诊改工作信息化建设讨论会

开学以来，学校组织诊改办、诊改工作专项小组负责人召开了2次学校诊改工作信息化建设需求讨论会。会议达成共识，校本人才培养工作平台应以校园智能化为基础，做到全网络覆盖，数据采集无盲区。当前第一步工作是要按照教育部下发的《高职院校内部质量保证体系诊断项目参考表》、省教育厅文件要求，根据学校发展规划，结合卓越校建设、优质校建设，参照高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台、高等职业院校适应社会需求能力评估数据表等，进一步

科学设置、细化指标；第二是根据指标点全面梳理学校当前运行的业务信息系统，保证全部数据能实时采集、分析、应用，满足学校人才培养过程质量监控和改进的需要。

三、全面开展 2017 年学校人才培养工作状态数据采集工作

2017 年学校人才培养工作状态数据采集工作已开始，为保证数据采集工作的顺利开展，学校下发了《长沙民政职业技术学院 2017 年人才培养工作状态数据采集工作实施方案》。9 月 21 日下午，学校召开了 2017 年人才培养工作状态数据采集工作培训动员会，唐春霞副校长会上强调数据状态采集责任重大，任务艰巨，要求各部门高度重视，配备专门的数据填报审核人员；各部门要严格按照任务进度安排的时间节点完成任务，按时按质上报数据；今年学校数据采集实行“三审一定”，所有责任单位在完成填报审核任务后需向科研处提交《部门数据提交审核表》，数据确定无误后，提交领导小组审定后上报。

四、加强对外交流，提高社会影响力

1、9 月 12 日上午，我校党委书记蒋晓明接受《中国职业技术教育》杂志社副主任刘红、教育部职业技术教育中心研究所副主任周凤华的专访。此次专访围绕高校培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人这个根本问题，从学校的办学理念、办学定位、发展方向等诸多方面开展访谈工作。蒋晓明表示，学校将在“建设卓越校，争创双一流”征程中，进一步探索教育教学工作规律、学生成长规律，全面提升思想政治工作水平，把习近平总书记“让学生成为德才兼备、全面发展的人才”的指示精神落到

实处。

2、9月15日上午，我校接待长沙南方职业学院院长何锋一行10人来校考察交流。双方相对应部门负责人就创“双一流”、卓越校建设、特色专业与专业群建设、教学诊断与改进、师资队伍建设等情况进行了深入交流和探讨。

3、2017年9月21日下午，新西兰怀卡托理工学院 Mark Flowers 校长一行来我校交流洽谈合作，两校签订了长沙民政职业技术学院与新西兰怀卡托理工学院合作意向书。本次交流会搭起了我校与新西兰怀卡托理工学合作桥梁，双方将在合作办学、课程引进、教师培训、学生交流等方面进行深度合作。

4、9月25日上午，日本介护服务公司董事富泽政信、介护公司驻上海公司经理李东国，日本遗体科学研究所所长伊藤茂教授、研究所秘书伊藤雪儿等4位专家组成的参访团来我校进行考察交流。原常务副校长刘洪宇对参访团的到来表示欢迎并全面介绍了我校的基本情况，指出我校医学院养老专业和殡仪学院现代殡葬技术与管理专业在国内的地位与办学成效，希望双方能建立友好合作关系，共同推动中日双方在殡葬和养老方面教育与技术的提升。日本介护服务公司董事富泽政信先生介绍了其公司概况与业务，希望今后能与我校相关专业加强交流与合作。

5、9月28日，湖南省发改委唐兵华副处长、民政厅计财处蒋建华处长、福慈处李鄂辉处长等一行7人就湖南省养老示范项目来校考察调研。与会同志对学校取得的办学成就，特别是在养老人才培养方面取得的成就表示充分肯定，提出要大力支持学校

养老专业群建设，尽快促进世行贷款资助医学与养老实训中心项目落地实施。

五、学校诊改工作全面稳步推进

(一) 建设与运行质量诊改工作

1、归集整理各二级学院上交的“十三五”事业发展规划指标

渐次收到各二级学院《长沙民政职业技术学院二级学院“十三五”事业发展规划》任务书，依照上交的任务书逐条逐项整理。针对有问题的指标，及时反馈给各二级学院。

(发展规划处朱建新供稿)

2、及时处理投诉，加强质量事故管控

教育阳光服务平台9月份处理求助帮扶2起，投诉受理23起，收到舆情反映6起，合计31起。9月份接待处理了教育厅办转办的信访事件一起。

3、加强学习与教育，确保质量保证效果

为确保新学期各项工作顺利开展，9月11日上午，学校保卫部特邀请了长沙市雨花区公安分局井湾子派出所中队长刘杰警官及湖南省协成消防职业培训学校宣传培训部主任彭科飞对我校6千余名新生分别作了以安全防范、消防安全为主题的讲座。校领导纷纷带队开展校园安全检查工作，并撰写上报《长沙民政职业技术学院2017年秋季开学专项督导检查自查报告》。安全事故、群体事件得到有效防范。

