

长沙民政职业技术学院  
高等职业教育质量年度报告 (2020)

2019 年 12 月



## 内容真实性责任声明

学校对长沙民政职业技术学院质量年度报告及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

李斌

2019年12月25日



## 目录

内容真实性责任声明.....	1
1. 学生发展.....	7
1.1 育人成效.....	7
1.1.1 打造“大思政”工作格局，学生基本素养达到新高度.....	7
1.1.2 构建四环联动管理模式，获实习管理 50 强立新标杆.....	9
1.1.3 实施学生成长领航计划，学生身心素质取得新进展.....	11
1.1.4 积极开展服务育人工程，获学生管理 50 强谱写新篇章.....	12
1.2 就业质量.....	16
1.2.1 毕业生初次就业率处于湖南省高校前列.....	16
1.2.2 工作与专业相关度保持稳定.....	17
1.2.3 月收入逐年攀升.....	17
1.2.4 毕业生就业现在满意度高于全国高职平均水平.....	18
1.3 成长成才.....	18
1.3.1 毕业三年后月收入涨幅明显.....	18
1.3.2 毕业生职位晋升.....	19
1.3.3 职业稳定性.....	20
1.4 创新创业.....	20
1.4.1 秉持三大理念，学生创新能力得到大幅提升.....	20
1.4.2 实施“1764 计划”，双创项目荣获全国金奖.....	28
1.4.3 依托创业孵化基地，毕业生自主创业人数增多.....	30
1.5 计分卡.....	32
2. 教学教改.....	33
2.1 立德树人.....	33
2.1.1 思想政治教育.....	33
2.1.2 试点“三全”育人，人才培养出实效.....	34
2.1.3 劳动教育.....	36
2.1.4 工匠精神培育和传承.....	37

2.2 专业群建设.....	39
2.2.1 优化调整专业结构.....	39
2.2.2 校企共建实践教学基地.....	40
2.2.3 校企共建精品课程.....	40
2.3 校企双元育人.....	41
2.3.1 现代学徒制.....	41
2.3.2 多样化订单培养.....	43
2.3.3 集团化办学.....	43
2.4 “1+X”证书制度试点.....	45
2.4.1 院校试点.....	45
2.4.2 专业探索.....	46
2.5 院校治理.....	49
2.5.1 加强党的领导.....	49
2.5.2 提升治理能力.....	50
2.5.3 关键领域改革.....	50
2.6 教师队伍.....	51
2.6.1 队伍结构.....	51
2.6.2 “双师型”教师培养培育.....	53
2.6.3 名师大师队伍建设.....	54
2.6.4 教学创新团队建设.....	55
2.7 教材教法改革.....	57
2.7.1 标准建设.....	57
2.7.2 模块化教学.....	58
2.7.3 信息技术应用.....	58
2.7.4 教材改革.....	58
3. 政策保障.....	60
3.1 政策创新.....	60
3.1.1 政策落实.....	60
3.1.2 改革举措.....	61
3.1.3 发展环境.....	63



3.2 专项引导.....	64
3.2.1 积极实施国家职教项目.....	64
3.2.2 持续推进高水平高职学校建设.....	64
3.2.3 着力建设高水平专业群.....	65
3.3 质量保障.....	66
3.3.1 全面推进学校教学诊断与改进工作, 成效显著.....	66
3.3.2 不断完善两项抽查制度.....	68
3.3.3 建立建全教学管理制度.....	69
3.4 经费保障.....	70
3.4.1 生均财政拨款.....	70
3.4.2 生均学费.....	70
3.4.3 举办者投入.....	70
3.4.4 绩效评价.....	70
4. 国际合作.....	71
4.1 来湘留学.....	71
4.1.1 招收留学生.....	71
4.1.2 规范管理.....	72
4.1.3 培养模式创新.....	72
4.2 境外办学.....	75
4.2.1 境外合作办学.....	75
4.2.2 职教标准输出.....	76
4.3 服务“一带一路”倡议.....	77
4.3.1 援外培训.....	77
4.3.2 技术服务.....	77
4.3.3 文化交流.....	78
4.4 服务湖南“走出去”战略.....	79
4.4.1 助力湘企出境.....	79
4.4.2 助力湘品出海.....	79
5. 服务贡献.....	81
5.1 落实高职扩招任务.....	81

5.1.1 规模结构.....	81
5.1.2 确保“质量型”扩招.....	81
5.2 开展高质量职业培训.....	87
5.2.1 提升培训能力.....	87
5.2.2 扩大培训规模.....	88
5.3 服务国家战略.....	92
5.3.1 服务脱贫攻坚.....	92
5.3.2 服务乡村振兴.....	94
5.3.3 服务《中国制造 2025》.....	94
5.4 服务区域发展.....	96
5.4.1 服务“四大板块”.....	98
5.4.2 服务新兴优势产业链.....	100
5.4.3 服务行业企业.....	101
5.4.4 服务社区.....	103
5.5 开展技术研发.....	104
5.5.1 共建技术创新平台.....	105
5.5.2 合作开展技术攻关.....	108
5.5.3 持续推进自科基金项目研究.....	110
6. 面临的挑战.....	112
附件：长沙民政职业技术学院高等职业教育质量年度数据统计表.....	114



## 1. 学生发展

### 1.1 育人成效

#### 1.1.1 打造“大思政”工作格局，学生基本素养达到新高度

##### 1.1.1.1 强化价值引领，“大思政”工作出实效。

学校以提升思想政治工作育人实效为目标，整合育人资源和育人力量，出台并实施《长沙民政职业技术学院“大思政”工作实施方案（2019年-2022年）》，积极构建“一二三四”大思政工作格局，即打造一个网络德育中心，实现“主渠道与主阵地、课内与课外”两个结合，构建课程思政、日常思政、网络思政三大工程，推进思想政治工作与思政课、党团活动、志愿服务、专业课“四协同”育人机制建设，强化对学生的价值引领。2019年，共有500名学生作为发展对象参加党校培训，其中，有450人顺利结业，共发展党员416人，预备党员转正298人。

##### 1.1.1.2 提升道德品质，学生“乐于奉献”成常态。

作为一所民政特色的高职院校，学校把民政爱心教育作为人才培养的一项硬指标。一是构建校院两级职业道德标准体系。校级标准以“爱众亲仁”道德精神为特色，以践行社会主义核心价值观为主要内容。专业群以行业企业职业道德规范为内容，贯穿到二级学院学生管理工作全过程。二是实施志愿服务100万工程，围绕爱心主题校院文化，打造“湖南省志愿服务联合会大学生志愿服务项目实训基地”，推动志愿服务专业化、项目化、品牌化。全校师生在“湖南志愿服务网络管理平台”注册率超过98%，学生社团注册率达到100%。

##### 1.1.1.3 加强行为规范，人人讲文明、树新风成自然。

学校坚持从早操晨跑、晨读、晚自习、寝室环境卫生等小事做起，连续十年持之以恒开展“三查一督”（查带早餐进教室；查重度染发、穿戴不得体行为；查校园内抽游烟行为；督学风建设）常规检

查活动，帮助学生自觉养成良好习惯。制定学生寝室安全卫生标准，建立辅导员天天查、学院领导周周查、奖优罚劣工作机制，使寝室卫生合格率由 60%提升到 90%。使学生养成良好的生活习惯，展现出当代青年学子的风采。

### 【案例 1-1】构建协同育人机制，齐心共绘育人同心

【案例介绍】长沙民政职业技术学院作为湖南省“三全育人”首批试点高校，把“民政为民、民政爱民”理念融入课程思政建设，构建以《民政与社会工作》为示范课、志愿服务实践为活动载体，“大思政”课程育人体系为主体的“三位一体”课程思政格局。学校面向全体学生开设了“民政与社会工作”公共必修课程，共计 36 课时 2 个学分；要求所有学生每学年至少完成 40 学时的志愿服务活动，计 2 个素质拓展学分；成立了课程思政研究中心，挖掘各课程的思政教育资源。将人生价值、使命担当、家国情怀、职业素养等思政元素有机融入到课程教学和实践活动中，寓价值观引导于知识传授和活动开展之中。实行双师授课，其他课程、实践活动与思想政治理论课同频共振、同向同行，使学校思想政治教育开展得有声有色、有滋有味，学生参与度高，获得感强。反映学校协同育人、课程思政改革特色的微电影《初心如初》获教育部第三届“我心中的思政课”微电影展示活动特等奖。



图 1-1 微电影《初心如初》获教育部第三届“我心中的思政课”微电影展示活动特等奖

## 【案例 1-2】将专业结合志愿服务，把爱心融入社会服务

【案例介绍】文庙坪志愿服务是长沙民政职业技术学院医学院康复中心学生社团与文庙坪社区居委会共同合作的志愿服务项目，其服务对象是长沙市天心区文庙坪社区的残障人士。康复中心团队成员每周往返 13.6 公里，只为利用专业所学，提高社区残障人士的生活质量。

11 年来，团队坚持专业化引领、统一化管理、常态化服务、创新化研究、品牌化推广“五化”服务模式，共派出 2010 名志愿者，服务残疾人 4720 人次，大多数残障人士身体状况得到明显改善，90% 的服务对象对团队的服务给予了好评。在这 11 年间，康复中心团队获得了长沙市学雷锋扶残助残善行四十佳“爱心团队”等 12 项荣誉称号，天心区人民政府官网、红网、青年人网、湖南省教育电视台等校内外媒体对项目进行了近 100 次报道，累计关注次数超过 150000 人次。在湖南省第四届青年志愿服务项目大赛和青年社会组织公益创投大赛中，文庙坪志愿服务团队荣获金奖。



图 1-2 志愿者服务天心区文庙坪社区的残障人士

### 1.1.2 构建四环联动管理模式，获实习管理 50 强立新标杆

学校以深度产教融合为主导，牵手行业领军企业，共建校内跨专业生产性实习基地，依托云平台，构建四环联动顶岗实习空间管理新模式。

### 1.1.2.1 优化人才培养方案，做好实践教学顶层设计。

为做好实践教学顶层设计，学校坚持实践能力培养三年不断线的原则，2019年对各专业人才培养方案进行了优化，提高了实践环节占教学计划总学分（学时）的比例，纯实践类课程占总学分的28%，所有实践总学时大于课程总学时的50%，构建了以社会实践类课程、专业实训类课程、专业见习课程、阶段性实习课程和毕业实践类课程相结合的专业实践教学体系，着力培养复合型技术技能人才，凸显实践教学在创新人才培养中的重要地位。

### 1.1.2.2 完善实践训练平台，保障学生实践能力培养。

为保障实践教学的顺利进行，2019年学校以实践训练平台的搭建工作为重心，按照优势整合、内外互补、强化实训的总体思路，开展了实训教学资源共享平台建设、实习基地建设、校企合作教育中心建设、毕业实习网点建设、创新实训室建设等一系列工作，丰富了实训教学内容，扩充和完善了实训教学体系，拓展了学生实践与创新的空间和环境，为学生实践能力的培养提供了有力保障。近年来我校实习工作取得了一定成效，被评为湖南省职业院校实习管理强校，全国职业院校实习管理50强案例。

### 1.1.2.3 深化实践教学改革，强化学生创新能力培养。

学校以教师实训教学比武、学生学科技能竞赛、技能抽查、毕业设计等工作为抓手，不断深化实践教学改革，建立了校、院、系三级管理、滚动发展的大学生创新性实训计划培育体系，开展了毕业设计源于专业对应领域中的真实项目（仿真项目），锻炼学生解决实际问题的能力，强化选题的真实性、专业性和综合性。进一步深化了学生创新能力的培养，实现了实践与创新能力培养的无缝对接。2019年我校在湖南省职业院校技能大赛获奖48项，其中一等奖12项，在全国职业院校技能大赛获奖12项，其中一等奖5项。

### 1.1.3 实施学生成长领航计划，学生身心素质取得新进展

学生成长领航计划，聚焦学生身心健康，依托阳光体育俱乐部，积极开展课外大众体育，增强学生身体素质；打造线上线下心育平台，推动课程教学、知识宣传、咨询服务、危机干预等工作在各平台的互通融合。

#### 1.1.3.1 积极开展课外大众体育。

学校开设时尚多彩的体育俱乐部，构建了多层次、多级别赛事体系以及衍生出的一系列赛事活动，组织了阳光长跑与晨练活动，帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、锤炼意志。同时，运用信息化手段深度融入课外体育活动，实现活动预约、任务发布、动态监管、数据统计与成效分析，促使学生养成自主锻炼的习惯，培养学生终身体育锻炼意识，增强学生体质。

通过对 2017-2019 年我校学生体质健康达标测试抽样结果统计可以看出，近三年，我校学生的平均达标率为 86.37%（见表 1-1）。学生的呼吸系统机能、心血管机能表现良好，学生逐渐对自身体能、耐力素质高度重视，学生的身体协调能力、综合运动能力全面提高。

表 1-1 我校学生体质健康达标测试结果统计表（单位：百分比）

年份	2017 年		2018 年		2019 年		
年级	大一	大二	大一	大二	大一	大二	大三
比率	81.30%	85.8%	90.60%	91.20%	90.60%	92.14%	91.96%

