

督导与诊改简报

2023 年第 2 期（总第 30 期）

长沙民政职业技术学院

2023 年 5 月 12 日编印

教育 教学 资 讯

★ 3 月 30 至 31 日，2022-2023 一带一路暨金砖国家技能发展与技术创新大赛云计算赛项在东营科技职业学院举行。我校软件学院斩获佳绩。王琳指导的刘跃鑫荣获一等奖，严志指导的何斌华荣获三等奖，长沙民政职业技术学院获得最佳组织奖。

★ 由教育部思想政治工作司、中央网信办网络社会工作局主办的第六届“全国大学生网络文化节”公布了遴选结果。我校斩获全国二等奖 1 项，全国优秀奖 1 项。软件学院谭笑老师指导，周谷生同学的作品《世界很小而你刚好发光》荣获微视频类作品二等奖；学工部（处）田顺老师指导，艺术学院邓联彬同学创作的《建党百年观潇湘》音频类作品荣获优秀奖，这是我校学生参加该赛项以来取得的新突破。

★ 为落实党中央、国务院“稳就业”“保就业”决策部署，深化产教融合、校企合作，推动人才培养与就业有机联动、人才供需有效对接，教育部高教学生司组织有关用人单位和高校持续深入实施供需对接就业育人项目，经专家审核，我校由邓文达、邱春荣、吴文平、陈英、李赛娟、朱志伟、易文伟 7 名老师负责的 10 个项目顺利通过审批，获准立项，较第一批的 5 项有了较大提升。

★ 4月16日，由中国商业会计学会主办的第七届金蝶云管理创新杯大赛全国总决赛在湖北经济学院圆满落幕。我校软件学院李赛娟、黄华东老师指导的“手可摘星辰”团队吴凯翔、谢姝玲、赵欢婷三位同学与本科组同场竞技，成功晋级十强，以第六名的成绩，获得总决赛一等奖，充分展现了我校学生良好的综合素质和扎实的技术功底及对前沿技术的应用能力。

★ 4月24日，湖南省高校学生思想政治教育研究会、湖南省高校辅导员工作研究会 2022年年会在湖南工学院举办。年会上对湖南省高校学生思想政治教育和辅导员工作研究先进单位和个人进行现场表彰，我校荣获“2022年湖南省校学生思想政治教育研究与实践先进单位”荣誉称号。

※

※

※

**督 导 听 课
数 据**

表 1 全校听课情况表

(听课对象：全校授课教师)

督导类别	校内教师听课数量 (6-9周)	评课平均分
专职督导	104	89.28
校级兼职督导	30	89.94
院级督导	44	91.91
同行评教	107	94.65
全校督导数据	285	91.44

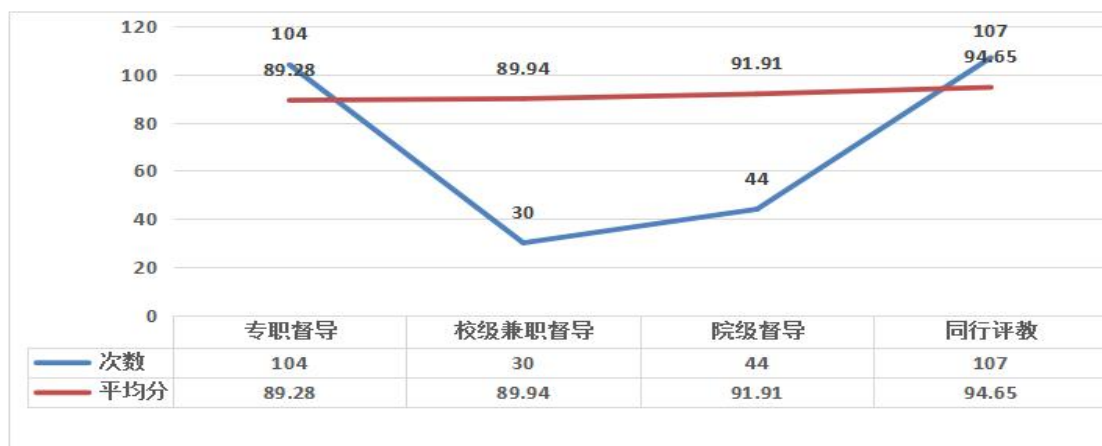


图 1 全校级听课及评分情况

表 2 校级专、兼职督导听课情况表

(按开课单位统计，时间 6-9 周)