(党政办吕胜供稿)

4、及时自查自纠，自我诊改成常态化

为了进一步督促6月份财务内部检查整改落实情况，9月19日上午，由分管财务副校长李科一行六人组成的复查组，组织实施财务处内部财务复查，重点复查了前期招标办招标采购管理情况、内部结算中心现金管理情况、收费中心收费及票据稽核情况、一卡通中心账目情况等需要进一步规范和改进方面的落实情况。通过复查相关资料，所有问题都全部整改落实到位。

（二）专业质量诊改工作

1、对比分析近三年招生录取数据形成专业诊改基础依据

9月份，教务处联合招生办对近三年各专业招生录取数据进行了对比分析，聚焦录取人数、报到率、生源质量（平均录取分数）、第一志愿填报录取率、调剂率等关键数据，形成各专业招生数据分析报表反馈给各二级学院，为其下一步专业诊改提供必要的参考。

2、专业诊改与创新创业教育结合推进

9月份，我校主管学生工作的王庆国副校长主持召开了学校深化创新创业教育改革推进会议，传达了教育部关于高校创新创业教育改革的六项重点任务。根据教育部关于创新创业教育改革的最新精神，结合我校专业布局及办学特色，确定了我校创新创业教育与专业教育融合、共同推进的思路目标。从专业人才培养方案、课程设置、跨专业辅修、专业群实训室共享、校企合作等多个层面实现创新创业知识与专业知识联动，形成以专业知识进行创新创业的局面，使专业知识更加直接地融入到社会生产实践，转化为经济社会发展动力。

3、专业诊改聚焦校企合作产教融合

9月1日，我校与中兴通讯在中兴通讯总部大楼四楼会议室举行

了战略合作框架协议签约仪式。通过协议的签订，校企双方将建立战略合作伙伴关系，在专业建设、人才培养、民政行业信息化技术开发、认证培训、国际合作等五个方面进行产学研用深度合作，共同开展依托民政行业背景的“三院一中心”建设，在民政信息化与智能化方面能为民政行业的民生工程更好地服务国家战略。9月26日，我校与新道科技有限公司举行了战略合作框架协议签约仪式。此次签约代表着双方在校企合作基础上优势互补，实现产学研一体化，双方将本着“合作、发展、共赢”的基本原则，以合作共建创新创业育人体系为契机，通过“教·训·赛”一体化体系建设，共建专业创新人才培养体系，加大师资培养与社会服务力度，共同打造一流商科专业。

（教务处马佩勋供稿）

（三）课程质量诊改工作

1、结合现状，抓住重点，制定课程标准

9月初，根据我校卓越校建设相关文件精神和2016级专业（群）人才培养方案制定要求，教务处对2016级专业（群）人才培养方案中的公共必修课程、专业群基础课程、各专业核心课程3-5门、各专业综合实训课程、由群设置的专业群互选课程进行了课程标准的修订。在课程标准修订过程中，合理选取课程控制要点，做到重点突出、抓住要害、不拘数量、符合课程个性等特点。

2、依托重大赛事、活动，提升课程建设认知

学校积极利用承办相关的重大赛事和活动，进一步提升了教师的课程建设理念、改进课程建设方法、优化课程资源、更新了教育教学

方法。9月16日，我校承办了国家职业教育康复治疗技术专业教学资源库建设项目推进会。会上，王静霞教授、唐建生教授分别就“职业教育在线开放课程建设与应用”、“非文本资源建设内容的设计与应用”进行了专题讲座，使大家进一步掌握了课程资源设计的要领，提升了课程建设认知。9月23日，湖南省高职院校公共课教师说课竞赛在我校顺利举行，这次比赛共有55所高职院校103名选手参赛，覆盖面广、影响力大，教务处积极组织教师进行观摩，了解先进的教学理念、超前的教学方法，我校外语学院邓良春老师、思政部黄丹老师凭借精彩的解说、敏锐的答辩，分别荣获英语组一等奖、思政组二等奖。

3、搭建实时数据采集系统，规范教师教学行为

开学以来，要求教师在世界大学城填报授课计划，精确定位每次课的授课内容、授课地点、授课时间，实时掌握教学楼多媒体教室使用情况、实验实训室开出情况，对教师是否按照授课计划开展课堂教学做到准确、快速的监测。教学中控系统可自动采集教师上下课的时间，可以有效杜绝教师擅自提前下课、调停课、调换教室等不规范行为。预计明年在教学场所安装教学视频监控终端，通过视频抓拍等手段对学生睡觉、玩手机等不认真学习的现象进行实时监控，促使教师加强课堂教学管理。