数据来源：长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

#### 1.1.3.2 高度重视心理健康教育。

2019 年，学校创新心理健康教育工作模式，积极搭建心理健康教育平台。一年来，我校成功举办第十六届心理健康教育月活动、心理电影赏析、心理科普班会、心理科普知识竞赛和心理读书分享会

活动。校院联动，利用心理素质提升项目促进二级学院心理活动的开展。推动心理委员和心理信息员的培训及认证工作。充分利用微信公众号“长沙民政心灵之约”定期向学生推送心理健康知识，心灵美文，深受学生好评。学校高度重视新生心理健康状况，为2019级新生进行心理普查，测试学生6355人，建立重点与一般关爱学生档案870份。学校一年来接待来访学生420余人次。学校持续对全校所有班级开展团体辅导活动，涉及全校近18000名学生，全年学校成功干预各类危机干预与突发事件123起，为保证学生安全做出了较大贡献（见表1-2、表1-3）。

**表 1-2 我校学生接受心理健康教育与咨询情况统计表（单位：人次）**

学年	心理健康测试		心理健康咨询				
	参与人数	有效档案	学生个案	团体辅导	外围咨询	危机干预	合计
2018-2019	6355	870	420	10	8	123	7786

数据来源：长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

**表 1-3 近三年我校心理健康普查健康率（单位：人次）**

2017年				2018年				2019年			
参与人数	重点建档人数	心理健康率	严重心理障碍人数	参与人数	重点建档人数	心理健康率	严重心理障碍人数	参与人数	重点建档人数	心理健康率	严重心理障碍人数
6235	499	91.9%	41	6281	496	92.1%	35	6355	572	91%	44

数据来源：长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

### 1.1.4 积极开展服务育人工程，获学生管理50强谱写新篇章

#### 1.1.4.1 开展资助服务育人。

学校坚持“以学生为本”的服务理念，采取各种有效措施、多方开拓渠道，构建了以国家奖助学金为主，助学贷款、勤工助学、学校及社会奖助相结合的关爱体系。2019年，学院共办理奖、助、贷、

勤、减、免、补等资助 20829 人次，总金额达到 4132.8175 万元。

(1) 国家奖助学金。2019 年,学校评选国家奖助学金 9231 人次,总计经费 1810.755 万元,国家奖助学金奖励比例达到 49.45% (见表 1-4)。

表 1-4 国家奖助学金情况一览表

年份	在校 生人 数	国家奖学金		国家励志 奖学金		国家助学金		国家奖 助金额 (万元)	总人 次	奖励 比例
		人 数	金额 (万元)	人 数	金额 (万元)	人数	金额 (万元)			
2019	18668	25	20	596	298	8610	1492.755	1810.755	9231	49.45%

数据来源:长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

(2) 国家助学贷款。2019 年,学校共 1532 名学生获得国家助学贷款(含高校国家助学贷款及生源地信用助学贷款),贷款总金额 940.5492 万元(见表 1-5)。

表 1-5 国家助学贷款情况一览表

年份	在校 生人 数	贷 款 人 数	贷 款 金 额 (万 元)	贷 款 学 生 比 例
2019	18668	1532	940.5492	8.21%

数据来源:长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

(3) 学院奖助学金。2019 年,学校评选奖助学金 5472 人次,总计经费 303.68 万元,学院奖助学金奖励比例达到 29.31%(见表 1-6)。

表 1-6 学校奖助学金情况一览表

年份	在校 生 人 数	学院奖学金		学院助学金		学院奖 助 总 金 额 (万 元)	奖 助 总 人 数	奖 励 比 例
		人 数	金 额 (万 元)	人 数	金 额 (万 元)			
2019	18668	4072	163.58	1400	140.1	303.68	5472	29.31%

数据来源:长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

(4) 勤工助学。2019 年,学校加大对贫困学生参加勤工助学活动的支持力度,设立 446 个勤工助学岗位,帮助贫困学生得到必要的经济资助。学院共有 3296 人次参加校内勤工助学,发放勤工助学薪

酬 129.4175 万元（见表 1-7）。

表 1-7 校内勤工助学情况一览表

年份	在校生人数	参加人次	薪酬发放(万元)	参加学生比例
2019	18668	3296	129.4175	17.66%

数据来源：长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

(5) **社会资助**。学校积极争取行业企业支持，开展社会助学活动，共设立各类奖助学金 10 余项。2019 年，学校共有 477 名学生获得社会奖助学金，共计 61 万元（见表 1-8）。

表 1-8 社会资助情况一览表

年份	在校生人数	社会奖学金		社会助学金		奖助总金额(万元)	奖助总人数
		人数	金额(万元)	人数	金额(万元)		
2019	18668	90	9	387	52	61	477

数据来源：长沙民政职业技术学院财务管理部门数据统计

(6) **其他奖助学**。2019 年，学院加大对孤残群体的资助力度，根据相关文件精神，累计为 106 名 19 级孤儿学生减免学费、住宿费 60.908 万、为 378 名“孤残儿童高等教育助学工程”孤残学生发放了贫困补助 753.7944 万，为 57 名学生大病医疗补助 12 万元，58 名残疾学生补助 11.6 万元，6 名艺术特长生奖学金 1.8 万元，106 名中职毕业获奖学生奖学金 16.6 万元，45 名体育特长生奖学金 17.7134 万元，走访 65 户特困学生家庭，发放慰问金 13 万元，共计 887.4158 万元（见表 1-9）。

表 1-9 其它奖助学金情况一览表

年份	在校生人数	残疾、大病学生、走访贫困生补助		中职毕业获奖，体育、艺术特长生奖学金		孤残学生补助		奖助总金额(万元)	奖助总人数
		人数	金额(万元)	人数	金额(万元)	人数	金额(万元)		
2019	18668	180	36.6	157	36.1134	484	814.7024	887.4158	821

数据来源：长沙民政职业技术学院财务管理部门数据统计



### 【案例 1-3】沐浴爱，播撒爱——长沙民政职业技术学院连续 11 年培育孤残学生成才

【案例简介】2008 年以来，在民政部与中国儿童福利和收养中心的支持下，长沙民政职业技术学院连续 11 年承办“孤残儿童高等教育助学工程”（2019 年 9 月变更为“福彩圆梦·孤儿助学工程”），通过跨省单独考试招生政策，共招收孤儿学生 1245 名，毕业生人数累计 859 人。学校为每一位孤残学生设立了专业学习导师，开展“一帮一”或“多帮一”帮扶。同时，学校还对考上本科和研究生的孤儿学生，每年每人资助 18000 元直到毕业。截至目前，已有 13 名孤残学生考上本科院校，4 名孤残学生考上研究生。这当中有一位支姓同学，更是在完成研究生学习后，通过学校招聘考试成为我校民政与社会工作学院的一名专任老师，以自己的绵薄之力回馈母校，帮助和她一样的学弟学妹们。她的优秀事迹受到了湖南日报和湖南卫视新闻联播的报道。

#### 1.1.4.2 丰富社团活动文化育人。

2018-2019 学年度，在校团委正式注册的社团已达 69 个，涵盖公益、实践、文体、社科、科技等五大类。现有会员 6038 人，占学院学生总人数 34%（见表 1-10）。

表 1-10 2018-2019 学年社团数量统计表（单位：个）

学年 \ 类别	公益类社团	实践类社团	文体类社团	社科类社团	科技类社团
2018-2019	13	19	11	15	11

数据来源：长沙民政职业技术学院学生管理部门数据统计

2019 年，校团委通过公开的招标形式创新社团活动开展，通过举行“社团开放日”让优秀社团得以展示，也让更多的同学了解学生社团从而积极主动地参与到各类社团活动当中来。今年我校学生社团共开展各类具有全校影响力的大型公益、实践、文体、社科、科技类

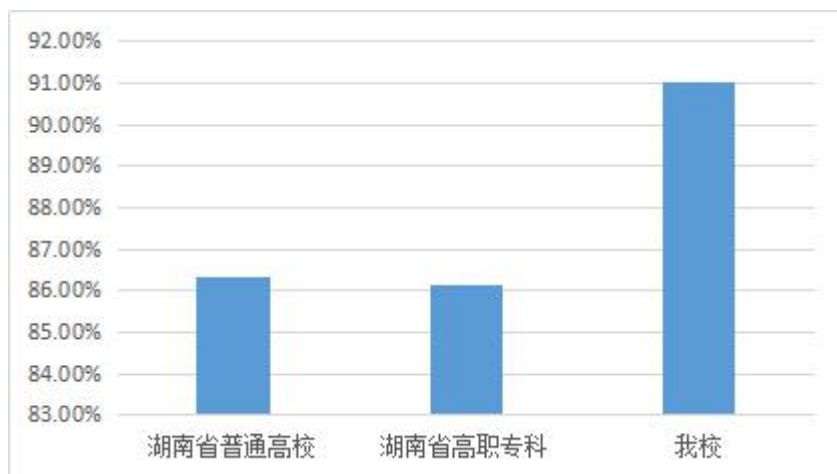
活动近 100 多场，平均每个月有近 10 场学生社团活动。2019 年各社团开展了高雅艺术进校园、校园民族文化艺术节、新生才艺大赛、“民院星光”大赛、与广铁集团长沙火车站共同举行春运“暖冬行动”志愿服务活动、开展废旧电池回收环保公益活动、举行“青春心向党·建功新时代”纪念五四运动 100 周年优秀原创诗歌征集活动、“诵红色经典诗词，庆祖国七十华诞”诵读大赛、庆祝新中国成立 70 周年文化晚会等一系列形式新颖、品味高雅的学生社团活动，极大地繁荣了我校校园文化生活，既为学生提供了展示自我能力与发挥创造力的舞台，也提高了学生综合素质。2019 年 5 月我校爱心社、殡仪学院正德仪仗队、软件开发协会和网络工程协会四个社团脱颖而出，在第二届湖南省大学生社团创新创业能力挑战赛中荣获百强社团称号。

## 1.2 就业质量

### 1.2.1 毕业生初次就业率处于湖南省高校前列

本校 2019 届毕业生 6018 人，初次就业率 91.04%，处于湖南省高校的前列，高出湖南省普通高校 2019 届毕业生平均初次就业率 86.31% 的 4.73%，高出湖南省普通高职专科 2019 届毕业生平均初次就业率 86.14% 的 4.9%。初次就业率是就业人数占毕业生人数的比例，统计截止日期为 8 月 31 日（见图 1-3）。

图 1-3 应届毕业生初次就业率



数据来源：湖南省普通高等学校 2019 届毕业生初次就业情况的通报

### 1.2.2 工作与专业相关度保持稳定

工作与专业相关度为受雇全职工作并且与专业的毕业生人数占就业人数的比例。2016届到2019届总体变化不大，但比2018届降低了1个百分点（见图1-4）。

图 1-4 应届毕业生工作与专业相关度变化趋势



数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生培养质量评价数据报告

### 1.2.3 月收入逐年攀升

月收入是指毕业生实际每月工作收入的平均值，月收入包括工资、奖金、业绩提成、现金福利补贴等所有的月度现金收入。本校近四年应届毕业生月收入分别为3672元、3977元、4179元、4271元，每年呈增长趋势，每年都高于全国高职平均水平。总体来看，本校毕业生就业质量整体较好（见图1-5）。

图 1-5 应届毕业生就业起薪收入水平



数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生培养质量评价数据报告

### 1.2.4 毕业生就业现在满意度高于全国高职平均水平

就业现状满意度是由工作的毕业生对自己目前的就业现状进行评价。本校 2019 届毕业生就业现状满意度为 67%，省内及省外生源毕业生的就业现状满意度差异不大，院系和专业有所差异(见图 1-6)。

图 1-6 省内及省外生源毕业生的就业现状满意度



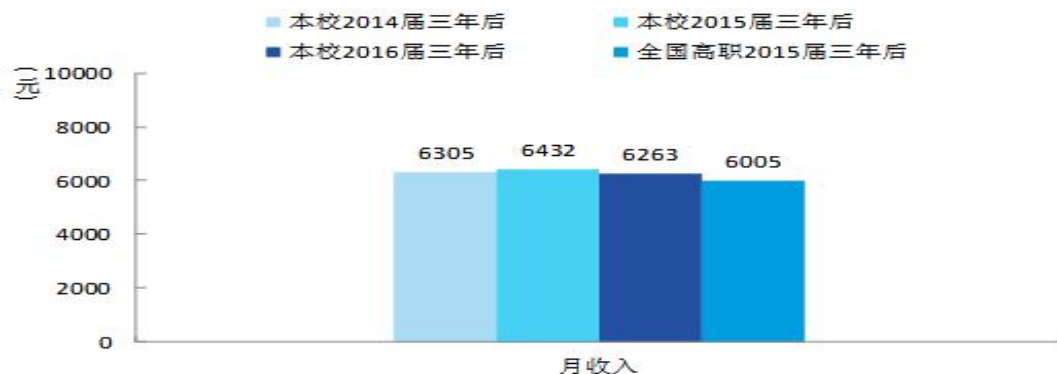
数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生培养质量评价数据报告

