

长沙民政职业技术学院

外语学院人才培养质量年度报告（2016）

一、人才培养工作回顾

外语学院现有在校生 1800 余名，下设商务英语系、商务日语系、涉外旅游英语系、涉外旅游韩语系、涉外事务管理系、航空服务系六个系部，并设两个大学英语教学部负责全院大学英语教学。现有专职教师 74 人，行政人员 8 人，辅导员 8 人，企业大师 4 人，校内兼课教师 8 人，常年聘用外籍教师 4 人。

外语学院 2016 年招收新生 666 人，报到率为 93.94%。毕业生 662 人，毕业率为 91.74%，就业率为 95.96%，对口就业率为 71.34%。学生参加各级各级比赛获得优异的成绩，共获得国家一等奖 4 项，二等奖 5 项，三等奖 7 项，省级一等奖 10 项，二等奖 3 项，三等奖 1 项。

积极探索教育教学改革，高度重视教育信息化建设，以教师为主体，以大赛为引领，形成教师间信息化教学创新争优、交流共进的良好氛围。2016 年外语学院在学校信息化教学设计大赛中获得一等奖 2 项，二等奖 1 项，三等奖 3 项，在全院推进大学英语 MOOC 教学，制订了相应的公共英语教学的管理、考核等方案，让线上学习和线下学习、传统课堂和在线课堂逐渐融合。

建设网络课程教学资源，引领全国高职 MOOC 教学改革。2016 年外语学院按照国家资源共享课程标准完成了《商务英语精读 1-4 册》数字化教学资源建设和上线，建成全国第一门高职 MOOC 课程《高职公共英语》，第 1、2、3 册已经全部上线并投入学习使用，在线学习人数近 50000 人。专业群 23 门课程建设全部启动，并已完成 7 门课程建设，其中专业核心课程 5 门，专业群共享课程 1 门，专业群互选课 1 门。

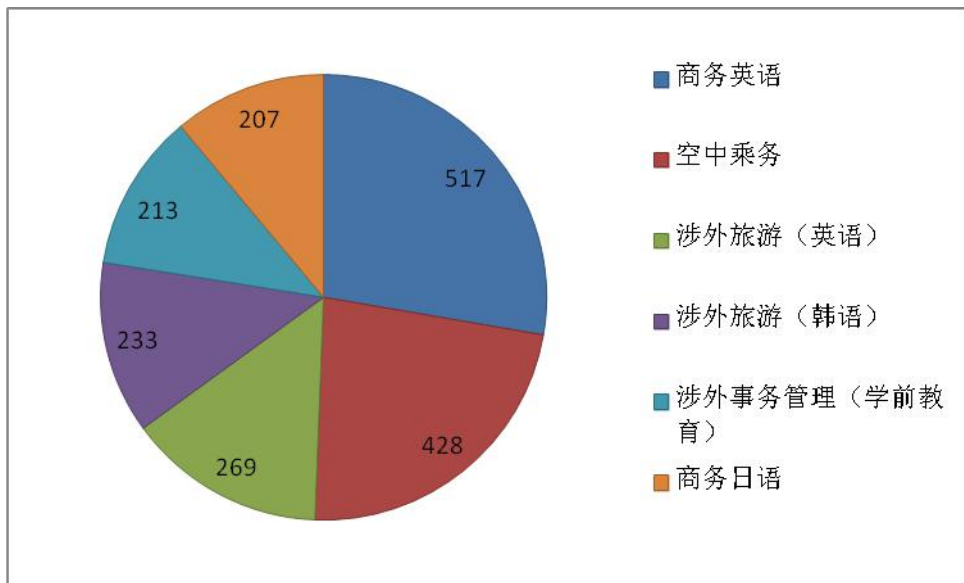
积极开展教学和科研工作，硕果累累。2016 年外语学院申报成功各类课题 13 项，其中社科基金课题 2 项，获得资助 12 万元，省级十三五规划课题 4 项，部级课题 1 项，北大核心期刊论文 6 篇，省级刊物 75 篇。获得校级教学成果一等奖 1 项。建设验收卓越校项目 60 项。设定 2016 年完成项目除驴妈妈校内生产性实训基地、实训室建设、创新研发中心建设外，项目完成率达到 100%。

二、 办学规模与生源

(一) 在校生规模及其专业分布

专业	商务英语	空中乘务	涉外旅游 (英语)	涉外旅游 (韩语)	涉外事务管理(学 前教育)	商务日语
人数	517	428	269	233	213	207
合计	1867					

外语学院各专业学生构成比例



(二) 招生规模

招生专业	计划招生数	实际录取数	报到人数	报到率
外语学院	690	709	666	93.94%
商务英语	186	202	176	86.98%
空中乘务	138	140	136	97.14%
涉外旅游(英语)	102	96	92	94.85%
涉外旅游(韩语)	90	95	85	89.47%
涉外事务管理(学前教育)	90	89	79	88.76%
商务日语	84	96	88	91.67%

(三) 生源情况分析

外语学院 2016 年生源中普招人数 403 人, 报到人数 364 人, 报到率为 90.32%。单招人数为 306 人, 报到人数为 302 人, 报到率为 98.69%。其中本地生源 515

人，省外生源 151 人。上二本线学生 13 人。

报到率统计					
普招			单招		
录取	报到	报到率	录取	报到	报到率
403	364	90.32%	306	302	98.69%

<p>学生招收途径结构图</p> <p>普招, 364 单招, 302</p>	<p>生源来源地结构图</p> <p>省内, 515 省外, 151</p>
---------------------------------------------	--------------------------------------------

三、 办学条件与实力

(一) 专业建设

1、专业群以“外语+涉外服务”人才培养模式为指导思想，聚焦跨境商务、涉外旅游、涉外培训三个涉外服务领域对人才的需求，梳理领域中的职业类型和岗位需求，确定专业群人才培养目标和规格；解构岗位工作任务，调研不同岗位对语言和专业能力要求的共性和个性，确定交叉岗位和定向岗位；依据职业能力培养的内在顺序重构知识输入体系，使修订后的课程体系和实践教学体系在保证语言学习不断线的前提下，既能满足交叉岗位能力培养需求又能满足各专业定向岗位所需能力培养需求，兼顾专业发展与职业迁移，同时开发与之匹配的教学方式和评价方式；此外，明确保障该培养目标顺利实现的人力、物力、教学环境等资源配置标准。

2、应用外语服务专业群将校企合作作为课程改革的切入点。在课程体系构建中，派出专业教师前往深圳、广州的合作企业开展调研，通过分析高素质技术技能人才成长规律及专业群对接产业链、岗位链（群）所需知识、能力、素质的构成，重构并优化了群内各专业的课程体系。

与此同时，应用外语服务专业群秉承企业人士进校园、企业文化进校园，学生进入企业、学生进入职业的原则，将企业的培训内容化解为具体的课程，植入到人才培养方案中，由企业专家到学校来承担课程的教学任务。2016 年上学期，面向全校开设的《义乌跨境电商解读》公共任选课，由浙江橙果企业管理咨询有限公司郑远经理担任授课教师，共 177 位学生选修此课。在 2016 级人才培养方案中，新开设了《旅行社电子商务》、《跨境电商操作实务》、《企业文化赏析》和《创客案例分析》等课程，并计划聘请企业专家来共同参与课程教学。

3、涉外旅游专业结合学生就业岗位需要，陆续将全国导游人员资格证考试、酒店服务员（前厅、客房及餐厅）国家职业标准以及湖南省专业技能抽查标准融入到专业课程教学，对课程体系进行整合与优化。完善实践教学体系，强化实践教学环节，构建了“三段式九环节”实践教学体系；并以学生技能竞赛和教师教育教学竞赛为抓手，探索了“以赛促学、以赛促教、赛学结合”的教学模式，取得了良好的效果。

4、空中乘务专业与南方航空、新加坡翔联国际等企业合作、机构合作已初步建立起以行业需求为导向的“学历+执照+外语”的“1+N+1”人才培养模式，全力提升学生的综合素质和竞争实力。

5、涉外事务管理专业实行校企合作“三位一体”的实训教学体系，即校企同台授课、企业参与实训体系建设、师生同入企业顶岗。上海交大昂立培训学校、小新星语言培训学校、万婴教育集团、小哈佛美语幼稚园等多家学前教育行业的优秀企业均为本专业实训体系建设的合作单位，该实训体系培养下的学生带班技能娴熟、实践能力强、岗位适应快，部分已迅速成长为集团的中层领导和一线骨干教师，在行业中树立了良好口碑。

（二） 课程建设

1、全面推进 MOOC 教学，引领高职慕课教学。《高职公共英语（一）》作为我国高等职业院校第一门慕课在爱课程网站上线后，广受好评。2016 年，《高职公共英语（二）、（三）》建设完成，相继上线。整套慕课设计精巧，内容丰富，涵盖 24 个交际主题，152 个微教学视频，3000 多份配套练习；教学方法灵活多样，融入真人录像、动画制作、屏录等多种信息化教学手段，充分调动了学生学习的积极性和自主性。截止日前，选课学生人数已近 50000 人，发布讨论主题超 40

万个。为进一步推动慕课学习的深入，2016年我校大学英语教学部师生在贺雪娟教授的带领下，还深入探索了基于MOOC平台的高职公共英语混合式教学模式，即把MOOC在线学习和传统的教师面授结合起来的一种教学模式。在线学习时，教师会对学生进行线上考勤，发放本次慕课学习任务单，要求学生制定相应的个人学习计划，完成慕课学习笔记，并及时进行线上答疑，讨论指导等。面授时，教师利用翻转课堂完成学生各项学习任务的检测，重难点的突破与活动总结等。这一模式既发挥了教师引导、启发、监控教学过程的主导作用，又能充分体现了学生作为学习过程主体的主动性、积极性与创造性，收到了良好的教学效果。