序号	开课单位	专职督导听课数量	专职督导平均分	兼职督导听课数量	兼职督导听课平均分
1	民政与社会工作学院	7	90	1	87
2	医学院	9	89.64	0	0
3	艺术学院	8	88.25	4	89
4	商学院	9	90	0	0
5	财经管理学院	7	86.86	17	89.12
6	通识教育中心	13	89.522	2	94.5
7	图书信息中心	3	88.83	0	0
8	体育部	6	89.47	0	0
9	外语学院	9	90.22	0	0
10	电子信息工程学院	4	87	0	0
11	软件学院	5	90.2	5	86.9
12	马克思主义学院	15	89.47	3	97.67
13	国际教育学院	2	90	0	0
14	学生工作处	7	90.43	0	0
15	保卫部	0	0	0	0

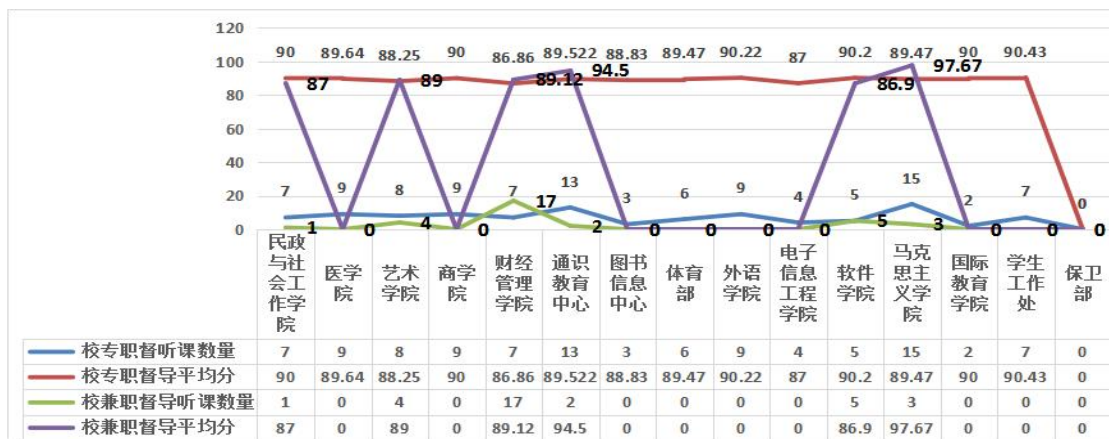


图2 校级专、兼职督导听课情况

表3 院级及同行教师听课情况表

序号	开课单位	院级督导听课数量	院级督导听课平均分	同行教师听课数量	同行教师听课平均分
1	民政与社会工作学	1	85	2	94
2	医学院	14	92.64	47	93.4
3	艺术学院	6	88.5	6	96.5
4	商学院	5	93.8	0	0
5	财经管理学院	2	94	11	92
6	通识教育中心	3	95.33	15	95.8
7	图书信息中心	4	89.25	0	0
8	体育部	3	92.33	0	0
9	外语学院	0	0	0	0
10	电子信息工程学院	2	95	5	97
11	软件学院	0	0	5	92.6
12	马克思主义学院	4	93.25	16	95.91
13	国际教育学院	0	0	0	0
14	学生工作处	0	0	0	0
15	保卫部	0	0	0	0



图 3 院级及同行教师听课情况

※

※

※

督 导 评 教
评 学

第 1 组

一、总体情况

6-9 周，对口外语学院、软件学院、电子信息工程学院，国际教育学院，以及马克思主义学院职称评审公开课的专职教学督导共听课 30 节，并进行相关的巡视检查。从听课检查的情况来看，各学院教学与教学管理工作井然有序，没有发现违规违纪现象。

二、分院巡查与听课情况

外语学院

老师们都能认真对待教学工作，根据不同班级学生的英语基础的差异，因材施教，注重师生互动。在《大学英语》课中，唐路一老师能较好地根据学生的英语基础用板书辅助讲解和纠正读音、拓展词汇学习等，结合课文词汇的学习插播中英文介绍张桂梅校长的视频，既