## 1.3 成长成才

### 1.3.1 毕业三年后月收入涨幅明显

本校 2016 届毕业三年后的月收入为 6263 元，与毕业初次就业时相比，涨幅比例为 71%，与本校 2015 届三年后（6432 元）、2014 届三年后（6305 元）基本持平，比全国高职 2015 届三年后（6005 元）高 258 元。月收入涨幅比例是指月收入涨幅绝对值占毕业短期的月收入的比例。月收入涨幅绝对值是毕业中期的月收入减去毕业短期的月收入的值（见图 1-7）。

图 1-7 毕业生毕业三年后月收入月



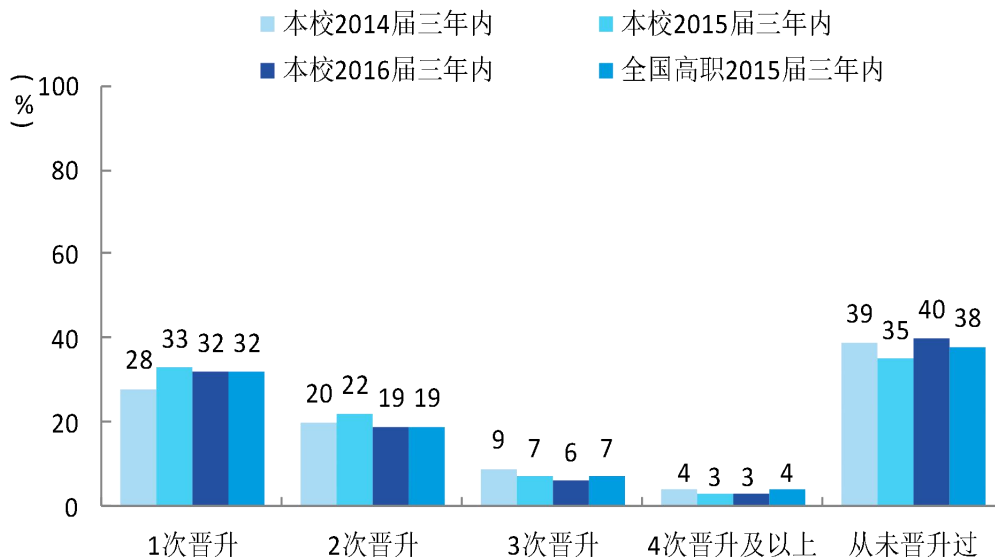
数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生培养质量中期评价报告

### 1.3.2 毕业生职位晋升

本校 2016 届毕业三年内工作过的毕业生中，有 60% 的人获得过职位晋升，与本校 2015 届三年内（65%）、2014 届三年内（61%）基本持平，比全国高职 2015 届三年内（62%）低 2 个百分点。本校 2016 届毕业三年内获得职位晋升的平均次数为 1.0 次，与本校 2015 届三年内（1.1 次）、本校 2014 届三年内（1.1 次）、全国高职 2015 届三年内（1.0 次）均基本持平（见图 1-8）。

本校 2016 届毕业三年内获得过 1 次职位晋升的比例为 32%，与本校 2015 届三年内（33%）、全国高职 2015 届三年内（32%）均基本持平，比本校 2014 届三年内（28%）高 4 个百分点；获得 2 次晋升的比例为 19%，比本校 2015 届三年内（22%）低 3 个百分点，与本校 2014 届三年内（20%）、全国高职 2015 届三年内（19%）均基本持平（见图 1-6）。

图 1-8 毕业生毕业三年内职位晋升分布



数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生培养质量中期评价报告

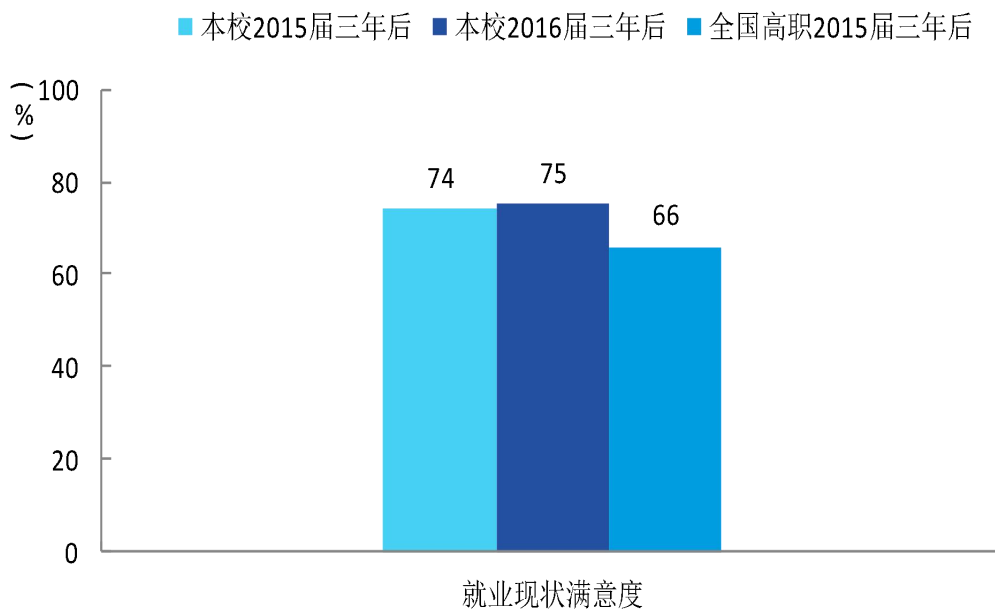
职位晋升是由已经工作的毕业生自己判断在工作过程中是否获得晋升和晋升的次数。毕业生是工作者，可以自己判定转换的职位是否晋升，晋升是指比之前一个工作承担的责任更大以及享有的职权更

多，职位晋升可以发生在为同一个雇主工作的过程中，也可以发生在转换雇主的过程中。

### 1.3.3 职业稳定性

本校 2016 届毕业三年后的就业现状满意度为 75%，与本校 2015 届毕业三年后（74%）基本持平，比全国高职 2015 届毕业三年后（66%）高 9 个百分点，比 2016 届初次就业时的就业现状满意度 72% 高出了 2 个百分点，满意度越高工作稳定性越好（见图 1-9）。

图 1-9 毕业生三年后就业现状满意度



数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生培养质量中期评价报告

## 1.4 创新创业

### 1.4.1 秉持三大理念，学生创新能力得到大幅提升

#### 1.4.1.1 当年学生获得专利数

2019 年我校学生获得 2 个实用型专利，分别是电子学院物联网 1831 班石鑫怡、刘凯、郑洁、彭召飞、吴利文、黄骏龙申请的“一种智能机器人”专利，电子学院物联网 1831 班谢美如、刘凯、将星云、陈焕善、胥帅、廖光辉申请的“一种沙盘控制器”专利。



图 1-10 学生获得 2 个实用新型专利

#### 1.4.1.2 当年学生在创新创业大赛省赛获奖数

2019 年，学校在湖南省“互联网+”创新创业大赛中，学校获 2 金 2 银 3 铜；在湖南黄炎培职业规划大赛中，学校获得 2 金 1 银 2 铜。学校在二项赛中所获奖等级和数量均居湖南省高职院校前列。在湖南省“学创杯”大学生创业综合模拟赛中获 1 金；获得中华职业教育大赛优秀竞赛组织奖；获湖南省互联网+创新创业大赛职教赛道和红旅赛道优秀组织奖、国赛选拔赛优秀组织奖；获评湖南黄炎培职业规划赛创新创业大赛优秀组织奖。

#### 1.4.1.3 学生在创新创业大赛国赛获奖数

2019 年，学校在全国互联网+大赛国赛中获得 1 金 1 银 1 铜，金奖项目位居全国职教赛道创意 1 组第一名。金奖团队受到国务院副总理孙春兰及高教司司长吴岩的表扬肯定；在中国职业教育创新创业赛中获 1 金，金奖项目获得全国人大常委会副委员长、民建中央主席郝明金的表扬肯定；获得中华职业教育大赛优秀竞赛组织奖。在全国“学创杯”大学生创业综合模拟赛中获 1 金；在全国“黄炎培杯”大学生投资理财技能赛中获 2 金 1 银 7 铜（见表 1-11、表 1-12）。

**表 1-11 2017-2019 学年各级各类创新创业竞赛学生获奖情况**

赛事名称	举办单位	级别	获奖数据		
			一等奖	二等奖	三等奖
2017 湖南省第三届 “互联网+” 大学生创新创业大赛	湖南省教育厅	省级		1	
2017 挑战杯-彩虹人生湖南省职业学校创新创效创业大赛	湖南省教育厅	省级	1		
2017 年中华职业教育创业大赛	中华职业教育社	国家级		1	
2017 年中国 “互联网+” 大学生创新创业大赛	教育部	国家级			2
2017 湖南省第三届 “互联网+” 大学生创新创业大赛	湖南省教育厅	省级	2	1	2
2017 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	湖南省教育厅	省级	1	1	
2018 年中国 “互联网+” 大学生创新创业大赛	教育部	国家级			1
2018 湖南省第四届 “互联网+” 大学生创新创业大赛	湖南省教育厅	省级	1	2	6
2018 挑战杯-彩虹人生湖南省职业学校创新创效创业大赛	中国共产主义青年团	国家级	1	2	
2018 挑战杯-彩虹人生湖南省职业学校创新创效创业大赛	湖南省教育厅	省级	3	2	1
2018 年中华职业教育创业大赛	中华职业教育社	国家级			1
2018 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	湖南省教育厅	省级	2		2
2019 湖南省第五届 “互联网+” 大学生创新创业大赛	湖南省教育厅	省级	2	2	3
2019 年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛	湖南省教育厅	省级	2	1	2
2019 中国第五届 “互联网+” 大学生创新创业大赛	教育部	国家级	1	1	1
2019 年全国中华职业教育创业大赛	教育部	国家级	1		
“黄炎培杯”全国大学生投资理财技能大赛	中华职教社	国家	2	1	7
第六届学创杯全国大学生创业综合模拟赛	高校国家级实验教学示范中心联席会	行业	1		

数据来源：长沙民政职业技术学院就业创业办数据统计



**表 1-12 2017-2019 学年各级各类技能省级一等奖及以上获奖统计**

序号	学生姓名	指导老师	获奖项目名称	授予单位	获奖等级	获奖时间
1	杨西炜、边小芳、邵虎、单慕霖、阿伦功	全健 刘凯	智慧融自·中央热水节能管家一个为中央热水系统省钱、省力、省心的能源监管平台	教育部	国家级金奖	201910
2	杨西炜、边小芳、邵虎、单慕霖、阿伦功		智慧融自·中央热水节能管家	中华职教社	国家级金奖	201911
3	蔡江东、李向、徐舒腾	刘隽铭 雷志华 孙锋	智能助行康复机器人	教育部	国家级银奖	201910
4	张扎发、梁运龙	王峰 袁哲 赵绚玉	融创美妙普洱助推拉祜族脱贫——精准脱贫南六村	教育部	国家级铜奖	201910
6	杨西炜、边小芳、邵虎、单慕霖、阿伦功	全健 刘凯	智慧融自·中央热水节能管家——一个为中央热水系统省钱、省力、省心的能源监管平台	湖南省教育厅	省级金奖	201908
7	杨西炜、边小芳、邵虎、单慕霖、阿伦功		智慧融自·中央热水节能管家	湖南省教育厅	省级金奖	201910
8	蔡江东、李向、徐舒腾	刘隽铭 雷志华 孙锋	智能助行康复机器人	湖南省教育厅	省级金奖	201908
9	朱重阳 刘琦 谭宝林 彭召飞 胡征 邓雨琦 林嘉峰 张明明	刘凯 全健 舒涛	WEME 主题教学机器人	中国共产主义青年团	国家级金奖	201809
10	尹晓丽、阳忠 张凯伦	张菊香 莫凯 张喻	共享智能拐杖	中国共产主义青年团	国家级银奖	201809
11	姜淑惠、高攀 杨凯婷 张家鑫	陶浪平 熊英 李明	VR 生命体验设计	中国共产主义青年团	国家级银奖	201809

序号	学生姓名	指导老师	获奖项目名称	授予单位	获奖等级	获奖时间
12	张扎发、杜佩、谢艾雨	王峰 张量	“拉祛野阔”茶创意	中华职业教育社	国家级银奖	201712
13	肖瑶、罗楠、李杰斌、李枚、黄卿邹、田鑫	李明昕 张旻宇	第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛	教育部、中国“互联网+”大学生创新创业大赛组委会	国家级铜奖	201709
14	王蓓琪 甄子辉 聂桃英 阳忠 刘洪利	莫凯 张菊香 李浩平	第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛	教育部、中国“互联网+”大学生创新创业大赛组委会	国家级铜奖	201709
15	梁运龙、罗雅文、邓智欣 (外校) 张鹏(外校)	王峰 黄华东 袁哲	会说话的“拉祛野阔”	教育部、中国“互联网+”大学生创新创业大赛组委会	国家级铜奖	201811
16	安洁、陈博彦、盛超鹏、孙志博、李佳丽	姜文斌 黄恒	阳光体育，快乐篮球	中华职业教育社	国家级铜奖	201811
17	朱重阳 刘琦 谭宝林 彭召飞 胡征 邓雨琦 林嘉峰 张明明	刘凯 全健 舒涛	WEME 主题教学机器人	共青团湖南省委员会	省级特等奖	201809
18	尹晓丽、阳忠 张凯伦	张菊香 莫凯 张喻	共享智能拐杖	共青团湖南省委员会	省级特等奖	201809
19	姜淑惠、高攀 杨凯婷 张家鑫	陶浪平 熊英 李明	VR 生命体验设计	共青团湖南省委员会	省级金奖	201809
20	王蓓琪、高墨 甄子辉、聂桃英	莫凯 张菊香 李浩平	共享智能拐杖	湖南省教育厅	省级金奖	201707
21	罗楠、黄卿邹、李枚、田鑫	李明 张旻宇 巢昕	易修互联网家电维修平台	湖南省教育厅	省级金奖	201707
22	杜佩、谢艾雨、胡政、陈帅	王峰 张量	拉祛野阔茶创意	湖南省教育厅	省级金奖	201710
23	梁运龙、罗雅文、邓智欣、 (外校)、张鹏(外校)	王峰 吴鸿勋 袁哲	会说话的“拉祛野阔”	湖南省教育厅	省级金奖	201808