4、依托世界大学城教学平台，实现教学过程管控与实时反馈

依托世界大学城网络教学平台，课前教师通过平台发布教学任务，向学生推送任务清单和学习资源；课中通过表格化教案检查学生

任务预习的情况，营造活跃的课堂气氛，为开展教学创设良好的学习情境；课后通过互动交流模块开展辅导答疑，解决学生遗留问题。以网络课程教学平台为载体，有效关注课程教学的每一环节，实现生生、师生之间的有效互动，对每一知识点（技能点）学生的达成度进行实时反馈，极大地提升了课堂教学管理效率，为教师实施诊断、改进教学策略提供了强力支撑。

（教务处谢丽琴供稿）

（四）师资质量诊改工作

1、组织实施 2017 年第二批公开招聘，补充教师队伍数量

根据我校 2017 年公开招聘（第二批）方案，学校组织人事处已牵头完成了笔试、心理测试、技能测试、试讲和面试等考试环节，拟聘用人员名单（其中教师 39 人、辅导员 13 人）待报学校公开招聘工作领导小组审批后，将组织体检、资格复审和上报上级主管部门审批工作。这批新聘用教师的引进将扩大学校师资队伍规模，有效改善学校师资队伍的结构水平。

2、积极引进教授等高层次人才，提高师资队伍整体实力

9 月份，已有 3 名教授和 1 名医学专业的副教授应聘学校教师，校领导亲自与他们进行了面谈，商议确定引进意向，组织人事处等相关职能部门正在积极做好相关工作，争取尽快引进这 4 名高层次人才，以提高学校师资队伍整体实力，特别是加大对医学专业高层次人才的引进力度，以满足新开办的临床医学专业教学需要。

3、完成人事管理信息系统部署，促进人事管理信息化建设

9 月底，根据学校招投标结果，学校已与某软件公司正式签订了

人事管理信息系统使用协议。目前，该系统已经完成服务器部署工作，相关模块和功能正在进行试运行和调试工作，组织人事部门正抓紧与软件公司密切沟通，力争尽快正式投入运行，切实提高人事管理的信息化水平，为师资队伍诊改工作提供信息化保证。

（组织人事处李兆丰供稿）

（五）学生全面发展诊改工作

1、完善诊改平台建设指标，精确学生全面发展诊断要素

围绕学生全面发展保证体系建设不断完善诊改平台建设指标，将育人体系和学生成长环境作为诊断要素，根据学校实际情况，细化二级指标体系，涵盖规划建设、制度建设、实施效果检测等5个方面。

2、修订学生导学手册，做到“有的放矢”

根据《普通高等学校学生管理规定》（教育部41号令）修订完善了《长沙民政职业技术学院大学生导学手册》，增强学生权益的保护力度，鼓励学生创新创业，加强对诚信缺失和学术不端行为的惩戒，让学生管理工作“有章可循”与“有的放矢”相结合。

3、开展学生“爱校”主题教育，提升学生爱国荣校意识

举办了“迎新晚会”“新生入学教育”等各式各样的学生活动，还举办了6000多名新生全部参与的“开学典礼”，李斌校长为学生作了题为《年轻，就应该为梦想而奋斗》的主题讲话，进一步凝聚学生知校、爱校、荣校、兴校意识。

（学生工作处舒涛供稿）

（六）诊改平台建设工作

1、紧密结合需求，开展平台建设方案调研

根据教育部相关诊改工作精神要求与诊改办“校本平台”建设需求，基于学校、专业、课程、教师、学生五个内部质量保障层面，通过对 H3C、精华等企业的平台建设案例进行调研，初步形成基于大数据中心建设的诊改平台整体框架思路。

2、围绕诊改指标，完善大数据中心建设方案

根据诊改办 6 大诊断项目，16 个诊断要素，38 个诊断点，结合学校现有信息化建设现状，大数据中心主要围绕教务、学工、人事、资产、图书、财务、后勤、教学过程、学生行为等结构化与半/非结构化数据，通过打破数据孤岛，建设数据标准，形成统一的数据管理与共享平台，为“校本平台”建设提供数据基础与分析支持。

（图信中心李成供稿）

主 审：刘洪宇 唐春霞

主 编：戴香智

副主编：王开生 刘亚琴 马佩勋 谢丽琴 吴猛 雷翔霄 王兆平

责 编：鲁妍希