2、应用外语服务专业群将校企合作作为课程改革的切入点。在课程体系构建中，派出专业教师前往深圳、广州的合作企业开展调研，通过分析高素质技术技能型人才成长规律及专业群对接产业链、岗位链（群）所需知识、能力、素质的构成，重构并优化了群内各专业的课程体系。应用外语服务专业群将企业的培训内容化解为具体的课程，植入到人才培养方案中，由企业专家到学校来承担课程的教学任务。2016年上学期，面向全校开设的《义乌跨境电商解读》公共任选课，由浙江橙果企业管理咨询有限公司郑远经理担任授课教师，共177位学生选修此课。在2016级人才培养方案中，新开设了《旅行社电子商务》、《跨境电商操作实务》、《企业文化赏析》和《创客案例分析》等课程，并计划聘请企业专家来共同参与课程教学。

通过这种“多赢”的操作模式，学校利用了企业高级人才的资源，而企业专家直接走进课堂，向学生传播企业的基本理念、运营模式，更好的植入企业文化，为学生未来的实习、就业打下了基础。

3、标准建设，规范教学。2016年外语学院制定了各专业毕业设计课程标准，专业实训标准，更新课程考核标准，做到毕业设计指导和实训考核规范化管理与执行，确保教学质量。

（三） 师资队伍建设

1、师资队伍数量与结构

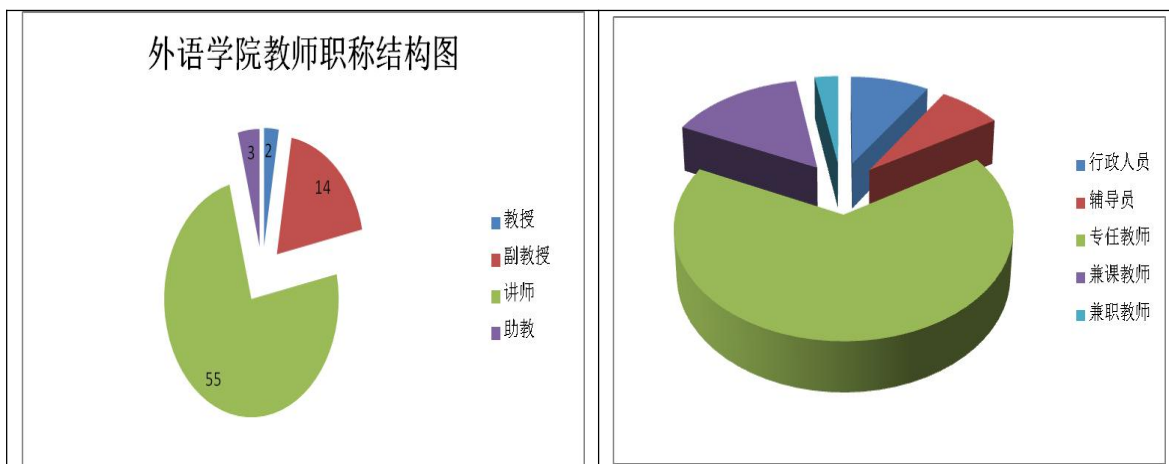
2016年外语学院引进新教师3人，建成一支数量较充足、结构较合理、特色较突出的专业教师队伍，教师队伍中名师多、高学历多、海归多、外教多、“双师素质”教师多。外语学院现有教师95人，其中专任教师74人，教授2人，副

教授 18 人，讲师 50 人，助教 4 人。研究生 63 人、本科 11 人。双师比例达到 100%。

外语学院教师结构图

教师总数	职称结构				学历学位结构		双师	兼职教师	兼课教师
	教授	副教授	讲师	助教	研究生/硕士	本科/学士			
74	2	18	50	4	63	11	100%	4	8

外语学院教师队伍结构图



2、师资队伍建设措施与成效

2016 年外语学院新引进教师 3 名，到企业顶岗教师 19 名，参加国内学术交流 43 人次。教学名师 1 名，骨干教师 10 名，双师比例达到 100%。聘请校内兼课教师 8 名，行业兼职教师 3 名。

教师队伍建设

新进教师	顶岗教师	出国教师	学术交流	教学名师	骨干教师	双师比例	兼课教师	兼职教师
3	19	0	43	1	10	100%	8	4

师资总数及师生比

教师总数					学生数	生师比
专任教师	校内兼课教师	校外兼职教师	外籍教师	折合教师数		
74	8	4	4	90	1867	20:1

1、根据学校和学院卓越校建设工作思路，在年初明确卓越校建设任务，并

将所有任务细化成项目，为加强学院卓越校建设项目管理，充分调动广大教师的工作积极性，外语学院将三年项目明确化落实到个人，教师个人与学院签订目标责任状，学院制定卓越校项目验收考核标准和相关制度，做到制度公开，奖勤罚懒，促进教师教学科研水平提升，以打造一支师德高尚、用心教学的高素质、高水平师资队伍，促进人才培养质量的提高。

2、积极开展学术交流活动。本学年度，学院先后派 43 位教师参加各种学术交流；贺雪娟教授及其团队多次在全国性的学术会议上进行专题讲座，展示我院教学改革和管理的特色和亮点。此外，暑期我院有 19 位教师到企业进行顶岗实践活动。

3、加强交流与合作。本年度，我院老师与新西兰中部理工大学、美国费里斯大学进行交流，职通商务英语和职通英语教材编写团队和 MOOC 课程资源制作团队在贺雪娟教授的带领下，到全国多个省进行讲座交流，外语学院系主任到浙江旅游职业技术学院、温州职业技术学院、浙江商贸职院、武汉职业技术学院等 10 余所兄弟院校进行交流学习。

4、以老带新，加强新教师培养。外语学院今年新引进专业教师 3 人，新进教师中绝大部分已经有熟练的教学经验，但是外语学院还是在开学之前组织了新教师培训，由外语学院的优秀教师进行教学方法、空间建设、学生管理、教师形象等讲解，并且给每一位新教师指派了老教师进行一对一的指导，在空间建立指导专栏，展示指导学习过程和收获，帮助新教师在不断改进教学效果的同时，快速适应了学院的管理和各项工作的开展。对于 2015 年进校 2016 年考核合格的老师根据学校文件亦进行以老带新指导，并根据新教师所处教研室变化和教学情况，对指导老师进行调整。

序号	新教师	2015-2016 学院 立项指导	所属教研室	2016-2017 学校 立项指导	所属教研室
1	唐玄	汤瑞林	大英教学部	杨继新	航空服务系
2	付悦	张雷	大英教学部	杨帅	航空服务系
3	严婷	金钊	大英教学部	唐菁	商务英语系
4	何莹莹	伍雁	大英教学部	郭定芹	涉外旅游系
5	张爱平	文平	大英教学部	邬帅	涉外旅游系

6	肖 准	蒋伶俐	航空服务系	蒋伶俐	航空服务系
7	资 媛	刘 洋	涉外旅游系	刘洋	涉外旅游系
8	卢 饒	王敏	航空服务系		
9	章丹	付检新	旅游管理系		
10	甘玲	邓曼英	商务英语系		

5、目标责任制与项目激励制相结合，鼓励教师加大科研力度。为激发外语学院教师科研积极性，外语学院在设立卓越院校项目时对科研课题研究项目给予大力支持，对获得课题的骨干教师予以立项奖励。同时，在年初就结合卓越校三年建设目标，将所有任务具体到个人，将完成情况纳入考核，以提高科研效果。

3、专业团队水平

本年度我院教师成功申报科研课题项目 13 项。2016 年度民政政策理论研究委托课题 1 项，湖南省十三五规划课题 4 项，湖南省哲学社会科学基金课题 2 项，中国高等教育学会职业技术教育分会一般课题 2 项，校级教学成果 1 项。教师成功申报国家专利 3 项，发表核心期刊论文 6 篇，省级刊物论文 75 篇，编写出版教材 21 本。

外语学院教师荣获校级教学成果奖一等奖 1 项，信息化教学设计大赛一等奖 2 项，二等奖 1 项，三等奖 3 项。指导学生参加各级竞赛获得国家一等奖 5 项，二等奖 5 项，三等奖 7 项，省级一等奖 11 项，二等奖 3 项，三等奖 1 项。

类别	序号	姓名	获奖成果名称	获奖级别
校内教学成果	01	王荣宁、唐路一、李楚梅、李颖	基于世界大学城的高职英语教学模式改革、口语教学及考核评价成果	一等
	02	李兰、李颖、周保群、张平	学前儿童英语教学法	一等
学校信息化教学设计大赛	03	戴卓	英语写作	一等
	04	曹倩	大学英语①	二等
	05	袁梦	商务日语	三等
	06	刘洋	韩语听力 2	三等
	07	许灵芝	大学英语②	三等