数据来源：长沙民政职业技术学院就业创业办数据统计

涌现了一大批创新创业优秀人才。创新创业教育成功培养了一大批崭露头角的优秀创新创业人才。“融自·中央热水器节能管家”杨西炜团队、“智能助行康复机器人”杜德国团队、“拉祜野阔创意茶”张扎发团队、“智能共享拐杖”何胜全团队、“青穗公益”彭弈韬等团队都已成为在全国、全省颇具影响的创新创业典型。我校还涌现了新三板上市公司湖南创研科技股份有限公司创始人刘谋青，全国农村电商第一品牌搜农坊创始人、全国农村青年致富带头人、三湘英才欧阳婕妤，全国巾帼建功标兵、全国技术能手、全国青年岗位标兵、广东省劳动模范、广东省三八红旗冯丹等优秀创业者。

“智慧融自·中央热水节能管家”“智能助行康复机器人”“会说话的拉祜野阔”创业团队、“易修”创业团队、“青穗公益”创业团队、“智能拐杖”创业团队、“猫北摄影”创业团队等是十个团队的产品与服务已经投入市场产生了近 500 万元的商业价值，直接带动学生就业 80 余人

其中，拉祜野阔茶业公司创立者——张扎发，主营拉祜族茶叶、蜂蜜的批发销售，带领当地乡亲脱贫致富。目前公司已在长沙市场占得一席之地。该项目荣获长沙市岳麓区大学生创业项目“最佳带动就业奖”。

#### **【案例 1-4】 智慧融自·中央节能热水器节能管家**

**【案例介绍】**长沙民政职业技术学院电子信息工程学院大三学生杨西炜，被广大网友称为寝室冲凉冲出来的创业达人。自 2017 年大一新生入校起，结合自身寝室热水用水生活痛点，开始致力于解决校园寝室热水供应不足、出水压力不够、蓄水温度不高等学生寝室用水痛点，让洗澡冲凉这一寝室生活痛点变成为智能、舒适的生活常态。

基于物联网、大数据、云计算技术共同研发出“智慧融自中央热

水节能管家”产品，专注于校园、酒店、医院等中央热水系统的智能化节能改造。通过物联网技术，实现中央热水系统与能源监管平台的互联互通，通过AI医生功能和AI管家功能，打破时间、空间限制，实现中央热水系统智能化、节能化、效率化工作运行。让用户和维保人员、管理人员省钱、省力、省心。

2019年6月项目团队成立了湖南青创丝路科技有限公司，邀请大量一带一路沿线国家留学生加入团队，专注于中国及一带一路国家中央供热供冷行业能源监管平台的应用推广，构建绿色一带一路命运共同体，公司被授予中国节能协会会员单位。项目先后荣获第五届湖南省“互联网+”大学生创新创业大赛金奖、湖南黄炎培职业规划赛金奖、第五届中国“互联网+”大学生创新创业大赛全国金奖、第三届中华职业教育创新创业大赛全国一等奖。项目被CCTV、湖南卫视、人民网、新华网、湖南日报等全国10余家主流媒体专题报道。项目团队也多次受到党和国家领导人视察，曾两次受到孙春兰副总理视察，获得孙春兰副总理高度认可，项目还获得全国人大常委会副委员长郝明金、教育部部长陈宝生、湖南省省委书记杜家毫、浙江省省长袁家军等领导人接见(见图1-11、图1-12)。



图 1-11

现场获得国务院副总理孙春兰的亲切接见



图 1-12

获得教育部高等教育司司长吴岩的高度认可

### **【案例 1-5】青穗公益**

**【案例介绍】**社工系学生彭弈韬在学校的扶持下，成立了开福区青穗青少年公益发展中心，承接政府服务外包，为社区中小學生提供学业压力心理疏导服务，创造了良好的社会价值与经济效益。中国青年报、湖南日报、潇湘晨报、湖南教育电视台等知名媒体 40 余次报道。该项目获评湖南省青年社会组织公益创投大赛 30 强，项目负责人荣获 2017 年度“中国大学生自强之星”提名奖。

获得了社会的关注与较高的评价。近年来，《中国青年报》《中青在线》《中国教育报》《中国职业教育杂志》《中国高职高专教育网》《湖南日报》《湖南卫视》《红网》《湖南经视》《三湘都市报》《潇湘晨报》《湖南教育电视台》《长沙晚报》等新闻媒体多次对我校创新创业工作进行了各类报道，形成了良好的社会声誉。

**创新创业项目成果转化取得一定成效。**近几年来，学校全面实施《长沙民政职业技术学院创业孵化基地管理办法》、《大学生创业孵化基地扶持项目奖励办法》。创业孵化基地入驻团队一律免租金，并提供免费的水电、物业服务，提供团队工作室、会议室、路演厅等开放共享式场所，提供“一站式企业运营专业化”服务方案，落实创新创业经费保障“四到位”：一是专项资金到位，学校每年下拨专项资金投入大学生创新创业孵化基地建设；二是创业补助资金到位。学院为注册了公司并领取了营业执照的大学生创业团队提供创业补助资金；三是创新创业奖学金到位。为进入省级比赛复赛的创业团队提供创新创业奖学金；四是特殊关爱学生创业扶助资金到位。为孤残学生创业提供创业扶持特别资金。从 2018 年起，增加三个“100 万”，即志愿者创意项目 100 万，创新创业项目 100 万，校园创新创业文化建设 100 万。全力保障学生创新创业成果能顺利转化(见表 1-13)。

**表 1-13 2019 年度创新创业项目投入统计**

序号	项目	金额
1	志愿者创意项目	100 万
2	创新创业项目	100 万
3	校园创新创业文化建设	100 万
4	“双一流项目”经费用于双创教育、孵化基地、项目扶持、项目比赛	140 万

数据来源：长沙民政职业技术学院就业办公室

## 1.4.2 实施“1764 计划”，双创项目荣获全国金奖

1.4.2.1 学校把创新创业教育纳入每位学生从入校到毕业的全过程。面向全体学生实施“1764 计划”（创新教育面 100%、创新实践面 70%、创业实践面 6%、创业率 4%）。

在做好《创业基础》必修课的基础上进行专创融合教育。专创融合是培养创新创业人才的关键点，创新创业学院是专创融合的交汇点，培养大学生创新精神，创业意识与创新创业能力。

组建愿意而又适合开展创新创业教学及项目辅导的教师队伍，在专业教师中遴选具有一定指导经验的人员参加百森、青创等知名创业培养机构的培训，为“专创融合”的创业教育与项目指导打下人才基础。目前，我校参与双创教育的专业老师共有 55 人。

构建专创融合的创新创业孵化基地辅导课程，既包括涉及创业项目必需的市场类、财务类、管理类知识的课程，又包含最新的信息技术类课程。这些课程既可以通过公开选修来学习，又可以通过跨专业辅修来学习，也可以通过参加专业讲座的方式来学习。近几年，学校投入 50 万元进行创业类课程建设，共开发跨专业辅修课程 11 门。《创业基础》《现代互联网应用技术与素养》2 门创新创业线上精品课程，并建立了在线开放课程学习认证和学分认定制度，选课规模超过 1 万人次。另外，出版了《高职学生创新创业基础》教材，建立了特色案例库，拍摄 60 个微课视频在中国大学 MOOC 平台上线。

依托民政民生类专业的协同创研中心，将行业大师引入创业辅导，进行“互联网+养老”“互联网+家政”“互联网+养老”“互联网+健康服务”“互联网+社会服务”等新业态的项目培育。

地方政府搭台帮扶。中共长沙市委、长沙市人民政府出台关于《关于鼓励和扶持大学生自主创业的政策意见》，激发广大大学生自主创业的内在动力，加快推动创业式发展，建设创业型社会，鼓励和扶持大学生在长沙自主创业，并落实资金、创业场所、创业基地、税费减免、创业培训、担保贷款、创业服务和保障等优惠政策上加大创业扶持力度；2017年，“长沙人才新政22条”等全力支持人才创新创业系列政策。2018年，湖南省社工孵化基地落户长沙民政学院，并拨付创业扶持基金100万。2019年教育部深化高校创新创业教育改革示范校建设，下拨经费17万。湖南省教育厅、人社厅均下发相关创新创业扶持补助。

#### 1.4.2.2 学生入驻创新创业孵化基地项目成效显著。

三年来长沙民政职业技术学院大学生创业孵化基地当年共孵化项目110多个，2019年在孵项目有32个实质性地投入了生产(见表1-14)。

表 1-14 32 个创业项目一览表

序号	创业项目	序号	创业项目
1	长沙开福区青穗青少年公益发展中心	17	长沙唯修网络科技有限公司
2	长沙拉祜野阔茶叶有限公司	18	长沙县德友汽车维修服务有限公司
3	湖南青创丝路科技有限公司	19	方舟体育文化发展有限公司
4	长沙千创优选百货零售有限责任公司	20	湖南美佳嘉文化传媒有限公司
5	株洲市和合社工综合服务中心	21	Ueye 导盲助手
6	湖南湘时创网络传媒有限公司	22	微笑凉山志愿服务
7	一亩方糖	23	创客教具研发
8	湖南壹相堂文化发展有限公司	24	安全教育电子积木
9	金盛家具制造有限公司	25	智能助行康复机器人
10	长沙植趣园艺有限责任公司	26	爱可视心理自媒体家庭教育方向
11	长沙猫北影像工作室	27	蚂蚁收书
12	新见星辰文具店	28	白事无忧——一体两翼殡葬综合服务系统
13	湖南藤牛生态农业科技有限责任公司	29	锂好共享电池
14	长沙乐善工业设计有限公司	30	诚孝老年体验服
15	古丈县灯语文化传媒工作室	31	民康产后康复服务部
16	长沙市雨花区青穗饮品店	32	守望者创益优客

数据来源：长沙民政职业技术学院就业办公室

### 1.4.2.3 学生积极参加各类创新创业比赛

参与创新创业活动人数比例达到 80%以上。2019 年我校大学生踊跃参加中国互联网+大学生创新创业比赛、黄炎培创新创业比赛等各类、各行业的创新创业比赛。仅参加中国互联网+大学生创新创业比赛一个赛事就吸引我校 2134 个项目、12692 名学生报名，其他赛项也都积极参与(见图 1-13)。