较好地引入了课程思政，又提升了“时尚”（Fashion）的内涵；杨亮辉和毛忠霞老师讲课富有激情，课堂气氛活跃；严婷和赵宇老师讲课有亲和力。李琰老师在《实用翻译技巧 A》课中，结合“名片翻译”的授课主题，在课程引入时，精选了一个反映我国近期所取得的、可以做国家名片的音视频播放，具有较好的课程思政效果。何莹莹老师在《大学英语二》讲授“汉译英”中的“分译和合译”时，讲解详细，注重启发，讲授和学生练习交替进行，课堂教学安排较紧凑。

软件学院

老师们在教学过程中基本上都是按照理论讲授与编程实践操作交替进行，较好地体现了理实一体的特征。刘立老师的《网络基础 A》课、黄华东老师的《办公软件高级应用》课，讲授中注重启发互动，并关注学生听讲情况，实操练习时到各工位检查、指导，答疑到位，学生实操积极性高，课堂气氛好。李政仪的《Java 面向对象编程》课，讲授表达流畅，并通过随时提问个别学生来关注学生们的听讲情况；每一个练习内容请一位学生演示，再进行点评、讲解，教学效果较好。

电子信息工程学院

老师们在讲授一般理论课时，能注意对接生产过程，而在讲授理实一体化课程时，基本上都是按照理论讲授与实践操作交替进行来安排教学。朱志伟老师的《电气及 PLC 控制技术》课，学生实践操作时，到各工位检查、指导到位，学生操作积极性高，课堂气氛活跃，学生实践操作效果较好。阮智斌老师在讲授《MES 制造执行系统的操作与

管理》课程时选用一些反映企业生产现场的视频辅助教学，较好地弥补缺少实训条件的不足。

国际教育学院

老师们都能较好地根据留学生的实际开展教学。谭晓溪老师的《初级汉语综合 II》课、廖甜利老师的《职通汉语②》课，分别用中、英文交替授课，切合留学生实际。授课表达流畅，注重启发和互动，有耐心和亲和力。讲授和练习交替进行，课堂气氛好。

马克思主义学院

李秀娟老师的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》公开课，备课充分，引用了大量的案例（视频、照片、报刊、原著摘录等）和历史统计数据对课程内容进行深入浅出地讲解，讲授思路清晰，注重启发和互动，课堂气氛较活跃，教学效果好。曾珂老师的《思想道德与法制》公开课，精选了反映我国“北斗卫星导航”系统研制过程的短视频和本校学生杨西炜的创业之路的事迹来辅助讲解创新，切合学生实际，课堂讲授表达流畅，且有感染力和亲和力，让学生集体朗读“强国有我”很好地调动了课堂气氛，师生互动良好。

三、存在的问题与改进意见

1. 部分机房存在有教室电脑数量与安排的教学班级学生人数不匹配，致部分学生在课堂教学中没有可用的电脑或工位。
2. 存在同一门一般理论课在同一个教学班连上 4 节的情况，学生反馈特别疲惫，教学效果不太好，建议排课时酌情考虑。

3. 12-305 教室的屏幕上有未擦掉的油性黑色笔迹，影响看 PPT 的内容。

4. 一些课程的 PPT 质量有待提高：字号偏小或文字与背景颜色的对比度不够，坐在后排的同学有点看不清。

5. 12 号教学楼的各男卫生间都贴有禁止吸烟的标识，但课间有很多男生在此抽烟。12-101 教室后部地面瓷砖破损较严重，影响行走安全。

（专职教学督导符卓供稿）

第 2 组

一、总体情况

对口马克思主义学院、商学院、艺术学院、民社学院、心理发展指导中心的专职教学督导，6-9 周共听课 44 节（含学校职称评审公开课等）。

二、分院巡查与听课情况

各学院教学环境与卫生状况良好，网络与实习实训设备运行基本正常，教学及管理工作井然有序。

马克思主义学院

马克思主义学院绝大多数教师备课认真，教学组织严谨，课堂结构完整，其中谢敏霞老师《思政“概论”课》、黄赛兰老师的《思想道德与法治》课程，教师课堂把握能力较强，上课富有激情，注重启发，课堂上善于提出问题。能以多种教学方法支撑思政课程课堂教学，培养学生发现、分析和解决问题的能力，充分彰显“以学生为中心”的思想，讲课条理清晰，理论联系实际，重、难点把握准确，知识点