	08	资媛	综合韩语②		优胜奖
	09	顾湘芬	大学英语②		优胜奖
	10	张雷	大学英语②		优胜奖
	11	李恩慧	大学英语①		优胜奖
	12	严婷	大学英语②		优胜奖
湖南省微课大赛大赛学校初赛	13	张雷	Medical Emergency Response		第一名
	14	顾湘芬	How to Write a Thank-you Letter		第四名
学生技能竞赛指导	15	王敏	张明明	全国职业院校技能大赛高职组“高教社”杯英语口语大赛	国家一等奖
	16	邬帅	方澍	全国职业院校技能大赛高职组导游服务（英语）比赛	国家二等奖
	17	刘洋	汤丽静	2016年华中地区高校韩语演讲比赛（决赛）	华中地区特等奖
	18	陈懿	张明明	2016年湖南省职业院校技能竞赛英语口语（专业组）	省级一等奖
	19	邬帅	方澍	湖南省职业院校技能竞赛导游服务（英语导游服务组）	省级一等奖
	20	唐路一	蒋团	2016年湖南省职业院校技能竞赛英语口语（非专业组）	省级一等奖
	21	赵宇	聂帆琴	湖南省职业院校技能竞赛导游服务（英语导游服务组）	省级一等奖
	22	蒋伶俐	蔡中宇	湖南省职业院校技能竞赛导游服务（普通话导游服务组）	省级一等奖
	23	刘洋	汤丽静	2016华中地区韩国语演讲大赛（湖南赛区）	华中地区一等奖
	24	刘洋	郑格娟	2016年华中地区韩语演讲大赛（湖南赛区）	华中地区优胜奖

(四) 实践教学条件建设

1、校内实践教学条件：

外语学院现有校内实训室共有 22 个，主要有学前教育艺术实训室、幼教模拟实训室和外事听说实训室、同声传译实训室、国际贸易模拟实训室、公司办公模拟系统实训室、航空模拟仓、日韩茶室、金龙咖啡厅、西餐厅、插花室、茶室、餐饮实训室、酒店实训室、速录实训室等，主要用于专业实践教学、职业技术技能训练，专业技术技能的鉴定与考核，专业研究开发、生产和新技术的推广应用工作，以及承担双师型教师的培训任务。学生实训课 100%在实训室进行，实习实训项目开出率达到 100%。

2016 年外语学院成功通过论证的实训室有日韩文化体验实训室、早教实训室、文雕幼儿绘本阅读实训室、三维实景模拟旅游实训室、驴妈妈校内旅游生产性实训室、同声传译实训室、情景虚拟实训室、语音室等 11 个实训基地，但是目前尚未启动任何实训室的建设。

外语学院校内实习实训基地一览表

序号	基地名称	主要实训项目	面向专业	数量	工位数
1	谈判实训室	1. 国际商务谈判 2. 合同起草、撰写、签订 3. 国际商务礼仪 4. 跨文化交际	商务英语、商务日语、涉外旅游（韩语）	2	60
2	公司全真模拟实训室	1. 各种办公设备和软件操作 2. 公司各部门工作流程	商务英语、商务日语、涉外旅游（韩语）	1	60
3	数字语言实验室	外语听、说、译实操	外语学院所有专业	17	240
4	同声传译实训室	训练口译中的听力技巧，记录技巧，实践技巧	外语学院所有专业	1	40
5	外国文化体验室	提供欧美文化和亚洲文化体验环境，举办文化沙龙和外语角	外语学院所有专业	1	60
6	中英文速录实训室	中英文打字、速录	外语学院所有专业	1	40
7	国际商贸实训室	1. 国际贸易实务操作 2. 外贸函电撰写 3. 外贸单证缮制 4. 海关报关	商务英语、商务日语	1	60
8	剑桥商务英语实训室	1. 全国国际商务英语认证考	商务英语	1	60

		试一、二级实训 2. 剑桥商务英语初级、中级实训			
9	旅游多功能一体化实训室	理论学习和实操训练一体化场所；迎送服务、景观讲解、散客导游、旅游路线设计、特殊事件处理等	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60
10	模拟旅行社实训室	接待处、计调部、外联部、财务部	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60
11	西餐厅生产性实训室	餐厅服务技能的实训，着重训练学生将所有学的理论知识转化为实际操作技能。	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60
12	形体训练房	礼仪训练，培养得体的基础礼仪，塑造体型	外语学院所有专业	2	40
13	插花实训室	中式、西式插花，中餐宴会摆台插花；	外语学院所有专业	1	60
14	茶艺实训室	了解各种茶类及其不同的冲泡技巧，茶文化鉴赏	外语学院所有专业	2	30
15	酒店客房生产性实训基地	标准间客房，供学生参观了解客房用品，并在老师指导下学会如何清洁整理客房。	涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）	1	60
16	咖啡休闲吧	即使培养学生酒店服务技能，也是外语沙龙举办场地。	外语学院所有专业	1	60
17	学前英语教育早教实训室	婴幼儿早教活动与教育实践	涉外事务管理（学前教育）	1	60
18	学前英语教育艺术实训室	艺术实践、儿童艺术鉴赏与创造	涉外事务管理（学前教育）	1	60
19	ICT 仿真实训室	各种办公软件和设备操作；中英文速录	外语学院所有专业	1	60
20	航空模拟仓	客舱服务实训	空中乘务专业	1	40
21	机票售票实训室	机票售票技能实训	空中乘务专业	1	40
22	安监系统实训室	登机安检实训	空中乘务专业	1	40

2、校外实训基地：

外语学院积极建设校外实习实训基地，为学生毕业顶岗实践和就业提供便利。与浙江义乌橙果国际和久久太阳合作进行外贸人员培养，并签订长期合作协议。今年义乌接受我院实习生 100 余人，北京酒店接收实习生近 150 人。昂立与我院学前英语教育专业有着多年稳定的合作，今年继续接收我院实习生 40 余人，稳定的校外实训基地为我院毕业生实习工作开展提供了有力保障。

（五） 校企合作办学

为了更好的锻炼学生的动手能力，提升学生的服务意识，改变学生和家长对服务行业及酒店行业的思维定式，涉外旅游专业先后与北京多家知名涉外酒店建立实习实训合作关系，签署了战略合作协议，在老师进修，教研教改，学生实践就业等多方面展开合作，目前长期合作酒店包括：北京万达索菲特酒店，北京金茂威斯汀酒店，北京丽晶酒店，北京万达索菲特酒店等 9 家。5 年期间我院累计向酒店输送实习实训学生超过 400 人，赢得了企业和学生的一直认可和好评。同时 5 年间，我院累计安排超过 20 人次的老师顶岗实训，为老师的教学提供了及时和必须的行业经验。

我院应用英语（学前英语方向）自专业成立以来，即与该企业进行对接，进行实习实训的合作，从最开始的简单输送毕业生，经过 5 年多不断的深耕，逐渐发展成为，以学生实习实训为基础，依托企业行业资源，在教研教改，老师培训等方面进行全方位立体合作。5 年多以来，累计为企业输送和培养各类专业对口人才超过 300 余名，起到了极佳的实际效果，为之校企合作和实习实训基地的典范。

我院商务英语专业深入发动和引用校友的资源下，利用 3 年的时间着力打造义乌就业市场，在与义乌当地企业几年的合作的过程中，不断去粗取精，积极整合优质资源，在当地形成了以诚商会、湖南商会为龙头，浙江橙果企业管理咨询有限公司为牵引的校企合作企业群。截止到 2016 年，已经累计向该地区输送近 300 余名优秀毕业生。在前期合作的基础上，就学生培训，顶岗实习，人才输送，学校开课等多方面内容进行了卓有成效的洽谈，最终形成了“互联网+背景下的校企合作意向书”，在学校和企业的共同参与下，突破以往课堂老师教学，企业实地顶岗的固有模式，将企业专家和讲师请进课堂，在我校开设选修和专业课程，与学生的成绩和学分挂钩，同时利用学校既有机房条件，展开实地实训，从而在学生离校前就接受第一线的实战培训，接受企业迫切需要的技能操练，熟悉和适应外贸平台和外贸生活。

类别	项目	数量	具体内容
校企	订单班	2	涉外事务管理（学前英语教育）和商务日语专业
合作	共同开发课程	9	义乌跨境电商解读、旅行社电子商务、跨境电商操作实务、

开展 人才 培养			企业文化赏析、创客案例分析、驴妈妈旅游电子商务、昂立少儿教师英语、阿联酋航空国际航线客舱服务、亚马逊跨境电商日语等课程
	共同修订人才培养方案	6	商务英语、商务日语、空中乘务、涉外事务管理、涉外旅游（英语）、涉外旅游（韩语）
	共同开发实习实训项目	24	学前英语教学法实训、计调实训、电子商务平台操作实训、航空舱模拟逃生实训等。
企业 支持 学院	企业捐助	2 万余元	合作企业对学生顶岗实践的往返路费以及指导老师的交通差旅费予以补助。
	学术讲座	20	合作企业对我院学生进行学术讲座和职业讲座次数达到 20 余次。
学院 服务 企业	企业员工培训	2000	专业教师利用暑期顶岗实践机会，对企业员工进行外语培训，培训次数达到 2000 余人次。
	技术咨询	20 余次	涉外旅游、商务英语和涉外事务管理专业为企业提供技术咨询次数为 20 余次。

（六） 合作交流

外语学院在 2016 年度就学生创新创业能力培养、创业孵化基地、实训基地建设到武汉、杭州、温州等地的高职业院校参观学习交流。接待了浙江工商职业技术学院、娄底职院、岳阳职院、商贸职院到我院参观学习，组织湖南省高职院校商务英语专业学习技能抽查标准，到全国多个省市就高职公共英语 MOOC 教学进行讲座交流，与新西兰中部理工学院、台湾大同技术学院、美国费里斯大学进行人才培养模式的探讨。

交流类型	交流项目	交流主题
校际交流	武汉职业技术学院	实训基地建设和人才培养模式探索
	浙江工商职业技术学院	实训基地建设和学生创新创业能力培养
	温州职业技术学院	职业教育校企合作模式探讨
	浙江义乌橙果国际	商务英语专业实训体系构建
	岳阳职院	职业教育管理和专业建设
	娄底职院	职业教育管理和专业建设