图 1-13 2019 年参加创新创业比赛人数

数据来源：全国大学生创业服务网

### 1.4.3 依托创业孵化基地，毕业生自主创业人数增多

#### 1.4.3.1 毕业生自主创业具有一定比例，近三年基本保持相同水平

表 1-15 近三年我校应届毕业生当年自主创业比例

年度	2016 届	2017 届	2018 届	2019 届
比率 (%)	3.0	3.5	2.7	2.4

数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生质量年度报告

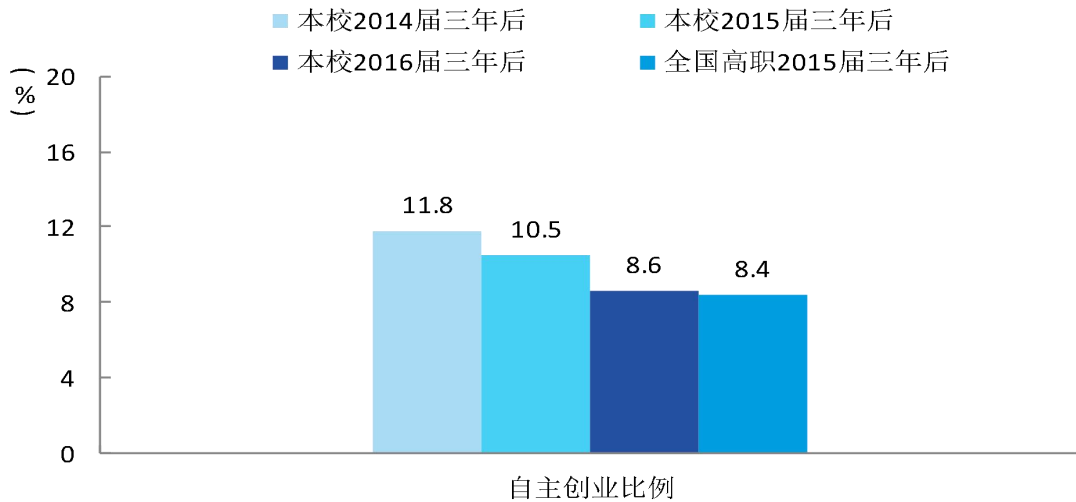
毕业生三年后自主创业比例高于全国高职毕业生

自主创业比例，本校 2016 届毕业三年后自主创业比例为 8.6%，比本校 2015 届三年后（10.5%）低 1.9 个百分点，比本校 2014 届三



年后 (11.8%) 低 3.2 个百分点, 与全国高职 2015 届三年后 (8.4%) 基本持平 (见表 1-15、图 1-14)。

图 1-1 4 毕业生三年后自主创业比例

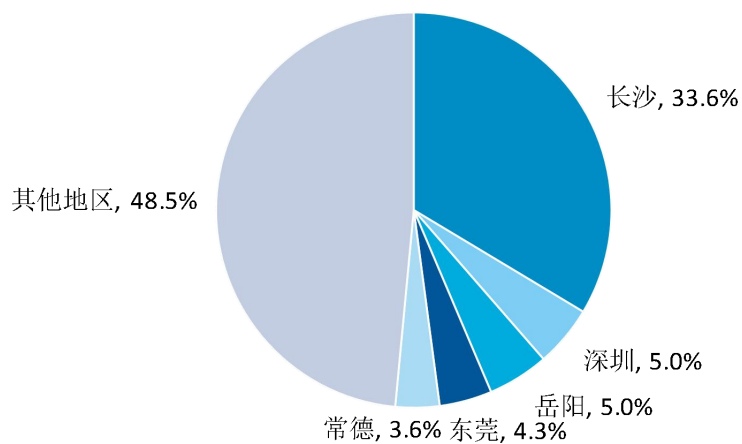


数据来源: 麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生质量年度报告

### 自主创业所在地区

本校 2016 届毕业生三年后自主创业的城市主要集中在长沙 (见图 1-15)。

图 1-15 毕业三年后自主创业所在地区分布

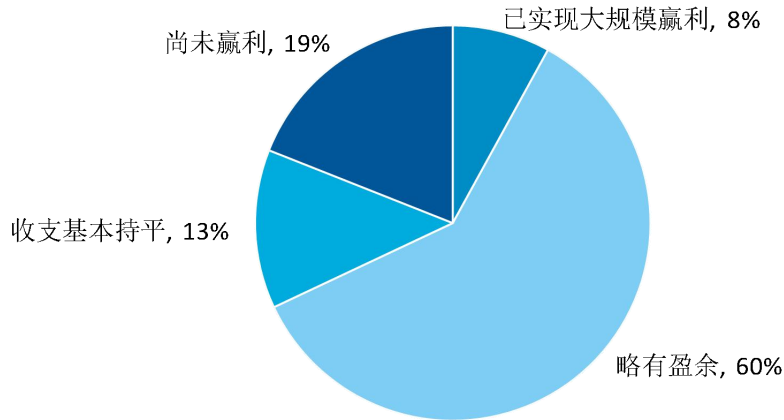


数据来源: 麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生质量年度报告

### 1.4.3.2 2015届、2016届自主创业项目的盈利情况

本校2016届自主创业毕业生创业项目有盈利的比例为68%(见图1-16)。

图 1-16 自主创业项目的盈利情况



数据来源：麦可思-长沙民政职业技术学院毕业生质量年度报表

## 1.5 计分卡

院校代码	院校名称	指标	单位	2018年	2019年	
10827	长沙民政职业技术学院	1	就业率	%	93.6	94.1
		2	月收入	元	4179	4271
		3	理工农医类专业相关度	%	67	66
		4	母校满意度	%	96	96
		5	自主创业比例	%	2.7	2.4
		6	雇主满意度	%	95	96
		7	毕业三年职位晋升比例	%	65	60

## 2. 教学教改

### 2.1 立德树人

#### 2.1.1 思想政治教育

习近平总书记强调“思想政治理论课是关键课程。”“要挖掘其他课程和教学方式中蕴含的思想政治教育资源，实现全员全程全方位育人”。学校党委围绕立德树人根本任务，将思政课程与课程思政有机结合作为党建特色工作，凝聚学校发展的强大动力，以高质量党建思政工作推动学校高质量发展，全面开启“双高校”建设新征程。

##### 2.1.1.1 借助信息化技术，打造民政特色的思政“金课”

形成学校努力办好思政课、教师认真讲好思政课、学生积极学好思政课的良好氛围，开展“四位一体”思政课教学改革，获得教育部高校思政课教学“择优推广计划”项目1项；教育部高校示范马克思主义学院和优秀教学科研团队重点建设项目1项；湖南省职业教育教学成果奖特等奖1项，国家级职业教育教学成果奖二等奖1项。

建设微课、慕课、VR三位一体的思政课共建共享优质教学资源。投入190万元建设《青年毛泽东成长足迹》VR项目，在中国大学慕课上线两门思政课在线开放课程，其中《思想道德修养与法律基础》被认定为省级精品在线开放课程。11月19日，中国教育报以《打造“民政特色”的高职院校思政“金课”》为题对我校思政课建设进行专题报道。

##### 2.1.1.2 走进社会大课堂，建设学生喜爱的思政课

把思政小课堂与社会大课堂结合，在古田会议旧址、韶山毛泽东同志纪念馆、十八洞村等地建立实践教学基地，结合高职特色和民政类专业特点，开展志愿服务、职业道德、红色文化、廉洁文化4个专题研修。为庆祝新中国成立70周年，开展“我和我的祖国”系列主题实践活动，激发学生爱国主义情怀，提升思政课的吸引力和实效性。

微电影《初心如初》获“我心中的思政课”全国大学生微电影展示特等奖。

### **2.1.1.3 开展课程思政，构建育人“同心圆”**

学校作为湖南省“三全育人”首批试点高校，把“民政为民、民政爱民”理念融入课程思政建设，构建以《民政与社会工作》为示范课、志愿服务实践为活动载体、“大思政”课程育人体系为主体的“三位一体”课程思政格局。重点研究项目《基于职业素养习养的闲暇教育课程研究》成功立项全国教育科学“十三五”规划课题，蒋晓明书记当选为教育部全国职业院校文化素质教指委课程思政研究院院长。

“参天之本，必有其根；怀山之水，必有其源”，在新时代的征程上，学校党委将在思想政治理论课改革创新和课程思政建设上再深化、再突破，切实提高党建思想政治工作科学化水平，不断提高办学质量，提升办学层次，为建设特色鲜明的“双高校”努力奋斗。

### **2.1.2 试点“三全”育人，人才培养出实效**

作为湖南省“三全育人”首批试点高校，长沙民政职业技术学院按照《普通高等学校院（系）“三全育人”综合改革试点建设标准（试行）》要求，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育，坚持立德树人根本任务，聚焦育人中心工作，强化育人主阵地、拓展育人主渠道、唱响育人主旋律，实现“三全育人”见常态出实效。

#### **2.1.2.1 提高政治站位，做好顶层设计**

试点工作启动以来，学校构建了党委统一领导、党政齐抓共管、二级单位各负其责、全校师生共同参与的一体化育人体系，召开了“三全育人”工作动员会，党委会、办公会2次专题研究“三全育人”工作，14次研究思想政治工作，召开工作推进会1次，出台相关文件制度10个。党委书记带头作《坚守立德树人初心，履行“三全育人”使命》专题报告。“三全育人”成为全校师生的共同责任和自觉行为。

### 2.1.2.2 创新育人载体，丰富内容体系

一是思政课程。在《关于加强思想政治理论课课程体系建设的意见》的基础上，制定《加强和改进新形势下思想政治工作的实施意见》，实施“党建+思想政治工作”融合工程，打造“党委委员和总支书记上思政课、思政教师上党课”品牌；探索虚拟现实技术在思政课中的应用，以线上线下、课内课外、校内校外、理论实践“四结合”混合教学方式和“多元评价、部门联动、知行合一”考核方式为核心，构建“思政课和专业教育、党团活动、民政文化、志愿服务”协同育人机制，推进“四位一体”高职思政理论课教学改革。

二是课程思政。制定《长沙民政职业技术学院课程思政实施方案》，明确将课程思政纳入人才培养方案，把“民政为民、民政爱民”理念融入课程标准和课堂教学，通过专家讲座、竞赛交流、示范课堂、研究项目等方式重点提升教师的课程思政教学能力，充分发挥课堂育人主渠道作用。

### 2.1.2.3 健全体制机制，强化条件保障

一是建立学生管理与教学管理联动机制。共享资源，古丈等地既是农村社会工作实训基地，也是学生德育实践基地。教学管理与学生管理在周例会、工作周报、工作考核等方面互相渗透。专业社团活动与专业教学融为一体。让三全育人实现全方位覆盖。

二是强化条件保障，形成“五协同”三全育人格局。统筹推进高水平马克思主义学院、立体化融媒体中心、校企融合职业素养培育中心建设，实现一、二、三课堂协同育人，专业课、通识课与思政课协同育人，思政教师、专业教师与行业企业教师协同育人，学校资源与行业企业资源协同育人，线上线下协同育人，推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，形成“五协同”三全育人新格局。

### 2.1.3 劳动教育

2018 年底我校成为全国职业院校劳动教育研究院首批“劳动教育研究中心”之一，并以此为契机，点线面结合进一步提升我校劳动教育的深度广度。

#### 2.1.3.1 挖掘民政特色，扩大固有优势

将劳动教育与志愿服务深度结合，2019 年我校新建校内劳动教育基地 5 个，其中就包括湖南省首个青少年志愿服务实训基地和湖南省首个青少年社工务实训基地，通过制定和完善湖南省志愿服务标准和文件，并顺利完成两期全省青少年志愿服务培训，成为湖南省青年志愿服务实践平台及志愿服务项目孵化平台。我校志愿者在深耕社区志愿服务活动的同时，在暖冬春运、CCBA、农博会、三下乡社会实践等有较大社会影响力的服务活动中不断得到认可，2019 年我校志愿者服务社会 6000 余人次；学生在志愿服务活动中素质不断得到提升，在第四届湖南省志愿服务项目大赛暨公益创投大赛中《文庙坪 11 年阳光助残行动》、《融创美妙普洱助推拉枯族脱贫-精准脱贫南六村》项目获得志愿服务项目组金奖，《让生命关爱走进千家万户-体验式生命教育志愿服务》获得公益创投组银奖。

#### 2.1.3.2 搭建劳动教育文化平台

一是打造品牌文化活动。2019 年依托校园文化一百万工程，将劳动教育延伸到校园文化活动中，开展大型校级活动 9 场，如商学院举行“匠心传承，劳动光荣”系列活动，电子学院举行“为劳动喝彩为劳动点赞”之校园书法大赛，艺术学院开展“劳动美”公益广告大赛，学生会开展“发现劳动美”系列活动，让学生在文化活动中潜移默化感受和接收教育。同时组织 2 期劳动模范学习和教育培训班，746 名学生干部参加并顺利结业。

二是聚焦学生身边事。2019 年以“我们都是劳动者”为主题，

以教室，公共卫生区域，学生公寓为重点，通过公寓美化大赛，社会工作积极分子和优秀劳动工作者评选活动，教室卫生大作战等活动，鼓励学生积极参与净化 and 美化校园的活动，特别是发挥学生会和党员学生先锋模范作用。在宿舍打造党员标杆寝室 200 余间，在校内全校学生会联合开展了 4 次大型校园卫生和安全隐患大排查活动。在校内通过评选，累计评选 1100 个优秀宿舍和寝室长，社会工作积极分子和优秀劳动工作者 800 余人。

#### **2.1.4 工匠精神培育和传承**

##### **2.1.4.1 发挥大思政重要平台，形成工匠精神培育新思路**

将工匠精神培养贯穿思政课教育全过程，协调好各育人部门之间的关系，把思想政治教育同专业教学有机融合，充分发挥大思政这一重要的平台。思政课职业素养教育与专业课教育紧密结合，思政课教师参与各专业群制定职业道德培养体系制定。围绕思政理论课的课程功能和高职定位，合理优化组合思政理论课教学内容，加强“工匠精神”教育。在《思想道德修养与法律基础》中的职业道德模块，增加工匠精神的相关内容，引导学生养成高尚的职业道德。在《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》中，开启全面建设社会主义现代化强国的新征程部分，融入工匠精神的教育，使学生明确工匠精神对于新时代中国发展的重要意义。

##### **2.1.4.2 强化社会实践学分习得，坚持工匠精神培育全过程**

做好实践教学顶层设计，坚持实践能力培养三年不断线的原则，构建了以社会实践类课程、专业实训类课程、专业见习课程、阶段性实习课程、毕业实践类课程和素质拓展学分认证相结合的实践教学体系，着力培养具有工匠精神的复合型技术技能人才。通过社会实践和实习实训让学生体会到做好本职工作不仅要有扎实的理论基础知识和专业技能，还要有良好的职业素养和一丝不苟的职业精神。一方面