安排合理。PPT 课件图文并茂、清晰明了。内容层次分明并具有一定的理论深度，师生互动良好。

民政与社会工作学院

戴香智老师《社会工作导论》、彭凤萍《社会工作概论 A》课程，教学目标明确，知识点安排合理，信息量适中。教学过程中以教师为主导，内容条理清晰，理论讲授清晰细致。戴香智老师善于设置学习过程中的问题，对教学内容有一定的设计，知识面拓展与理论提升效果良好。彭凤萍老师教学中注重理论与实践的联系和学生职业素养的培养，注意在业务知识的学习过程中，加强在将来实际工作中的运用。教学中能体现知识、能力、素质培养目标的实现。

商学院

商学院教师教学中大多都能很好的理论联系实际，教学项目与教学内容充分对接实际工作，周玉梅老师《物流运筹学》、文腊梅老师《市场营销基础》课，教师们业务熟练、语言表达流畅，理论讲解细致具体。课堂结构与基本要素完整，时间分配合理，信息量适中。教学目标明确，教学步骤清楚，理论联系实际，重、难点把握准确。周玉梅老师课外的纸质文本作业和台上台下同学同时进行的课堂作业安排恰到好处且效果非常好，文腊梅老师课堂上恰当的板书规范清晰，进一步突出了重、难点。教学中善于培养学生发现、分析和解决问题的能力，体现了知识、素质与能力目标培养的实现。学生上课认真，课堂纪律良好。

艺术学院

刘征老师《广告设计》课程在符合课程标准要求的前提下，充分对接相关学生大赛项目，教赛结合，能较好的基于实际赛事与课程设

计要求来安排教学内容，课堂教学充分对接实际工作。教学中重视艺术设计思维与创新创业教育，教学内容与课时安排合理。课堂安排紧凑，教学中能努力把人文思想与科学精神结合起来，将技术与艺术联通，用技术手段去表达艺术设计思想，通过参赛作品设计激发艺术灵感，拓展形象思维能力与设计表现能力的提高。

心理发展指导中心

杜莹老师《心理健康教育②》课，课堂管理严格，课堂结构与基本要素完整，语言表达清晰流畅，课堂上充分彰显“以学生为中心”的思想，教学内容贴近学生生活并具有灵活的课堂安排，教学中注重启发性，善于调动学生的学习积极性，营造良好的课堂学习氛围，课堂讨论题很好地激发了学生们的参与热情，学生在教师组织的课堂活动中能积极思考、主动发言，师生互动交流良好。

存在的问题与改进建议

1. 在教学楼、实训楼的检查中仍有少数学生带早餐、零食进教室的现象。

2. 有不少学生上课不带教材不带纸笔，就带一个手机，甚至有的学生整节课都在玩手机。这样的情况，任课教师应该加强管理。

3. 一些课程的 PPT 质量有待提高，内容条理不够清晰，编号标注不清楚，字号偏小或文字与背景颜色的对比度不够，或部分页面大段落的文字，未提炼出重点并条目化。

4. 部分外聘教师对课堂教学要求与课堂教学规范不够了解，课堂组织管理不够严格，教学质量有待提高。（**专职教学督导 蒋尚文 供稿**）

第 3 组

一、总体情况

6-9 周，对口医学院、财经管理学院、通识教育中心、体育部、图书信息中心的专职教学督导共听课 38 节。听课的同时，对周边教室的教学秩序、环境卫生进行了巡查，整体情况尚可。重点对康复中马 2131 班的日常教学情况进行了检查，马方教师在线上教学，医学院的教师现场翻译解释或做进一步的讲解，教学秩序基本正常。

二、分院巡查与听课情况

医学院

医学院高度重视课堂教学的质量管理。老师普遍能提前 10 分钟以上到达教室，或做实训设施的整理检查，或与学生交流课程的学习情况，或检查课件与多媒体的状况。学生在课堂的学习也比较认真，他们深知今天学习的好坏直接影响今后能否胜任将要承担的工作，因而上课做其它事情的比较少。隆献老师的《生理学》课程抓住人体的生理结构、物理本质、工作机理、生理意义以及常见疾病的临床表现进行了详细的讲解，比喻生动，体现了老师扎实的医学基础理论和较丰富的临床经验。蒋玲老师的《老年健康照护》课程是理实一体、学练结合的课程，教师通过对一个脑卒中昏迷的患者的每天检查、按摩、翻身、水泡疮口的处理等一系列实际的操作，向学生进行了职业操守、医者仁心、照护要领、基本技能等方面的教育，学生听课十分认真，接下来的学生实操也进行得有声有色。