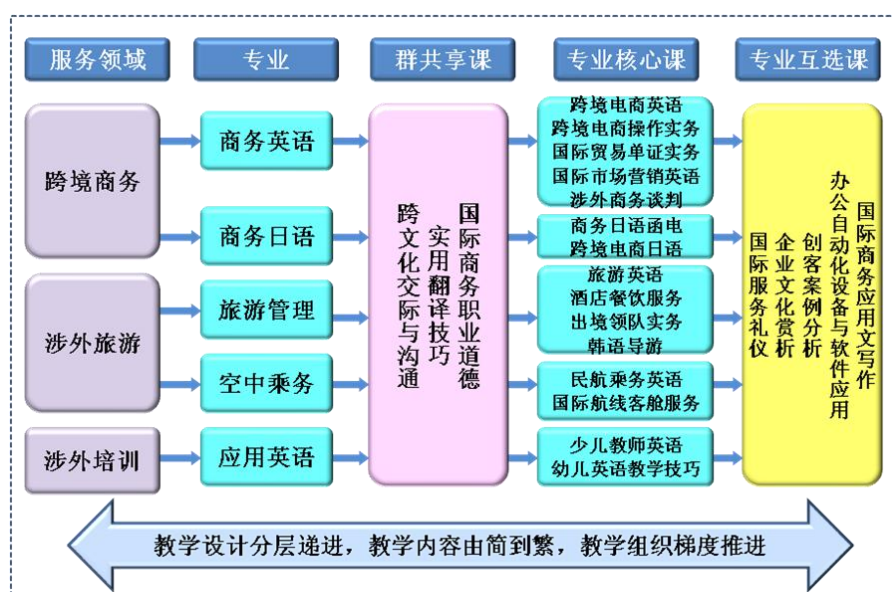
	商贸职院	职业教育管理和专业建设
省际交流	湖南省高职院校	湖南省商务英语专业技能抽查标准
	全国多个省市	MOOC 课程教学改革
国际合作	美国费里斯大学	学生管理和人才培养方案
	新西兰中部理工学院	专升本合作办学模式研讨
	知山大学	Alex 博士专题讲座
	英国教育年会	国际合作办学
	台湾大同技术学院	学生专业技能培养和实训

四、教学改革与成效

(一) 课程体系改革

为满足现代涉外服务领域“外语+涉外服务”岗位发展的需求，通过岗位能力分析，确定课程目标，整合教学内容，构建教学模块，按照现代涉外服务领域专业基础相通、素能并重的原则，建设 3 门专业群共享核心课；群内各专业根据所对应岗位的核心能力需求，共建设 15 门专业核心课；各专业根据现代涉外服务领域岗位职业迁移发展的需求共遴选 5 门群互选课。通过校企合作，深化专业内涵，构建“多元面向、基础相通、聚焦素能、资源共享”的专业群课程体系，实现教学设计分层递进，教学内容由简到繁，教学组织梯度推进。

专业群共享课程体系示意图



（二）人才培养模式改革与创新

专业群以“外语+涉外服务”人才培养模式为指导思想，聚焦跨境商务、涉外旅游、涉外培训三个涉外服务领域对人才的需求，梳理领域中的职业类型和岗位需求，确定专业群人才培养目标和规格；解构岗位工作任务，调研不同岗位对语言和专业能力要求的共性和个性，确定交叉岗位和定向岗位；依据职业能力培养的内在顺序重构知识输入体系，使修订后的课程体系和实践教学体系在保证语言学习不断线的前提下，既能满足交叉岗位能力培养需求又能满足各专业定向岗位所需能力培养需求，兼顾专业发展与职业迁移，同时开发与之匹配的教学方式和评价方式；此外，明确保障该培养目标顺利实现的人力、物力、教学环境等资源配置标准。

（三）课程教学内容、教学方式改革

外语学院以信息化教学设计为契机，大力推进信息化教学改革，外语学院教师参加学校信息化教学设计大赛获得一等奖 2 项，二等奖 1 项，三等奖 3 项，优胜奖 4 项，参加学校微课大赛获得个人组一等奖 1 项，二等奖 1 项。学前英语专业推广自然拼读法教学。自然拼读法(Phonics)不仅是以英语为母语国家的孩子学习英语读音与拼字，增进阅读能力与理解力的教学法，更是以英语为第二语言的英语学习者学习发音规则与拼读技巧的有效方法。为了让学前英语方向的大二学生熟练掌握自然拼读法，进行了基于移动学习理念的自然拼读法信息化教学改革，具体体现在：备课阶段，通过思维导图的方式打破传统学科知识点的划分，创新教学内容；课前预习阶段，以教师自制精品微课的形式，引导学生自习；课堂中，通过远程连线企业自然拼读法教学专家的方式，将真实的企业经验引入课堂；课后，利用英语趣配音、金山 WPS 等各种手机 app 进行巩固练习。此次信息化教学改革的尝试效果突出，在 2016 年学校信息化教学设计大赛中荣获第一名，《十分钟详解英语自然拼读法》的微课也曾荣获湖南省二等奖。

（四）教育教学改革主要成效

本年度我院教师成功申报科研课题项目 13 项。2016 年度民政政策理论研究委托课题 1 项，湖南省十三五规划课题 4 项，湖南省哲学社会科学基金课题 2 项，省情课题 2 项，2017 年湖南省教育厅科学研究项目 2 项，中国高等教育学会职业技术教育分会一般课题 2 项，校级教学成果 1 项。教师成功申报国家专利

3 项，发表核心期刊论文 6 篇，省级刊物论文 75 篇，编写出版教材 21 本。

科研课题				
序号	主持人	课题名称	课题类别	立项日期
1	贺雪娟	命运共同体视阈中的 20-21 世纪美国华裔文学中的中国传统“和”文化嬗变研究	2016 年湖南省哲学社会科学基金项目	2016-11-20
2	李颖	文化景点旅游资料英译的翻译伦理视角研究	2016 年湖南省哲学社会科学基金项目	2016-11-20
3	伍雁	大数据背景下社会救助体系研究	2016 年度民政政策理论研究报告委托课题	2016-1-24
4	赵宇	高职院校信息化教学改革研究——以《旅游英语》课程为例	湖南省十三五规划课题	2016-4-26
5	张雷	卓越院校建设中“双师双能型”卓越师资的培养与评价体系的研究	湖南省十三五规划课题	2016-4-26
6	李恩慧	湖南省智慧教育区域推进策略与实践研究	湖南省十三五规划课题	2016-4-26
7	黄冠群	湖南省高职院校文科类专业引入现代学徒制的适用性与实施策略研究	湖南省十三五规划课题	2016-4-26
8	李恩慧	湖南高等职业教育信息化资源共享研究	中国高等教育学会职业技术教育分会一般课题	2016-10-20
9	戴卓	高职跨境电商教学改革与产业转型升级衔接研究	中国高等教育学会职业技术教育分会一般课题	2016-10-20
10	王敏	“石化”现象缓解策略应用下的高职英语口语技能大赛慕课教学系统设计	2017 年湖南省教育厅科学研究项目	2016-12-16
11	李恩慧	经济新常态下湖南省旅游产业转型升级评价体系构建与对策研究	2017 年湖南省教育厅科学研究项目	2016-12-16

12	蒋伶俐	“双一流”高校建设背景下湖南高职 优质微课资源评价体系构建研究	2016 湖南省社科基金 决策咨询专项基金课 题	2016-12-23	
13	邹照兰	湖南省旅游业外向型外语人才培养 模式研究	2016 湖南省社科基金 决策咨询专项基金课 题	2016-12-23	
科研论文					
序号	姓名	论文题目	排名	论文等级	发表时间
1	张雷	浅谈《茶经》的美学意蕴及英译再现	独著	北大核心	2016-11-28
2	杨帅	英国小说中的茶文化内涵解析	独著	北大核心	2016-09-08
3	郭定芹	委婉语构造原则的认知阐释	第2作 者	CSSCI	2016-02-20
4	姚行正	安化茶文化旅游资源开发利用策略--以 黑茶为例	独著	北大核心	2016-04-15
5	赵宇	红茶文化及其在英国文学作品中的体现	独著	北大核心	2016-09-25
6	唐路一	语用学视角下解读《警察与赞美诗》中的 翻译技巧	独著	北大核心	2016-10-21
7	刘锋	基于积极心理学的心理健康教育创新研 究	独著	省级刊物	2016-03-23
8	叶春林	“中国梦”视域下高职学生责任教育研究	独著	省级刊物	2016-03-15
9	申艺芳	信息化背景下高职公共英语课堂教学有 效性研究	独著	省级刊物	2016-09-14
10	刘娜	“微课”时代大学英语教学方法改革研究	独著	省级刊物	2016-11-21
11	吕曼文	全球信息化环境下校园信息技术在 高职英语教学中的应用	独著	省级刊物	2016-09-25
12	唐菁	云计算环境下的高职《商务英语精读》课 程教学资源建设	独著	省级刊物	2016-10-20
13	李恩慧	基于 MOOC 的高职英语 O2O 教学实验研究	独著	省级刊物	2016-12-22
14	邓良春	英语听力理解困境探析	独著	省级刊物	2016-09-25