可以提高学生对职业的认同感，让他们体会工匠精神对于未来发展的重要意义，进而重视加强自身工匠精神的培养；另一方面，社会实践活动能让学生更加清晰地认识到自己所处的位置，清楚自己目前能做什么，明白自己欠缺什么，从而增强他们学习的自觉性和能动性，进一步激发学生学习兴趣。

坚持产教融合，坚持校企合作协同育人，以培养“大国工匠”为目标，培养学生的工匠精神，培养出高技能、高素质的劳动人才，把行业师傅请进来，让学生以徒弟身份在严格的生产任务中接受工匠师傅们的言传身教，从而增长学生的职业敬畏感，培养学生对技艺执著认真的态度。通过这样的学习与锻炼，使学生形成敬业、乐业的神圣感和使命感。

#### **2.1.4.3 营造良好的特色文化氛围，做到工匠精神培育全方位**

把工匠精神作为校园文化建设和学生培养的核心内容，始终秉承“理论与实践并重，技术与人文融通”的理念，对学生进行专业、精准和个性化培养，一方面不断强化一技之长，提升学生的职业能力；另一方面不断培植学生的文化底蕴，提升学生的职业素养。

一是使“爱岗敬业”的观念深入人心。利用校企合作优势，引进企业中管理的先进思想，邀请国内外著名工匠或知名校友，分享自己的人生经历和心路历程，引导学生树立正确的就业观，以恭敬严肃的态度对待自己的工作。通过互联网、系列讲座、校园报刊等渠道引导学生树立对个人、对企业、对社会、对国家的强烈责任感，为今后成长为一名有责任担当的大国工匠奠定良好的心理基石。

二是夯实“精益求精”的精神。多措并举加强学生的职业理想教育。首先学校通过思政课、团课活动、主题班会、系列讲座、新媒体等方式将“劳动光荣、技艺宝贵”的职业精神根植于学生脑海中。其次，严格教风学风，教师要以身作则，以一丝不苟的精神对待每一堂



课，用实际行动诠释精益求精的工匠精神，引导和感染学生。最后，加强实践实操，组织学生深入优秀企业、优秀岗位，身临其境地观察与体验企业的制度与文化，了解行业专业标准，感受企业精于细节、严谨专注的做事氛围。

三是营造“求实创新”的氛围。结合“大众创业、万众创新”的社会大趋势，培养学生的创新意识、创新思维和创新能力。积极与行业企业对接开展融合教育教学、生产劳动、素质陶冶等全方位合作，促进研发成果的转化，推动企业技术进步、产业转型升级和区域经济社会发展。积极开展学生技能大赛，培养学生的职业技能的同时培养学生勇于担当、爱岗敬业的职业素质和工匠精神。

## 2.2 专业群建设

### 2.2.1 优化调整专业结构

在卓越校和“双高校”建设过程中，根据市场需求的不断变化及产业结构的不断调整，结合专业团队深入调研，经专业系、二级学院和学校三个层面充分论证，学校对专业结构进行了持续的调整优化，使专业与社会需求的契合度更高，专业群内各专业之间的关联度更高，专业群与专业群之间的联系更加紧密。2019年，学校撤销了雕刻艺术设计1个专业，新增英语教育、虚拟现实应用技术、家政服务与管理3个专业，停招了证券与期货、应用英语、移动商务3个专业，专业的聚集优势进一步凸显，形成了“专业主线涵盖生命全过程，服务区域现代商务服务产业新兴业态，服务民政工作信息化、服务智能化、行业现代化”一体两翼的发展新格局，进一步增强专业集群适应产业群发展的能力(见表2-1)。

表 2-1 2017-2019 年学校专业结构调整情况一览表

专业群	新增专业			撤销专业		
	2017	2018	2019	2017	2018	2019
健康养老服务专业群	临床医学					

民政信息及智能化技术服务专业群	智能控制技术			供热通风与空调工程技术		
社会管理与服务专业群			家政服务与管理	园林工程技术 公共事务管理	物业管理	
创意设计与传媒专业群	服装与服饰设计		虚拟现实应用技术	游戏设计		雕刻艺术设计
应用外语服务专业群			英语教育			
现代商务服务专业群		商务数据分析与应用、移动商务、金融管理			文秘、法律事务	

数据来源：长沙民政职业技术学院教务部门统计数据

### 2.2.2 校企共建实践教学基地

为有效搭建学校与企业深层次合作与交流的平台，2019年学校多措并举，遴选一批与专业（群）发展高度匹配的一流企业行业共同探索符合产业发展需求的人才培养模式，大举共建校内外实践教学基地。携手中兴通讯共建LTE移动通信实训室、智能电子综合应用实训室、窄带物联网技术实训室；携手三菱、华航唯实共建智能制造实训基地；携手美亚联创共建社工实训基地；携手一康、蝶和共建智能评估与康复实训基地；携手金职伟业、广州永爱共建母婴护理及老年照护实训基地；携手湖南可孚医疗科技发展有限公司共建听力康复实训室；携手莫丹罗纳共建标识标牌设计与制作生产性实训基地。全年学校投入近5000万元、企业投入近1000万元共同完成现代商务服务共享实训基地、智能制造大楼、健康养老大楼、国际遗体处理中心等实践教学场地新建与升级改造任务。

### 2.2.3 校企共建精品课程

学校整合智慧职教、专业教学资源库平台及MOOC平台的优质教学资源构建了校、省、国家三级教育资源共建共享体系，与相关龙头企业、行业联合打造了大量优质网络课程教学资源，为开展课程改革奠定坚实基础。2018年《单片机技术》被教育部认定为国家精品在

线开放课程，是继 2017 年我校国家精品在线开放课程《高职公共英语》以来，又是湖南省唯一一门国家级课程。2019 年，《思想道德修养与法律基础》、《包装创意设计》2 门课程被湖南省教育厅认定为省级精品在线开放课程，《创业基础》、《网页设计客户端技术》、《ERP 财务业务一体化》、《电算会计》、《色彩构成》、《婚礼文化》6 门课程被湖南省教育厅立项为省级精品在线开放课程建设项目，其中《思想道德修养与法律基础》、《高职大学生心理健康教育》2 门 MOOC 课程正在参评国家级精品在线开放课程(见表 2-2)。

表 2-2 精品在线开放课程立项认定情况一览表

序号	时间	课程名称	主持人	备注
1	2017 年	高职公共英语（一）	贺雪娟	国家级
2	2017 年	高职公共英语（二）	贺雪娟	
3	2017 年	高职公共英语（三）	贺雪娟	
4	2018 年	单片机技术	黄有全	省级认定
5	2018 年	工程师应该掌握的 20 个电路——电子技术	李桂平	
6	2018 年	高职大学生心理健康教育	李 斌	省级认定（参 评国家级）
7	2019 年	思想道德修养与法律基础	蒋晓明	
8	2019 年	包装创意设计	邓嘉琳	省级认定
9	2019 年	网页设计客户端技术	陈翠娥	省级立项
10	2019 年	ERP 财务业务一体化	余 浩	
11	2019 年	色彩构成	蒋建武	
12	2019 年	创业基础	王庆国	
13	2019 年	电算会计	董文秀	
14	2019 年	婚礼文化	杨 颺	

数据来源：长沙民政职业技术学院教务部门统计数据

## 2.3 校企双元育人

### 2.3.1 现代学徒制

自 2015 年我校立项成为 100 所首批教育部现代学徒制试点单位以来，依托“社区嵌入式小型老年服务机构管理人才学徒制培养模式探索”项目，医学院的老年服务与管理、护理、康复治疗技术 3 个专业联合湖南万众和社区服务有限公司、湖南康乃馨养老产业投资置业有限公司、上海杨浦区民政局、福建泉州慈善总会、湖南省残疾

人联合会等 15 家企业联合开展试点。按照“合作共赢、职责共担”原则，试点专业与养老服务企业合作设计高职现代学徒人才培养方案，共同制订教学标准、课程标准、岗位标准、质量监控标准及相应实施方案，构建高职现代学徒制人才培养标准体系；通过建立校企联合招生、联合培养、一体化育人机制，探索“学生→学徒→准员工→员工”四位一体的现代学徒制人才培养途径，形成“学校与企业对接、基地与机构对接、专业与产业对接、教师与师傅对接、培训与岗位对接”的现代学徒制专业人才培养模式，全面提高了学生实习专业对口率，切实提高学生职业素养和岗位技能。先后开发学徒制人才培养方案 5 个、专业核心课程标准 15 门、校企合作教材 11 本，企业员工岗位标准 3 份，并开发线上课程 10 门、实训项目与企业培训课程等教学资源 390 个近 10000 分钟，联合开展横向课题项目 15 个，立项省部级及以上课题研究 25 项，发表论文 130 篇（其中高级别论文 18 篇），成功申报专利 7 项。此外，在现有学分制管理基础上，按照“分阶段培养、分模块教学、分类别考核”原则，我校进一步完善学分制和弹性学制系列制度，出台与现代学徒制人才培养相适应的教学管理制度 15 个。通过试点，学院共培养现代学徒制学员 115 人（含 17 级和 18 级学徒），企业对学徒员工的满意度达 100%。此外 2015 年开始我校与博世汽车部件（长沙）有限公司开展现代学徒制联合培养，在电子信息工程学院机电一体化、电气自动化、工业机器人等专业选拔学徒，陆续组建 13 级、14 级、15 级、16 级、17 级、18 级博世现代学徒制班，严格按照“德国双元制”模式进行培养，引入 AHK 认证标准，企业投入学徒培养费用人均高达 11 万元整，一共成功培养出 39 名学徒并全部安排就业。

2019 年我校首批国家现代学徒制试点项目顺利通过验收，撰写的现代学徒制试点案例成功入选全国优秀案例并获公开出版。

### 2.3.2 多样化订单培养

为推进产教深度融合,构建更紧密的校企关系,学校建立健全校企合作机制,鼓励各二级学院联合行业企业全面开展多样化订单式人才培养,学校和企业共同组建教师队伍,共同编制教材和教学方案,课程内容与企业岗位技能要求充分结合,做到招生与招工同步、毕业与就业同步。2019年先后开设蓝思维鹰A+计划订单班、乐金显示(中国)有限公司订单班、汇川订单班、华星光电订单班、中科富创物流经理订单班、金蝶ERP订单班、金职伟业母婴护理订单班、强智科技订单班、昂立幼儿英语教育订单班等,在校订单班培养人数达到1743人,全年校企共同编制双元制教材97本。

### 2.3.3 集团化办学

为深入贯彻落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》(国发〔2014〕19号)、《高等职业教育创新发展行动计划(2015-2018)》(教职成〔2015〕9号)、《教育部关于深入推进职业教育集团化办学的意见》(教职成〔2015〕4号)、《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》(国发〔2019〕4号)等关于深化职业教育集团化办学的文件精神,学校聚焦殡葬行业、老年及残疾人康复行业,先后携手相关政、企、行、校创建了中国殡葬职业教育集团、湖南健康养老职业教育集团、中国残疾人康复联盟并开展实际运行,2019年三大职教集团工作实绩如下:

2019年5月8日,中国殡葬职业教育集团2019年年会在我校召开,集团内职业院校、企事业单位、科研院所、行业协会等近150家会员单位以及来自全国殡葬领域专家、行业大师齐聚一堂,共商殡葬人才培养与殡葬事业发展大计。民政部社会事务司范瑜副司长希望殡葬职教集团紧紧围绕立德树人根本任务,培育和践行社会主义核心价值观,聚焦人才培养,为殡葬事业培养更多更优秀的技术技能人才,

全面推动殡葬事业转型发展。中国殡葬协会国际运尸网络服务中心温锡华主任和校长李斌为中国殡葬协会培训教育基地共同揭牌，香港百利勤顾问有限公司执行董事唐昌荣先生和校长李斌签约，在我校成立国际尊体科学研究中心合作协议。大会为加强政、企、行、校的多元协同合作、加大人才培养与企业需求对接、推进产教深度融合搭建了合作共赢的平台。

2019年5月-6月，中国殡葬职教团体协助现代殡葬技术与管理专业群双高专业群的申报工作，参与现代殡葬技术与管理专业省级教学资源库的申报与建设工作。

2019年10月，中国殡葬职教集团网站建设完成。

2019年12月7日，2019中国殡葬职业教育集团校企合作交流会在影剧院顺利召开，并举行了集团首届“福寿园·天泉佳镜杯”殡仪创新创业大赛及殡葬类2020届高校毕业生供需见面会。

2019年4月28日，举行湖南省健康养老职教集团2019年第一次全体成员大会，来自集团内开办相关专业的16家院校、19家养老服务行业企业、7家医疗类单位共42家单位参会，以及来自全省健康养老领域100多位专家、行业大师、热心人士齐聚一堂，共商健康养老事业发展大计。省教育厅副厅长应若平、省民政厅杨薇副厅长、省教育厅职成处余伟良处长、省民政厅慈福处李鄂辉处长等领导出席大会。会上举行了北美国际护理专业人才协会项目、中德老年护理教育国家合作项目签约和授牌仪式，智慧养老研究院、国家老年疾病临床医学中心康养照护研究所也在本次大会上正式挂牌成立。