财经管理学院

财经管理学院注重教学过程中情景教学的设计，在许多课程的教学都体现了工作情景对课程教学的影响。伍贤达老师的《员工招聘管理实务》课程以一个实际的面试场景来介绍行为面试法，使一个比较乏味的问题变得充满了生机与活力，学生主动参与其角色的演练，课堂气氛活跃。刘玉龙老师的《绩效管理与评估》课程通过人力资源管理中的典型案例，引导学生对其进行描述、讨论和归纳，从而得到一个统一的共识。

通识教育中心

通识教育中心积极利用课堂有限的时间，尽力为学生的文学阅读、应用文写作、演讲与口才、基础数学应用、艺术鉴赏、创新创业等方面的知识、能力、素质的提高创造最佳的教学条件。彭力捷老师的《中国音乐史》，以对中国传统文化的深厚感情介绍昆曲与昆剧的产生与发展，老师深厚的文化内涵、丰富的课堂语言、来一段即兴表演以及对对中国戏曲的热爱之情调动在场 80 多位同学的爱好与激情，课堂气氛活跃，教学效果好。李玛丽老师的《大学语文》课程内容是文学欣赏，教师语言流畅，用词生动，和学生有充满感情的交流，充分体现了大学语文丰富大学生文化涵养和提高文学鉴赏能力的作用。

体育部

体育部一直注重在体育教学中课堂规范建设，充分发挥教师在课堂教学中的示范引领作用，因而在不同项目的体育课教学中，学生的精神状态、体育锻炼的自觉性及训练达标的比例都处在一个较高的水平。文亚群老师的《拉丁舞模块》课程，教学投入有激情，示范标准，

舞姿优美，一节课里不停顿地完成了多个动作的教学与学生练习中的悉心指导，学生学习积极性被充分激发出来。

图书信息中心

图书信息中心积极改革信息技术的教学方法与手段，让学生在有限的的时间里，获得更多的知识与技能。安亚敏老师的《信息技术》课程 PPT 知识点展示与界面操作紧密结合，有利于学生在理论的指导下掌握操作技能。教学安排紧凑，一节课时间里，有老师的讲解与操作示范，有学生的操作练习，任务一环扣一环，学生的收获颇多。

三、存在的问题与改进意见

1. 某些课程教学安排不够紧凑，教学内容不够饱满，教学效率有待进一步提高；

2. 课程教学案例一定要有实际意义，要结合科学进步、社会发展、时政变化等方面的情况及时更新自己的教学内容；

3. 凡是讲得好的课程，学生是跟随老师的讲课有强烈反响的。讲课时学生在下面玩的玩手机，睡的睡觉，我们的老师一定要先检查自身的原因，要用好的教学吸引学生，上好学生满意的课，做受学生欢迎的好老师。（**专职教学督导邓允 供稿**）

※

※

※

特 约
各 抒 己 见

细化课程分类评价标准 提升课堂教学质量成效

高职院校现有的课程按不同的分类角度有不同的分类结果：如按教学形式来分，有课堂教学课、研讨课、实验课等；按课程类型分，有必修课、选修课、公共课、基础课、专业课等。不同类型课程的教学目的、教学方式不同，教学评价标准自然也不相同。鉴于此，结合办学特色和人才培养目标，我校综合考虑了不同专业和课程性质的差异，根据教学目的和教学活动组织方式对所有课程进行类别划分，分为一般理论课、实践课、理实一体课、思想政治教育类课程、体育课、艺术类课程、网上教学课程等七类，每类课程均有对应的评价标准。

课程评价标准包括评价项目、评价指标、具体评价要求和分值等几个方面，具体内容为：评价项目由课前准备与过程设计、教学态度与素养、教学能力与水平、教学方法与技巧、课程思政与教学效果等内容组成，也即课堂教学的课前准备、课中授课和课后效果三个方面；评价指标是对评价项目的进一步细化，涵盖教师职业风貌、教学素养、教学计划、教案教法、教学组织和教学效果等内容；具体评价要求是对评价指标的进一步说明解释，如教师的着装和语言的规范、教案和教法的要求等，是教师教学和督导评价的具体依据；分值是评价标准的量化显示。