15	张雷	基于 MOOC 平台的高职公共英语混合式教学模式的践行与思考	独著	省级刊物	2016-05-08
16	汤瑞林	瑜伽思想在高职大学英语教学中的积极作用	独著	省级刊物	2016-09-05
17	蒋玲俐	高职教育优质微课资源评价指标体系构建研究	独著	省级刊物	2016-08-15
18	李兰	基于移动学习理念的信息化教学设计与实践——以自然拼读法教学为例	独著	省级刊物	2016-11-10
19	付检新	基于慕课的混合教学模式设计与实践	独著	省级刊物	2016-05-30
20	张爱平	基于 MOOC 教学模式下的大学英语资源库建设研究	独著	省级刊物	2016-12-09
21	甘玲	产学研结合模式下高职英语项目化教学改革的研究	独著	省级刊物	2016-12-20
22	陈杰平	慕课模式中英语教学策略及模式的突破	独著	省级刊物	2016-10-01
23	金钊	试论高职院校航空服务专业实行双语教学的必要性	独著	省级刊物	2016-08-25
24	杨亮辉	大学英语小组分组创新教学模式探讨	独著	省级刊物	2016-10-16
25	邹照兰	基于“工学结合”高职涉外旅游模块英语体系课程设置	独著	省级刊物	2016-12-03
26	李琰	《实用翻译技巧》课程标准开发和实施	独著	省级刊物	2016-11-01
27	毛忠霞	高职公共英语教学中的口语教学策略	独著	省级刊物	2016-10-21
28	文平	MOOC 时代的高职大学英语课程标准的反思与探索	独著	省级刊物	2016-11-11
29	丁伦才	高职英语教学中的生态观教育	独著	省级刊物	2016-10-10
30	谭纯艳	高职教师的执教能力水平提升的研究	独著	省级刊物	2016-11-10
31	戴卓	依托大学城空间平台的高职英文写作信息化教学设计与实践	独著	省级刊物	2016-11-01
32	胡兵	内隐外显协同学习理论再高职公共英语教学中的应用	独著	省级刊物	2016-10-13

33	伍雁	论《高职公共英语》慕课课程设计策略	独著	省级刊物	2016-07-15
34	唐玄	基于 MOOC 的高职公共英语合作学习模式的构建	独著	省级刊物	2016-10-15
35	陈瑜	课堂与网络的整合——超课堂教学模式的实践与探索	独著	省级刊物	2016-07-30
36	曹倩	慕课背景下高职非英语专业英语口语教学与实践研究	独著	省级刊物	2016-10-11
37	张龙	浅议信息化时代下慕课课堂模式的构建	独著	省级刊物	2016-09-10
38	孔瑶	古典俳句在现实生活中的影响	独著	省级刊物	2016-09-30
39	寻懋梅	《商务日语函电》课程中学生的常见错误分析	独著	省级刊物	2016-09-30
40	邬帅	交互式教学法在高职英语口语教学中的应用实践	独著	省级刊物	2016-07-20
41	付悦	从传统课堂到慕课学堂：论高职大学英语教师的教学创新	独著	省级刊物	2016-11-21
42	黄瑛瑛	高职非英语专业 ULEE 口语能力培养模式实践研究	独著	省级刊物	2016-09-05
43	苏海花	知、能、德三位一体化的空乘职业道德培养	独著	省级刊物	2016-11-18
44	刘洋	韩语导游课程教学研究	独著	省级刊物	2016-08-01
45	朱毅恒	基于协同理论的高职专业群共享课程建设的探讨	独著	省级刊物	2016-12-08
46	武海波	论外语教学中基于动态语境的跨文化多元识读能力	独著	省级刊物	2016-12-20
47	贾梦霞	慕课背景下大学英语教学面临的挑战	独著	省级刊物	2016-09-15
48	张平	论高校“服务礼仪”课程教学模式的创新	独著	省级刊物	2016-11-15
49	游娟	基于慕课的高职英语听说移动教学模式研究	独著	省级刊物	2016-12-20
50	郭定芹	高职旅游专业 12361 职业道德培养模式研	独著	省级刊物	2016-06-25

		究			
51	郭定芹	台湾技职教育“”产官学“”运作模式的研究与借鉴	独著	省级刊物	2016-11-20
52	王敏	口语石化现象对高职英语慕课教学改革的启示	独著	省级刊物	2016-12-10
53	王敏	高职学生英语学习中的“石化”现象消除策略	独著	省级刊物	2016-11-30
54	资媛	旅游管理创业创新分析	独著	省级刊物	2016-08-10
55	何荣辉	MOOC 教学模式学习效果的影响因素分析	独著	省级刊物	2016-10-15
56	肖准	市场经济条件下资源的治理和利用——植物的抗盐机理及抗盐途径	独著	省级刊物	2016-12-01
57	贺丽霞	信息时代下旅游管理的思考	独著	省级刊物	2016-08-25
58	李涵	国际商务应用文写作的微课教学改革	独著	省级刊物	2016-10-01
59	何莹莹	基于高职公共英语 MOOC 的翻转课堂教学模式研究	独著	省级刊物	2016-11-21
60	高雪洁	高职商务日语专业技术技能培养机制的构建	独著	省级刊物	2016-09-28
61	许灵芝	MOOC 环境下公共英语多维互动模式教学模式探析	独著	省级刊物	2016-11-21
62	王治	高职商务英语听力教学改革的思考	独著	省级刊物	2016-07-31
63	叶春林	高校学生党建与学生管理工作共促机制研究-以应用型高校为例	独著	省级刊物	2016-12-09
64	王萍	运用情境体验增强大学人文课程中的思想教育研究	独著	省级刊物	2016-11-15
65	王萍	试论高校职业指导工作的开展	独著	省级刊物	2016-12-09
66	潘静	以学生为主体的个性化写作辅导模式有效性实证研究	独著	省级刊物	2016-12-10
67	杨继新	国际空乘职业英语应用能力培养策略探析	独著	省级刊物	2016-10-10

68	叶春林	高职学生责任教育中传媒应用实践和创新研究	独著	省级刊物	2016-11-15
69	叶春林	新媒体时代大学生党员意识形态教育路径研究	独著	省级刊物	2016-10-25
70	李颖	湖南红色景点外宣资料的特征及英译策略探析	独著	省级刊物	2016-02-01
71	陈懿	简议高职学生创业创新能力培养中应注意的问题	独著	省级刊物	2016-11-14
72	周莉华	基于元认知的高职英语网络自主学习研究	独著	省级刊物	2016-11-15
73	邓曼英	“互联网+”背景下校企合作教学资源开发与实践	独著	省级刊物	2016-10-08
74	杨丽波	高职口语技能抽查标准制定_杨丽波	独著	省级刊物	2016-09-30
75	严婷	慕课模式下高职学生自主学习能力提升策略研究	独著	省级刊物	2016-11-15
76	刘瑶	中国传统文化融入旅游英语专业教学中的对策研究	独著	省级刊物	2016-09-25
77	李楚梅	通识教育下的高职英语教学初探	独著	省级刊物	2016-08-15
78	袁梦	现代跨境商务服务领域“日语+商务”人才培养建议	独著	省级刊物	2016-09-30
79	赵宇	基于数据分析的英语翻转课堂教学研究	独著	省级刊物	2016-06-05
80	王荣宁	大学生英语语用能力教学研究	独著	省级刊物	2016-03-20

专利

序号	姓名	专利名称	专利号	级别	立项时间
1	姚行正	一种旅游企业管理门禁考勤机	ZL201620142376. 6	国家 级	2016. 7
2	姚行正	一种用于旅游景点的广告装置	ZL201520442652. 0	国家 级	2016. 12
3	张雷	一种便于英文书写的教学用黑板	ZL201620230708	国家	2016. 9

				级	
教材编写					
序号	主编	教材名称	出版社	出版时间	
1	潘静、游娟	职通商务英语（第二版）听说教程 1	高等教育出版社	2016 年	
2	陈懿、何荣辉	职通商务英语（第二版）听说教程教师参考书 1	高等教育出版社	2016 年	
3	唐菁、王治	职通商务英语（第二版）听说教程 2	高等教育出版社	2016 年	
4	李涵、杨亮辉	职通商务英语（第二版）听说教程教师参考书 2	高等教育出版社	2016 年	
5	邓曼英、刘玉丹	职通商务英语（第二版）听说教程 3	高等教育出版社	2016 年	
6	刘亚琴、唐菁	职通商务英语（第二版）听说教程教师参考书 3	高等教育出版社	2016 年	
7	付检新、杨帅	职通商务英语（第二版）综合教程 1	高等教育出版社	2016 年	
8	武海波、文平	职通商务英语（第二版）综合教程教师参考书 1	高等教育出版社	2016 年	
9	李颖、李琰	职通商务英语（第二版）拓展教程 1	高等教育出版社	2016 年	
10	贺雪娟、朱毅恒	职通商务英语（第二版）综合教程 2	高等教育出版社	2016 年	
11	张雷、李恩慧	职通商务英语（第二版）综合教程教师参考书 2	高等教育出版社	2016 年	
12	邓曼英、金钊	职通商务英语（第二版）拓展教程 2	高等教育出版社	2016 年	
13	邓曼英、刘玉丹	职通商务英语（第二版）综合教程 3	高等教育出版社	2016 年	
14	李楚梅、许灵芝	职通商务英语（第二版）综合教程教师参考书 3	高等教育出版社	2016 年	
15	李兰、王敏	职通商务英语（第二版）拓展教程 3	高等教育出版社	2016 年	
16	付检新、戴卓	职通商务英语（第二版）综合教程 4	高等教育出版社	2016 年	
17	王荣宁、崔彪	职通商务英语（第二版）综合教程教师参考书 4	高等教育出版社	2016 年	
18	郭定芹、邬帅	职通商务英语（第二版）拓展教程 4	高等教育出版社	2016 年	
19	《职通英语》系列教材编写组	职通英语市场营销模块	高等教育出版社	2016 年	