2019年11月7日至9日，举办“健康养老职业教育国际学术研讨会”，主题为“健康中国，创新养老”。同期举行了湖南省健康养老职教集团年会和校友“青春养老人”从业经验分享会等活动。来自德国、美国、日本、马来西亚及全国各地100多家单位的200余位嘉

宾和校友参会。湖南省教育厅巡视员应若平、湖南省民政厅巡视员杨薇、湖南省卫生健康委员会副巡视员王湘生、中国社会福利与养老服务协会副会长孟凡莉出席并讲话。

依托学校作为全国 59 个残疾人康复人才培养改革的试点单位之一的发展机遇。学校联合中残联、省残疾人康复研究中心、康复医疗机构、科研院所正式成立中国残疾人康复联盟，形成合力协同育人机制，促推残疾人康复事业发展，特设立“省残联康复人才订单班”，2018 年招生 32 人，2019 年招生 70 人（其中康复治疗技术 56 人，言语听觉康复技术 14 人）。目前，残联已投入 65 万余元。订单班学生在校学习刻苦认真，班级平均绩点为 2.5，订单班平均绩点为 2.7，公共课和专业课的前 3 名均为订单班学员，其中一人为年级第二名。有 20 人次获得各种奖项，其中国家级 4 项，省级 5 项，校级 11 项。

## 2.4 “1+X”证书制度试点

### 2.4.1 院校试点

我校首批开展老年照护、物流管理 2 个“1+X”证书制度试点，涉及到老年服务与管理等 4 个专业 830 名学生；第二批开展失智老年人照护、工业机器人操作与运维等 8 个“1+X”证书制度试点，涉及到护理、工业机器人技术、软件开发、电子商务、会计等 11 个专业 1000 名学生。成功申报老年照护、物流管理“1+X”职业技能等级认证考核站点，并组织完成物流管理、老年照护两个“1+X”证书考试，其中，物流管理证书通过率为 96.67%、排名全国第一，老年照护证书通过率为 87.15%(见表 2-3)。

表 2-3 我校参与“1+X”证书制度试点工作情况一览表

序号	参与试点证书及等级	参与试点专业数量	参与试点专业名称	参与试点学生规模	备注
1	老年照护（中级）	3 个	老年服务与管理、老年保健与管理、护理	680 人	首批
2	物流管理（中级）	1 个	物流管理	150 人	

3	失智老年人照护 (中级)	3个	老年服务与管理、老年保健与管理、护理	220人	第二批
4	工业机器人操作与运维 (中级、高级)	2个	机电一体化技术、工业机器人技术	90人	
5	云计算平台运维与开发 (中级)	2个	计算机网络技术、软件技术	360人	
6	传感网应用开发 (中级、高级)	1个	物联网应用技术	50人	
7	电子商务数据分析 (中级)	2个	电子商务	70人	
8	网店运营推广(中级)	1个	电子商务	70人	
9	智能财税 (初级、中级、高级)	1个	会计	80人	
10	工业机器人应用编程 (中级、高级)	2个	工业机器人技术、电气自动化技术	60人	

数据来源：长沙民政职业技术学院教务部门统计数据

## 2.4.2 专业探索

### 2.4.2.1 将 1+X 职业技能证书融入人才培养方案

组织老年服务与管理、物流管理、会计、电子商务等 12 个专业认真比对了专业人才培养方案与对应的 1+X 职业技能证书考核标准，确定了各专业学历教育可涵盖的学时学分，明确了通过培训补充或强化学时学分的措施(见表 2-4)。

表 2-4 老年照护“1+X”职业技能证书融入人才培养方案

工作领域	工作任务	理论学时	实训学时
职业发展	岗位定位、职业素质与能力认知	4	2
照护服务组织	照护服务认知、照护服务的组织认知、照护服务的管理制度与工具运用	4	4
照护服务实施	能力评估、照护服务内容的确定、照护服务管理	4	4
用药照护	服药协助、雾化吸入协助、外用药使用	4	8
心理照护	心理变化应对、常见心理问题照护	4	4
功能障碍照护	功能障碍认知、功能障碍的康复认知、配合专业康复人员帮助进行康复训练	6	10
认知障碍照护	认知障碍认知、认知障碍的照护认知		
应急救护	摔伤后的初步处理、外伤初步止血操作、骨折后的初步固定及搬运操作、氧气吸入协助操作、吸痰协助操作	4	8
安宁照护服务	安宁照护操作	7	8
9 个工作领域、24 项工作任务		41	64

数据来源：长沙民政职业技术学院教务部门统计数据



### 2.4.2.2 以模块化课程对接职业技能标准

将老年照护、物流管理等 10 个职业技能标准融入了 2019 级老年服务与管理、物流管理等 15 个相关专业的人才培养方案，并进行了课程体系的重构，专门开设了对接技能标准的模块化课程，从人才培养方案层面实现了课证融通(见表 2-5、表 2-6)。

表 2-5 老年照护“1+X”证书技能标准的模块化课程

培训内容	模块化课程
职业基础	模块 1: 老年照护职业认知; 模块 2: 老年照护职业发展、老年照护服务组织、老年照护服务实施
职业技能等级 认证教材	任务 1: 职业素养与安全 任务 2: 老年人生活照护技术 任务 3: 老年人能力评估 任务 4: 失智老年人照护 任务 5: 老年人生活能力康复训练 任务 6: 老年人安全照护技术

数据来源: 长沙民政职业技术学院教务部门统计数据

表 2-6 物流管理“1+X”证书技能标准的模块化课程

培训内容	模块化课程
职业基础	模块 1: 职业道德和环境保护与职业健康安全认知 模块 2: 物流基础与行业认知 模块 3: 基本管理技能应用 模块 4: 物流创新与创业
职业技能等级 认证教材(中 级)	项目 1: 物流市场开发与客户管理 项目 2: 仓储与库存管理 项目 3: 配送管理 项目 4: 运输管理 项目 5: 物流成本与绩效管理 项目 6: 数字化与智能化应用

数据来源: 长沙民政职业技术学院教务部门统计数据

### 2.4.2.3 以课程标准调整促进育训结合

按照“1+X”证书考核大纲要求，调整了《健康养老职业道德与安全》、《养老护理技术》、《物流运输管理实务》、《仓储管理实务》等 14 门核心课程标准、课程内容、考核题库，将职业技能等级标准融入专业教学标准，实现课证衔接融通(见表 2-7、表 2-8)。

表 2-7 老年照护“1+X”证书核心课程标准调整情况表

序号	原核心课程	调整后课程
1	健康养老职业道德与安全	职业素养与安全

2	养老护理技术	老年人生活照护技术
3	失能失智长者照护实	失智老年人照护
4	老年康复训练	老年人生活能力康复训练
5	简易急救	老年人安全照护技术
7	老年人综合能力评估	老年人能力评估

数据来源：长沙民政职业技术学院教务部门统计数据

表 2-8 物流管理“1+X”证书核心课程标准调整情况表

序号	原核心课程	调整后的课程
1	物流市场营销	物流市场开发与客户管理
2	仓储管理实务	仓储与库存管理
3	配送管理实务	配送管理
4	物流运输管理实务	运输管理
5	物流成本管理	物流成本与绩效管理
6	物流数据分析	数字化与智能化应用
7	物流行业认知课程	“1+X”证书的职业基础模块

数据来源：长沙民政职业技术学院教务部门统计数据

#### 2.4.2.4 引进德国老年护理职业技能证书

与德国 FUU 萨克森职教集团合作，引进了德国老年护理职业技能的 8 个模块和相应证书，将派 4 位老师到德国进行培训，作为德国老年护理职业技能培训师资(见图 2-1、表 2-9)。



图 2-1 我校教师参加德国老年护理职业技能师资培训

**表 2-9 FUU8 个教学模块与 CSWC 课程比较 (以模块一为例)**

模块	FUU 8 模块内容	CSWC 对应课程	对应教学内容
模块 1 老年 基础 护理	1. 老年人身体护理与服装的重要性	《护理学基础》	部分理论与实践
	2. 皮肤护理的基础知识	《护理学基础》-压疮的护理	部分理论与实践
	3. 身体清洁护理 (眼部护理、鼻部护理、耳部护理、口腔护理、头发护理、剃须与胡须护理、指/趾甲护理)	《护理学基础》-口腔护理、头发护理、剃须与胡须护理	眼部护理鼻部护理 耳部护理指/趾甲护理
	4. 协助老年人穿脱衣服	《护理学基础》-擦浴	大部分理论与实践

数据来源：长沙民政职业技术学院教务部门统计数据

## 2.5 院校治理

### 2.5.1 加强党的领导

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。全面贯彻党的教育方针，坚持社会主义办学方向，贯彻落实全国和全省教育大会、全国民政会议、全国高校思想政治工作会议精神，落实《国家职业教育改革实施方案》，落实落细党委领导下的校长负责制，以立德树人为根本，充分发挥党委在治理能力建设中的领导核心和政治核心作用。

牢牢把握学校意识形态工作领导权，强化意识形态工作责任制，牢牢把握意识形态工作领导权、管理权、话语权。加强思想政治教育工作，狠抓师德师风建设，加强爱心校园文化建设，扎实推进“三全育人”改革试点工作，培育和践行社会主义核心价值观，凝聚全校师生投身治理能力建设的强大力量。

坚持以人民为中心的发展思想，践行“民政为民、民政爱民”工作理念，坚持服务现代民政事业发展与湖南经济社会发展，促进就业，引领产业，确保学校改革发展正确方向。高举“民政教育大旗”，培养社会责任感强和“下得去、留得住、干得好”的服务民政民生、服务富饶美丽幸福新湖南的高素质技术技能人才。

坚持党管干部、党管人才原则，坚持党对学校事业的统筹规划与指导实施，讨论决定教学、科研、行政管理中的重大事项，审议人才培养方案，推动“专业设置更加适应经济社会需求”。加强党支部“五化”建设，打造品牌党支部，发挥好基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范带头作用。

### 2.5.2 提升治理能力

深入学习贯彻党的十九届四中全会精神，扎实推进学校治理体系和治理能力现代化建设。全面落实学校《章程》，不断完善学校理事会制度，发挥学术、专业建设、教材选用、师资建设等专项委员会的作用全面提升学校治理能力。

健全专项委员会规章制度、规范各专项委员会的运行。健全以学术委员会为核心的学术管理体系与组织架构。完善教学工作委员会工作条例，明确教学工作委员会的议事规则，融入专业建设、教材建设与选用、专业群协调管理职能。学校各民主管理机构和专项委员会的咨询、审议等对应职权得到充分发挥。

构建“关系明晰、职责明确、权限规范、管理严格”的校院两级管理体系。扩大二级学院机构设置权、绩效分配权、评优奖惩权，逐步下放管理权限，调动二级学院积极性。以教学工作委员会作为专业群建设的协调机构，明确专业群带头人和二级学院院长的权利边界，建立常态化的议事规则，逐步建立跨院建设的专业群沟通协调机制。明确考评指标体系、规范考评程序，切实推进专业群规划项目的实施，逐步建立专业群建设考评机制。

### 2.5.3 关键领域改革

抓好制度建设，健全院校治理的体制机制，推动关键领域的改革。按照《高校党委“三项工作”主题责任清单、任务清单和制度清单》要求，结合学校实际情况，进一步深化细化责任三个清单，健全责任

分解和压力传导机制。制定实施《长沙民政职业技术学院党支部工作细则》、《中共长沙民政职业技术学院委员会党支部年度考核办法》、《长沙民政职业技术学院党员领导干部双重组织生活制度实施细则》、《长沙民政职业技术学院出国（境）党员管理暂行办法》等一系列制度文件，推动治理能力建设。

修订了《长沙民政职业技术学院学术委员会章程》，为学术委员会依法依规处理学术事务、有效开展工作提供了更为全面、科学、严谨的依据。修订了《长沙民政职业技术学院学术规范管理办法》，进一步维护学术道德、明确学术责任、预防学术腐败、规范学术行为，推动科研规范化管理。修订了《长沙民政职业技术学院教授、博士科研项目管理办法》，进一步完善项目管理制度、规范工作程序、强化结题标准。修订了教学工作目标管理办法，进一步完善合格教师、优秀教师评选科研条件设置，将发明专利、科研成果转化、出版学术专著等纳入考核评优指标范围，更好地突出产出论文、纵向和横向课题等标志性成果的导向。修订了《长沙民政职业技术学院实习经费管理办法》、《长沙民政职业技术学院校公务卡管理办法》、《长沙民政职业技术学院预算管理办法》、《长沙民政职业技术学院财务管理办法》、《长沙民政职业技术学院往来款管理办法》等，完善了学校内部控制制度，推动治理能力建设。

## 2.6 教师队伍

### 2.6.1 队伍结构

学校始终坚持人才强校战略，以思政政治建设为引领，高度重视优化师资队伍结构，重视专业带头人和骨干教师培养，重视青年教师培养和“双师”型教师队伍的建设。2019年学校抢抓“双高校”发展机遇，大力开展师资队伍建设，着力于拔尖人才的培养，重视教师职业能力建设，引培并举、继续坚持“双百”方针、切实落实《长沙