七类不同的课程对应不同的评价标准，其具体的评价指标和要求

有所不同。一般理论课的课堂教学以任课教师讲授为主，主要评价教师的授课熟练程度，如大学人文类课程等；实践类课程注重对学生实践技能的掌握和职业素养的培养，评价重点集中在学习效果的达成度上；体育类课程的评价重在教师的课堂教学组织和学生体育锻炼习惯的养成；艺术类课程的评价主要体现在教师的授课方法和学生美学思维的拓展上；思政课因其鲜明的特色，其教学评价集中于教学内容的把控和学生爱国情怀的培养；网上教学课程因教学环境的不同，如留学生或中外合作办学项目的线上课程，评价重点在教学的规范性；理实一体课是高职院校的课程特色，根据教学计划和教学目标，教学评价的侧重点有所不同。（质控处 程晨林 供稿）

※

※

※

优 秀 案 例
赏 析

《志愿者管理》课程“三化改革” 教学创新实践

一、背景

《志愿者管理》是民政系社组 20 级的专业方向课，课程以“思政”为导向，培养学生弘扬“奉献、友爱、互助、进步”和“全心全意为人民服务”的新时代志愿服务精神，培养学生具备“纾民忧，解民困”的志愿服务和管理能力。

二、主要举措

1.立足行业，开展定制化志愿服务。课程教学依托民政行业，依据与香樟路社区、爱众亲仁机构、湘雅附二医院等签订的合作协议，

教师指导学生完成定制的扶老、助学、助医等服务项目。

2.立足校园，开展常态化志愿服务。课程衔接院义工和校素质拓展，链接学校迎新、核酸检测、“三下乡”及学校承办各类赛事会议，实现校园志愿服务人人可为。

3.立足社会，开展个性化志愿服务。课程激励学生积极参与社区疫情防控、车站文明引导、博物馆讲解等志愿服务，实现志愿服务与学生兴趣、特长的融合。



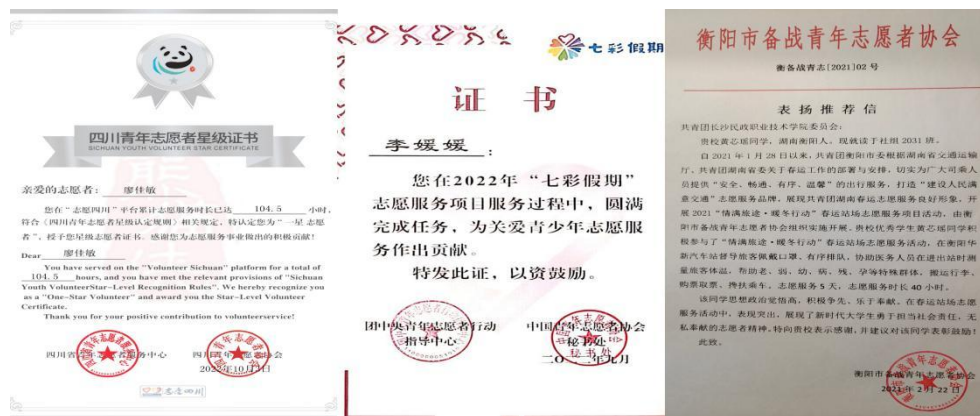
三、成效

1.三方联动，定制化志愿服务有保障。教学团队与香樟路社区、爱众亲仁机构等5个单位签订合作协议，师生协作，督导督促，提升学生志愿服务能力和服务质量。

2.积分互认，常态化志愿服务有动力。课程与学校“素拓分”积分互认，设置志愿服务增值积分，激励学生参与校园各级各类志愿服

务，实现志愿服务全员参与，嘎绒卓玛等参与“三下乡”活动被评为“优秀个人”。

3. 多方督导，个性化志愿服务有成就。课程引入行业导师、思政教师，指导学生志愿服务取得佳绩。廖佳敏、李媛媛、黄芯瑶等参与社区抗疫、“七彩假期”志愿服务，被评为“优秀志愿者”“星级志愿者”。嘎绒卓玛、李立盛等参与2022年中国国际“互联网+”创新创业竞赛，《“麦田社工”——农村留守儿童守护者》获青年红旅筑梦之旅赛道银奖，《“雷锋少年 薪火计划”星城学雷锋志愿服务发展中心——青少年志愿服务公益活动提供商》获青年红色筑梦之旅赛道铜奖。



(民政与社会工作学院 曹述蓉 供稿)