20	《职通英语》系列教材编写组	职通英语工商管理模块	高等教育出版社	2016年
21	《新编实用英语》教材编写组	新编实用英语求职手册第四版	高等教育出版社	2016年

五、 学生发展与成长

（一） 学生管理

1、辅导员队伍建设：2016 年上半年，我院共有专职辅导员 8 名，兼职辅导员 7 名。2016 年下半年我院共有专职辅导员 10 人，兼职辅导员 4 人，有思政教育硕士、企业管理硕士、计算机硕士、声乐硕士、体育硕士、英语硕士等，学科专业多样化。辅导员队伍年轻化，平均年龄在 35 岁以下，并且思想政治素质过硬，全部为中共正式党员。我院逐步形成了学科专业结构合理、人才层次分明的年轻化、专业化辅导员队伍。外语学院制定《长沙民政职业技术学院外语学院学生工作职责》、《长沙民政职业技术学院外语学院辅导员管理与考核条例》等规范辅导员工作内容，加强辅导员工作过程考核；高度重视辅导员培养，通过德育实践月工作推动会、心理健康教育专题研讨会、空间建设研讨会、学风建设专项工作专题座谈会、学困生专项情况分析讨论会、学生工作信息化建设专题推进会等多途径提高辅导员的育人能力和工作水平；完善辅导员发展机制，鼓励辅导员兼课、带运动队等，拓展和优化辅导员发展空间；加强辅导员作风建设，提升辅导员的引领力；鼓励和支持学生工作方面的科研，提升辅导员研究水平和能力。

2、导师队伍建设：2016 年我院选派了 46 位优秀的专业教师担任导师工作，导师依据“用心沟通、以情动情、修身垂范、以行导行”的育人原则，对学生进行“思想引导、学业辅导、生活指导、心理疏导”，逐步形成了把学生管理和专业人才培养有机的结合起来的管理新模式。导师将辅导重点放在学生专业学习辅导、选课指导、人才培养方案指导、就业指导、竞赛指导、学风建设辅导等，通过导师的辅导，选课出现问题的学生数量明显减少，学生对专业的认可度提高，班级学风也有明显好转。

（二） 学生活动

我院学社联以外语文化为基石，结合专业技能，在 2016 年上半年以第十二届应用科技节为契机，开展了多项有意义的活动。首先，学社联举办了第十二届应用科技节启动仪式暨首届科技创新大赛初赛选拔，我院学生“绿康净菜”项目

在这次首届科技创新大赛中荣获创新方案组第二名的好成绩。商英协会在学生会议厅举办了“职场之星”技能比赛，通过团队展示各专业的职业技能，提高学生职业能力和综合素质，促进优秀技能应用型人才的培养。英语沙龙的“我的大学生活”英语演讲比赛，促进了同学们的英语学习交流。英才协会和导游协会分别举办了手工艺品制作大赛和校园导游实地走线活动，亲身感受了未来的工作环境，使同学们进一步明确了职业目标。学生社团联合会在校级活动招标中，成功竞标英语主持人大赛，这次大赛不仅展示了我校学生的英语水平及综合素质，激励了同学们学习英语的热情，也丰富了同学们的课余生活，给了更多有梦想有胆量的同学一个展示自己的舞台。在这次应用科技节考核中，外语学院学社联获得第四名的好成绩，这既是对社团工作的肯定和鼓励，也是对社联的鞭策。此外，学社联积极配合学校开展了多种比赛活动，如首届微电影大赛、摄影摄像大赛。

2016年下学期，为了开拓同学们的视野，提高同学们对学习的兴趣和综合运用外语的能力，让学习和活动更好地融合到一起，外语学院商英协会、日语协会分别举办了英语演讲比赛和日语情景剧比赛；导游协会举办了“祖国在我心中”中文导游大赛；英语沙龙则以“我爱我家”为主题举办了英文晚会。同学们在活动的过程中充分运用了各自的专业知识，不但体会到了学习外语的快乐，同时也收获了更多的外语知识。此外，开展活动给学社联成员提供了好的锻炼机会，为以后活动的开展积累了宝贵的经验。活动的成功开展让更多的同学了解了学社联，提高了学社联的影响力，让更多的同学意识到了学社联是一个优秀的团体，使学院的学生文化呈现出一片欣欣向荣的景象。

外语学院学生专业社团情况一览表

社团名称	成立时间	学生人数	指导老师	开展活动
沙龙协会	2003年	60人	杨帅	“我爱我家”英文晚会，“我的大学生生活”英语演讲比赛，英语主持人大赛
韩语协会	2010年	55人	资媛	韩语演讲比赛
日语协会	2005年	70人	寻懋梅	日语情景剧比赛、日语卡拉ok大赛
商英协会	2002年	99人	游娟	英语演讲比赛，“职场之星”技能比赛
英才协会	2010年	60人	李兰	手工艺品制作大赛
导游协会	2006年	60人	邬帅	“祖国在我心中”中文导游大赛，校园

				导游实地走线活动
--	--	--	--	----------

(三) 学生服务

1、学生心理健康咨询服务按时有序开展

我院以“健康身心、健全人格”为工作目标，坚持“人文关怀、平等呵护、开导救治”的原则，广思路、多渠道、全方位做好全院学生的心理健康教育工作。

(1) 为进一步加强我校心理健康教育工作，普及心理健康知识，展现当代大学生积极向上、感恩陪伴的正向心理面貌，积极培养学生与亲人、师长、朋友一同相伴前行中思考力量、行动美丽、坚韧品质，学校开展了征文、心理剧、特色活动等一系列比赛活动，外语学院高度重视，学师生积极参与。其中第十二届“心灵杯”师生征文大赛，汪华琴老师的论文“以特色成长辅导室为依托的高职院校心理健康工作新模式探究”获得一等奖，严婷老师的论文“大数据背景下高职院校心理健康教育工作信息化建设研究”获得三等奖，学生征文获得二等奖二名，三等奖三名。我院开展的“我愿做室友的暖阳活动”引起了同学们的广泛参与，在外语学院“心晴驿站成长辅导室”微信公众平台投票环节中，共有 3716 人参与了投票，在学校特色活动评比中名列前茅。

(2) 全面部署心理健康教育工作，加强队伍建设。4月5日外语学院召开心理健康教育工作会议，为外语学院心理健康教育下一步工作的开展明晰思路。5月9日下午，外语学院在 S19-403 召开了心理健康教育工作研讨会，特邀请心理健康中心邹志超老师参加，共同探索了适合学生特点的教育转化工作方法，切实解决了工作中遇到的问题，促进了老师们之间的工作联系和交流。2016年6月底开展了“心理健康教育工作积极分子”评选活动，进一步完善信息员选拔、培训、管理、考核体系，挖掘和宣传心理健康教育工作优秀典型，优化队伍建设。7月初开展“心理委员及寝室信息员的基本技能”为主题的培训，充分发挥心理委员、寝室信息员在心理健康教育与危机干预中的作用。

(3) 严格落实重点关爱学生工作，常抓不懈。根据心理健康教育“五个一”的要求，建立了比较完善的重点学生档案。对重点学生进行定期或不定期访谈、跟踪与危机干预，与家长保持密切联系并做好工作记录。能定期向大学生心理咨询中心反馈信息。重点关爱学生 63 名，发生了 1 起危机事件，1 起突发事件并成功干预。2016 年 6 月份配合顺利学校完成 2015 级学生第二次心理普查工作，

对 43 名心理测评分数偏高的学生进行访谈，新建重点关爱学生档案 3 个。

(4) 心晴驿站特色成长辅导室顺利通过验收。2016 年 5 月 13 日下午，湖南省大学生思想道德素质提升工程省级项目——“心晴驿站”特色成长辅导室建设项目验收会在外语学院九栋沙龙举行，此次成功结项验收对我院成长辅导室特色建设、大学生思想政治教育工作的创新和发展都有良好的借鉴和指导作用。

2、德育先行，从精神风貌做起。对学生的精神文明风貌常抓不懈，在加强学生管理过程中，强化德育教育，抵制市场经济的负面影响，提高大学生的思想道德素质；在深化专业知识教育过程中，重视并加强人文知识教育，提高大学生的文化修养。一方面，对学生的出勤到课率严格管理，任课教师、辅导员、学生会、班干部联动；另一方面，禁止学生抽游烟、染发，男生打耳钉等，进行了禁烟宣传活动，并安排了学生干部巡查。对于学生的思想品德教育从不放松，注重诚信教育、文明礼仪教育，环境卫生人人有责。

3、建立全方位的就业服务跟踪体系，就业工作卓有成效

在学校党委和学院党委的正确领导下，在就业办和各有关部门的大力支持下，2016 年外语学院坚持以提高毕业生就业率和就业质量为核心，以增强毕业生就业能力和综合素质为重点，注重就业工作的创新和实效，努力做好“加强就业指导、开拓就业市场、推进全面就业、开展跟踪调查”等重点工作，采取“走出去、请进来，坚持内引外联”等工作方法，促进毕业生充分就业。通过电话、信函、走访等方式进一步开拓了就业市场，拓宽毕业生就业信息渠道。做好毕业生就业择业技巧和心理培训，积极组织学生参加职前教育网络学堂。举办包括面试技巧、着装礼仪等方面的专题讲座。对已经就业的毕业生进行了回访，了解企业需求和毕业生表现，负责任地向用人单位推荐毕业生。鼓励、支持学生参加黄炎培创业大赛、互联网+创业比赛。建立和完善了毕业生就业登记制度、未就业毕业生登记制度建立，并积极为未就业毕业生寻找用人单位，做好跟踪统计、调查与服务。

（四）学生助学工程

扶危解难，大力拓宽帮困助学渠道。我院贫困学生数量多、比例大、涉及面广、情况复杂。据统计，2016 年我院建立家庭经济困难学生档案 646 份，其中获得国家奖学金 1 人，国家励志奖学金 52 人，金额 26 万元，国家助学金 866

人，金额 124.25 万元，社会捐赠奖学金助学金 7 人，0.7 万元，获得校级社会奖学金 141 人，15.4 万元，累计外语学院学生获得奖助学金 1067 人，金额达 1666.35 万元。此外，外语学院还组织孤残学生观看励志电影，听“优秀大学生励志报告会”，邀请孤残学生外出聚餐，端午家庭聚会、下寝为孤残学生送被子、召开孤残学生座谈会等活动关爱孤残学生。

（五）学生创业与创新

为培养学生创业意识和创新意识，外语学院组织了科技创新大赛、英语节目主持人大赛、英语口语大赛、手工艺品制作大赛、手抄报比赛等活动，邀请行业大师、企业人士和优秀毕业生进行交流讲座 20 多次，指导学生参加“全国大学生英语竞赛”一等奖 2 项，二等奖 4 项，三等奖 7 项。参加“湖南省技能竞赛”英语组一等奖 2 项，导游组一等奖 2 项，二等奖 1 项。“国家英语口语大赛”一等奖 1 项。国家导游技能大赛二等奖 1 项。湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛二等奖 2 项。将外语学院金龙咖啡厅承包给学生对外自主经营，鼓励学生自主创业，有 15 个在校生申请了大学生创业项目。

六、培养质量与评价

（一）学生质量抽查结果统计

	商务英语	涉外旅游 (英语)	涉外旅游 (韩语)	空中乘务	涉外事务 管理(学 前英语)	商务日语
省专业技能 抽查合格率	100%	未抽选	未抽选	未抽选	未参加	未参加
专业核心能 力合格率	100%	100%	100%	100%	100%	100%
创新能力达 标率	100%	100%	100%	100%	100%	100%
学习能力达 标率	100%	100%	100%	100%	100%	100%

（二）毕业生就业和升学情况

2016 年我院共有毕业生 662 人，正常毕业学生 596 人，毕业生就业率为 95.96%，其中商务英语专业就业率为 97.94%，空中乘务 92.78%，涉外旅游（韩语）95.34%，涉外事务管理（学前英语）96.67%，涉外事务管理（日语）94.09%，涉外旅游（英语）98.94%。毕业生平均工资为 2993 元，学生毕业就业地主要集中在北京、长三角、珠三角地区以及湖南本地，主要就业岗位为酒店服务、外贸

岗位、导游、销售、外贸业务、空中乘务等。我院涉外事务管理专业就业情况良好，被列入金牌专业。

专业	就业率	月收入	自主创业比例	对母校满意度	用人单位满意度
涉外事务管理（学前英语）	96.67%	2814.71	1.09%	100.00%	100%
涉外旅游(空乘方向)	92.78%	3371.79	2.85%	100.00%	100%
涉外旅游(韩语方向)	95.34%	3025.00	2.11%	100.00%	100%
涉外旅游（英语方向）	98.94%	2617.02	1.03%	97.87%	100%
涉外事务管理(应用日语)	94.09%	3000.00	2.13%	100.00%	100%
商务英语	97.94%	3130.43	3.14%	99.13%	100%

（三）毕业生职业资格证书获得情况

2016 届毕业生人数	获得职业资格证书人数	职业资格证书获取率	获得毕业证人数	毕业证获取率
662	564	85.12%	596	90.03%

（四）学生获奖

外语学院学生在湖南省技能竞赛和国家高职院校技能竞赛以及全国大学生英语竞赛中获得优异的成绩，共获得国家一等奖 5 项，二等奖 5 项，三等奖 7 项，省级一等奖 11 项，二等奖 3 项，三等奖 1 项。



图1 张明明获得国家英语口语比赛一等奖



图2 汤丽静获得华中地区韩语比赛特等奖

外语学院学生 2016 年度各类比赛获奖汇总表

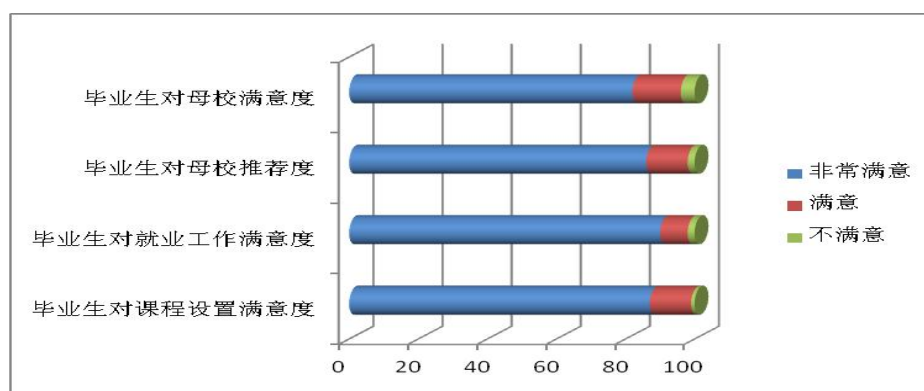
序号	班级	姓名	获奖项目	团队/ 个人	级别	授予单位	奖项	获奖时间
1	商英 1434	张明明	全国职业院校技能大赛 高职组“高教社”杯英语 口语大赛	个人	国家 级	全国职业院校 技能大赛组织 委员会	一等奖	2016.5
2	旅英 1432	方澍	全国职业院校技能大赛 高职组导游服务（英语） 比赛	个人	国家 级	全国职业院校 技能大赛组织 委员会	二等奖	2016.5
3	旅韩 1431	汤丽静	2016 年华中地区高校韩 语演讲比赛（决赛）	个人	国家 级	大韩民国驻武 汉总领事馆	特等奖	2016.6
4	商英 1434	张明明	2016 年湖南省职业院校 技能竞赛英语口语（专业 组）	个人	省 级	湖南省教育厅	一等奖	2016.4
5	旅英 1432	方澍	湖南省职业院校技能竞 赛导游服务（英语导游服 务组）	个人	省 级	湖南省教育厅	一等奖	2016.4
6	旅英 133	蒋团	2016 年湖南省职业院校 技能竞赛英语口语（非专 业组）	个人	省 级	湖南省教育厅	一等奖	2016.4
7	旅英 1431	聂帆琴	湖南省职业院校技能竞 赛导游服务（英语导游服 务组）	个人	省 级	湖南省教育厅	一等奖	2016.4
8	空乘 1431	綦中宇	湖南省职业院校技能竞 赛导游服务（普通话导游 服务组）	个人	省 级	湖南省教育厅	一等奖	2016.4
9	旅韩 1431	汤丽静	2016 华中地区韩国语演 讲大赛（湖南赛区）	个人	省 级	大韩民国驻武 汉总领事馆	一等奖	2016.5
10	空乘 1634	陈煜婧	混合双人操（高职专科甲 组）	双人	省 级	湖南省学生体 育艺术竞赛	一等奖	2016.10
11	空乘 1634	陈煜婧	有氧踏板操（高职专科甲 组）	团队	省 级	湖南省学生体 育艺术竞赛	一等奖	2016.10
12	空乘 1634	陈煜婧	混合双人操	双人	省 级	中国大学生体 育协会	一等奖	2016.10
13	空乘 1634	陈煜婧	踏板健身操（大学组）	个人	省 级	中国大学生体 育协会	一等奖	2016.10
14	英教 1532	吴书玲	踏板健身操（大学组）	团队	国家 级	中国大学生体 育协会	一等奖	2016.10.27
15	英教 1532	吴书玲	有氧踏板操（高职专科甲 组）	团队	省 级	湖南省学生体 育艺术竞赛	一等奖	2016.10.30

16	旅英 1531	黄卿邹	湖南黄炎培职业教育奖 创业规划大赛	团队	省级	湖南省教育厅	二等奖	2016. 11. 17
17	商英 1434	裴琦	2016年黄炎培职业教育 奖规划大赛	团队	省级	湖南教育厅	二等奖	2016. 11. 17
18	旅韩 1531	袁双	湖南省大学生英语竞赛	个人	省级	高等学校大学 外语指导委员 会, 教学研究会	三等奖	2016. 5. 8
19	商英 1532	蒋妙	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	一等奖	2016. 5. 8
20	商英 1534	刘丹	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	一等奖	2016. 5. 8
21	商英 1431	欧莹	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	二等奖	2016. 5. 8
22	商英 1534	谭芳	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	二等奖	2016. 5. 8
23	旅英 1431	彭健	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	二等奖	2016. 5. 8
24	商英 1531	李海钧	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	二等奖	2016. 5. 8
25	商英 1434	张明明	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	三等奖	2016. 5. 8
26	商英 1433	屠纯文	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	三等奖	2016. 5. 8
27	商英 1532	周文	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	三等奖	2016. 5. 8
28	英教 1531	周瑶	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	三等奖	2016. 5. 8
29	商英 1531	欧阳玉 叶	2016年全国大学生英语 竞赛(专业组)	个人	国家 级	高等学校大学 外语教育指导 委员会	三等奖	2016. 5. 8

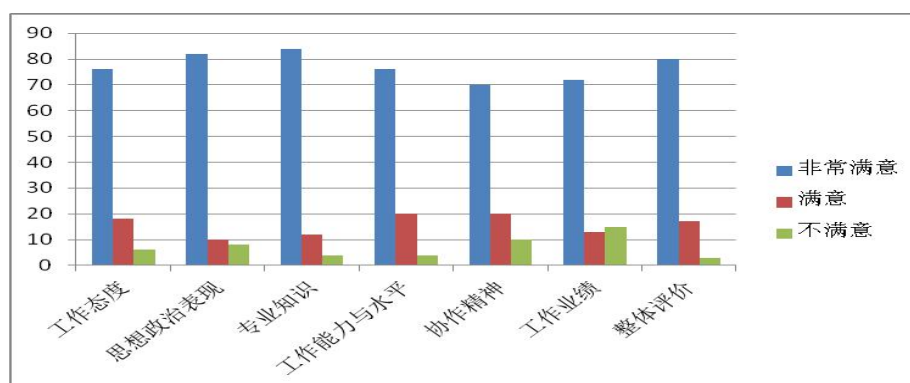
30	旅英 1531	宋昊南	2016年全国大学生英语竞赛（专业组）	个人	国家级	高等学校大学外语教育指导委员会	三等奖	2016.5.8
31	旅韩 1531	袁双	2016年全国大学生英语竞赛（非专业组）	个人	国家级	高等学校大学外语教育指导委员会	三等奖	2016.5.8
32	旅韩 1531	刘李	湖南省高校学生军事技能训练“四会”教练培训班	个人	省级	湖南省学生军训工作办公室	优秀学员	2016.7.30
33	旅韩 1432班	郑格娟	2016年华中地区韩语演讲大赛(湖南赛区)	个人	省级	大韩民国驻武汉总领事郑宰南	鼓励奖	2016.5.27

（五）毕业生满意度调查

2016届毕业生满意度调查



2016年用人单位对毕业生满意度调查



（六）社会对毕业生的满意度

2016年外语学院向涉外服务领域输送优质毕业生600余人，用人单位对毕业生满意度达100%，对毕业生的专业技能和职业素养给予高度评价。

七、 社会服务与贡献

(一) 专利开发

2016 年外语学院教师与企业合作开发旅游行业相关专利 3 项。

序号	姓名	专利名称	专利号	级别	立项时间
1	姚行正	一种旅游企业管理门禁考勤机	ZL201620142376.6	国家级	2016.7
2	姚行正	一种用于旅游景点的广告装置	ZL201520442652.0	国家级	2016.12
3	张雷	一种便于英文书写的教学用黑板	ZL201620230708	国家级	2016.9

(二) 纵向科研项目

序号	主持人	课题名称	课题类别	立项日期
1	贺雪娟	命运共同体视阈中的 20-21 世纪美国华裔文学中的中国传统“和”文化嬗变研究	2016 年湖南省哲学社会科学基金项目	2016-11-20
2	李颖	文化景点旅游资料英译的翻译伦理视角研究	2016 年湖南省哲学社会科学基金项目	2016-11-20
3	伍雁	大数据背景下社会救助体系研究	2016 年度民政政策理论课题研究委托课题	2016-1-24
4	赵宇	高职院校信息化教学改革研究——以《旅游英语》课程为例	湖南省十三五规划课题	2016-4-26
5	张雷	卓越院校建设中“双师双能型”卓越师资的培养与评价体系的研究	湖南省十三五规划课题	2016-4-26
6	李恩慧	湖南省智慧教育区域推进策略与实践研究	湖南省十三五规划课题	2016-4-26
7	黄冠群	湖南省高职院校文科类专业引入现代学徒制的适用性与实施策略研究	湖南省十三五规划课题	2016-4-26
8	李恩慧	湖南高等职业教育信息化资源共享研究	中国高等教育学会职业技术教育分会一般课题	2016-10-20
9	戴卓	高职跨境电商教学改革与产业转型升级衔接研究	中国高等教育学会职业技术教育分会一般课题	2016-10-20
10	王敏	“石化”现象缓解策略应用下的高职英语口语技能大赛慕课教学系统设计	2017 年湖南省教育厅科学研究项目	2016-12-16
11	李恩慧	经济新常态下湖南省旅游产业转型升级评价体系构建与对策研究	2017 年湖南省教育厅科学研究项目	2016-12-16
12	蒋伶俐	“双一流”高校建设背景下湖南高职优质微课资源评价体系构建研究	2016 湖南省社科基金决策咨询专项基金课题	2016-12-23
13	邹照兰	湖南省旅游业外向型外语人才培养模式研究	2016 湖南省社科基金决策咨询专项基金课题	2016-12-23

（三）社会服务与培训

外语学院承办了湖南省高职院校技能竞赛英语口语比赛、商务英语专业技能抽查活动，组织了涉外秘书资格考试培训、导游人员资格证考试培训、商务英语技能抽查标准讲解、全国英语三级口语考试培训、出国教师培训等项目，共计服务培训人数达到 4000 多人次。

学院建立的主要社会服务平台

序号	名称	授权或建设单位
1	全国大学生英语口语考试基地	全国大学英语四、六级考试委员会
2	全国大学英语考试基地	国家教育部
3	国际商务英语等级认证考试中心	国家商务部
4	全国导游资格证认证基地	国家旅游局
5	涉外文秘证认证基地	国家劳动保障部

外语学院 2016 年承担主要社会服务项目

时间	项目名称	培训人次
2016.5	承办湖南省高职院校技能竞赛英语口语比赛	68
2016.11	湖南省商务英语专业技能抽查	376
2016.3-4	涉外秘书资格考试培训	35
2016.5-7	导游人员资格证考试培训	45
2016.10	商务英语技能抽查标准培训	38
2016.5	全国英语三级口语考试培训	1680
2016.12	全国英语三级口语考试培训	2640
	合计	4882

（四）专业团队或学生参与社会咨询与志愿者服务

外语学院辅导员罗琼老师被确定为 2016 年我校援疆教师选派对象，于 9 月 20 日赴新疆进行为期两年的援疆工作。外语学院刘瑶老师经过层层选拔，被确定为我校汉语教师志愿者。

为丰富和深化大学生思想政治教育的实践内容，促进青年学生在理论和实践相结合的过程中增长才干、健康成长，从而优质成才、全面成才。外语学院在学生中开展了井湾子中学义务支教、烈士陵园义务讲解、我为公园添绿色、学雷锋

送温暖、学雷锋湘江行、关爱残疾青少年等系列志愿者活动，积极引导学生深入基层、接触社会、了解国情，坚持走有中国特色社会主义道路的信念，切身践行“全心全意为人民服务”的宗旨。全院 2016 年度共开展志愿服务活动 245 次。

（五）教育资源向社会开放服务

外语学院教室、听音室、空乘实训室面向社会开放，厦航、海航、南航分别将我院定位湖南省招聘定点单位，在我院进行空乘人员招聘。昂立、小新星、浙江义乌橙果在我院对 2017 年新入职员进行入职前的培训。

外语学院教师利用暑期到企业顶岗实践的时间为企业员工进行语言培训达 2000 余人次。

外语学院 2016 年建设的《高职公共英语》MOOC 课程，于 2015 年 10 月 8 日在爱课程上线以来，选课学生人数近 50000，发布讨论主题超 40 万个。

八、 问题与展望

1、存在问题

（1）学术骨干的培养不够。对学科带头人、学术骨干的培养与引进力度不够，学科梯队结构和层次不够明显；高层次科研项目和有重大影响的科研成果不多。

（2）专业实训基地数量比较多，但是在实际使用过程中，由于设备的陈旧或机器的缺乏及时维修，软件未及时更新等，给教学带来一定影响。在卓越校建设过程中对于实训室的建设虽屡次申报，各级反复论证，但是实际建设比较缓慢，本年度申报论证成功的实训室为 11 个，但是实际建设数为 0。而且在今后的实训室建设中，在新建的同时也要及时维护现有实训室。另外在大学公共英语推行 MOOC 教学后，学生对机房需求大幅增加，学校现有机房数量已难以满足学生需求。

（3）卓越校建设处于初期探索阶段，各方面学校先行制度比较欠缺，所以都是外语学院根据学院实际，逐个设立审核建设验收项目，希望学校指导性文件能够先行。

（4）探索国际交流，实现国际化办学。我院的空中乘务、涉外事务管理管理、韩语等专业虽然已探索国际合作之路，但在实施过程中遇到很多的困难，如何探索一条符合我们学院实际的国际交流合作模式需要进一步加以思考。

(5) 学生专业素养的培养、创新能力培养、终身学习能力培养落到实处。外语学院要围绕人才培养质量，不断深化教育教学改革，将专业教育与人文教育相融合，树立终身学习的思想观念，注重素质教育，调整知识结构，拓宽基础，加强创新能力培养，尽可能地使学生获得较为系统的知识，得到较为全面的训练。

(6) 校企合作特色创造。探索校中厂、厂中校，将企业引进来，将学生送出去，真正实现校企零距离培养、企业资源共享、合作共赢是我们需要探索的校企合作新模式。

2、发展展望

贯彻以就业为导向的理念、工学结合的理念、以人为本的理念，优化以实训基地为重点的教学环境，优化实践教学的条件，为贯彻先进的教学方法、提高学生的职业能力、创新能力和综合素质奠定基础。提高专业发展水平、教师队伍水平、课程开发水平、教学创新水平，全面提高技能型高素质人才的培养质量。拓展培训市场，提高技术研发和应用推广能力，加强各种形式的合作，提高学院的对外服务能力和发展能力。把外语学院建成具有优势突出、特色鲜明、办学实力雄厚、具有专业品牌的、在全国有影响力的外语学院。