民政职业技术学院高层次人才柔性引进与管理办法（试行）》（民院发〔2018〕62号）精神，不断优化调整人才引进培养模式，把高素质师资队伍建设始终作为一项重点工作长抓不懈，实现师资队伍跨越式发展。2019年，学校新进专业技术人员35人，其中专任教师15人（8人从行业和企业引进，4人具有教授职称）。

### 2.6.1.1 规模与结构

学校现有教职工1173人，其中，校内专任教师803人，校外兼课教师93人，企业兼职教师370人，“双师素质”教师占比78.36%（见表2-10、表2-11）。

表 2-10 2019-2020 学年教师队伍结构统计表（单位：人）

学年	类别	校内专任教师	校外兼课教师	企业兼职教师
2019		803	93	370

数据来源：长沙民政职业技术学院2019年人才培养工作状态数据采集平台

表 2-11 2019-2020 学年校内专任教师职称结构情况统计表

年份	专任教师总人数	高级		中级		初级及未定职级	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例
2019	803	267	33.3	401	50	135	16.8

数据来源：长沙民政职业技术学院人事管理部门数据统计

校内专任教师中具有博士学位人数为13人，占校内专任教师总数的1.6%，博士在读25人，具有硕士学位人数为702人，占校内专任教师总数的87.4%，专任教师学位结构、学缘结构等要素优化合理（见表2-12）。

表 2-12 2019-2020 学年校内专任教师学位结构情况统计表

年份	校内专任教师总人数	博士		硕士		本科学士	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例
2019	803	13	1.6%	702	87.4	135	16.8%

数据来源：长沙民政职业技术学院2019年人才培养工作状态数据采集平台

### 2.6.1.2 教师队伍整体水平

学校教师队伍整体水平优良，现有国家级教学名师1名，全国优秀教师3名，省级教学名师5名，全省优秀教师3名，省黄炎培职业教师“杰出教师”3名，入选省121创新人才工程1名，省级学科带头人2名，省级专业带头人6名，二级教授2名，省级普通高校青年骨干教师36名，国家技能人才培养工作突出贡献奖1个，充分发挥了专业群建设、教学改革、技术创新、同业交流、社会服务等方面的引领作用，形成学校事业发展的人才保障(见表2-13)。

**表 2-13 长沙民政职业技术学院名师、优秀教师、带头人统计**

序号	类别	数量
1	全国教学名师	1
2	全国优秀教师	3
3	湖南省教学名师	5
4	省级优秀教师	3
5	省黄炎培职业教师“杰出教师”	3
6	省121创新人才工程	1
7	省级学科带头人	2
8	省级以上专业带头人	6
9	二级教授	2
10	湖南省青年骨干教师	36
11	国家技能人才培养工作突出贡献奖	1

数据来源：长沙民政职业技术学院2019年人才培养工作状态数据采集平台

### 2.6.2 “双师型”教师培养培育

学校坚持人才强校战略，以师德师风建设为引领，以提升教师教育教学能力和专业实践能力为重点，强化教师个人发展和教学团队建设，深刻把握“双师型”教师内涵，不断优化“双师型”教师培养路径，努力建设“师德师风高尚、专业技能精湛、育人水平高超、校企协同创新”的具有较大影响力和竞争力的“双师型”教师队伍。

一是做好“双师型”教师队伍建设工作的顶层设计。建立完善的

制度体系，出台了《长沙民政职业技术学院教师队伍建设规划（2015—2019年）》等文件制度，明确了“双师型”教师队伍建设的目标；成立了以校长为组长、分管人事、教学、科研的副校长为副组长，以教学相关部门及二级院部行政负责人为成员的师资建设指导委员会，明确双师型教师队伍建设的职责；强化实施，推行双师型队伍建设八大计划。

二是围绕“双师型”教师队伍建设的目标，从拓展培养形式和丰富培养内容两个方面着手，形成了兼容并包的“双师型”教师培养路径，不断提升培养质量水平。强化师德培养、教学能力培养、实践能力培养、扩大教师国际视野，全方位提升师资素质。实施“引进和培养高层次领军人才计划”，全职引进企业技术和骨干，柔性引进企业兼职教授，大力度提升双师素养；

三是科学评定，制定《“双师型”教师分级认定与管理暂行办法》从2016年起开始“双师型”教师分级认定工作，并以实效性为标准在实践中不断改进双师培养与引进措施。

在新的历史条件下，“双师型”队伍建设面临着新的机遇和挑战。学校将以“双高校”建设为契机，不断优化制度、完善机制、改进举措，建设一支适应经济社会发展和高素质技术技能人才培养要求的双师型教学队伍。

### **2.6.3 名师大师队伍建设**

2019年学校制定名师大师引进、培育计划，根据学校发展战略，对标国内领先、国际一流的人力资源，对接重点专业群发展需求，紧贴新工艺、新设备、新技术、新材料的发展，让大师进校园，传承工匠精神，传授职业技能。柔性引进2名名师、行业大师，极大优化了学校教师人才队伍机构。新设2个名师大师工作室，配置一流的办公条件和环境，技术领域最新最好的设施设备，充分发挥名师大师在专



业群建设、教学改革、技术创新、同业交流等方面的指导作用，打造融科研、教研于一体的高水平研发团队，快速提升专业群水平，使名师大师工作室成为研究的平台、成长的示范、凝聚的核心、辐射的窗口。

#### **2.6.4 教学创新团队建设**

近年来，我校坚持立德树人根本任务，坚持教书和育人相统一、言传和身教相统一、潜心问道和关注社会相统一，创新团队建设理念、实施团队建设计划、明确团队评价机制，建成专兼结合的具有创新精神、职业精神和工匠精神的高水平教学创新团队。在2019年教育部发布的《教育部关于公布首批国家级职业教育教师教学创新团队立项建设单位和培育建设单位名单的通知》中，我校老年服务与管理专业教学团队成功立项。

##### **2.6.4.1 创新团队建设理念**

国家中长期教育改革与发展规划纲要(2010-2020年)，提出了“提高教师业务水平”的要求。同时要求“大力提高高校教师教学水平、科研创新和社会服务能力；促进跨学科、跨单位合作，形成高水平教学和科研创新团队”。教学型创新团队是依托教学改革任务而形成的教学改革与实践群体，我校以项目为驱动打造高水平创新型教学团队，着眼于促进课程系统与教学内容的优化，改革教学模式和教学方法，创新体制机制，促使团队成员具有学习跨专业知识的能力，主动研究，相互配合，不断发挥优秀人才的团队效应，实现教育教学理念创新，推动我校教学工作的发展和人才培养质量的提升。一是完善团队建设目标激励机制和竞争激励机制，强化团队带头人的责任制和团队成员的末位淘汰制；二是实行“能进能出”的动态管理机制，进一步优化配置团队人才资源；三是建立定期研讨机制及民主协商机制，充分发挥团队成员的智慧和创造力；四是协同多部门健全团队成员分

层分类的培养培训机制，实现团队“输血”与“造血”功能的良好循环；五是建立多维度相结合的成员考核制度，为团队的可持续发展提供运行机制保障。

#### **2.6.4.2 实施团队建设计划**

一是实施“外训与内培”相结合计划。学校通过两种方式建立健全创新团队培训的长效机制，使团队成员综合素养不断提升、知识结构不断完善。一方面定期举办校外教学骨干培训班。2019年2月，在湖南省七三一办公室组织举办了寒假教学管理骨干培训班，146名教学管理骨干参加，6名国内职业教育领域的专家学者开展职教新思想、双高校建设等系列专题讲座；2019年7月，在北京组织举办了系室正（副）主任以及专业带头人教学骨干培训班，主要围绕国家关于职业教育发展的有关政策文件、高等职业教育相关理论和方法以及兄弟院校在职业教育教学改革实践经验展开。通过外培，从宏观的政策到微观的教学改革，全方位给团队建设奠定基础。另一方面系统开展专题校内讲座。2019年共开展校本培训1650人次，其中“课程思政教育教学改革”专题讲座688人次、“基于工作过程系统化的课程建设”专题讲座739人次，“深化师德师风建设 造就新时代高素质教师队伍”专题网络培训33人次，高校青年教师专题网络培训96人次，高校教师教学能力提升与“金课”建设专题网络培训94人次。

二是实施“团队建设协作共同体”计划。与其他院校及校企合作单位合作建立专业团队建设协作共同体，完善校企、校际协同工作机制，建立教师交流机制，以课题研讨、教师论坛、教学沙龙、读书交流会等形式，引导教师共同学习、共同反思、共同研究，促进团队建设的整体水平不断提升，并在专业建设、资源共享、教学改革、技能培训等方面发挥共同体作用。目前，我校共建立6个大师工作室。

三是实施“团队协作的模块化教学模式创新”计划。一方面推进

思想政治教育与技术技能培养深度融合。以思政课程为主，推进课程思政教学改革，设计专业思政实践课，开发系列选修课，普及中华优秀传统文化的道德观；将课程思政融入专业技能培养、专业社会服务实践育人全过程，形成思政课程、课程思政、专业技术技能培养协同育人机制。2019年11月学校举办‘课程思政’说课比赛，共决出一等奖2名、二等奖5名。另一方面教师分工协作创新模块化教学方法。以模块化教学模式推进专业教学改革创新，根据不同课程模块特征及人才培养要求，校企教师团队分工协作进行共享课程、职业技能等级课程模块化教学。思政课及专业基础课教师在“人文素质+岗位基本能力”课程模块实施情景教学法创新，专业核心课教师及产业导师在“1+X”初中级职业技能课程模块推进工作过程导向教学法、行动导向教学法等。在2019年的教学项目中，共立项教学方法改革项目11项。

#### **2.6.4.3 明确团队评价机制**

学校根据产学研融合，采用多样化的评价工具，综合考虑多维度评价结果，建立并完善了评价制度。一是坚持定性与定量相结合，对于一些难以评估的教育思想、教学态度等方面，给予分级考评；对于考试成绩、技能竞赛进行定量分析。将定性考评与定量考评相结合，综合对团队进行考核。二是确立明确的绩效考核目的和任务，完善团队合作机制，优化教学环境建设，调整专业结构，加强课程建设，促进教学质量提升，确保人才质量进一步提升，服务经济社会发展。三是建立二级评价指标体系，保证由专家、学校、团队带头人联合实施进行的评价主体。

### **2.7 教材教法改革**

#### **2.7.1 标准建设**

以标准建设引领人才培养。一是优化人才培养方案，确保人才培

养对接社会需求。全年制定了 59 个专业人才培养方案（含单独招生方向，49 个普招生专业、9 个留学生专业、1 个社招生专业）。二是完善培养过程标准，确保人才培养质量。优化了 1214 门课程标准、44 个专业技能抽查标准、31 个实训条件建设标准。

### 2.7.2 模块化教学

以模块化教学确保人才培养效果。学校的每个专业构建由公共基础课、专业群基础课、专业必修课（含 6-8 门专业核心课）、专业方向课、专业群互选课和公共任选课共 6 个模块化课程体系，每个模块规定不同的学分。专业必修课、专业方向课和专业群互选课根据能力培养要求以 3-5 门课程作为一个小模块，对应某一职业技能等级证书考核要求，以此来推进“1+X”证书制度的实施落地。

### 2.7.3 信息技术应用

学校积极推进信息技术在教育教学改革中的应用。做到三个升级：一是教学资源升级。建设校级精品在线开放课程 20 门，省级精品在线课程 8 门，推荐 2 门课程参加国家级精品在线开放课程的评比，两个资源库成为正式的国家职业教育教学资源库。二是资源平台升级。重新购买智慧职教资源平台，并引入职教云 SPOC 现场教学平台，让线上资源线下使用更加便捷，教师在课堂中既可以利用自己的资源，也可以借鉴别人开放的资源开展信息化教学，学生可以远程学习，也可以在校利用资源进行复习，大大提高资源共享度，实现教学资源的范围经济。三是教学管理平台升级。教务管理系统中的学籍管理、选课调课、教材管理、成绩管理、学分认定、教学项目申报完全通过智慧教务管理平台来实施，可以实现教师画像和学生画像，让教学管理更加公开、透明、高效，提高管理效能。

### 2.7.4 教材改革

校企双元提质教材体系。为促进教学质量提升，满足经济社会对

复合型技术技能人才的需求，建设具有高职特色的教材体系，学校坚持校企合作、工学结合，2019年制定了《长沙民政职业技术学院校企合作开发教材管理规定》，经“个人申请、部门推荐、教学工作委员会评审”的方式，立项了88本与山河智能等知名企业合作开发的教材。教材将以活页式形式进行出版，适应模块化教学要求。

### 3.政策保障

#### 3.1 政策创新

##### 3.1.1 政策落实

###### 3.1.1.1 多措并举扎实做好扩招工作

学校高度重视扩招工作，先后召开了7次扩招工作的专题会议，并制定了《长沙民政职业技术学院高职扩招专项工作实施方案》《长沙民政职业技术学院高职扩招考试方案》，有针对性地制定人才培养方案和教学计划。确保国家高职扩招的惠民政策落地生根。

2019年我校录取新生合计7732人，与2018年相比，扩招930人。扩招的学生中，普高生及中职生30人，五类人员900人（退役军人、下岗工人、农民工、新型职业农民、企业在岗人员）。

###### 3.1.1.2 深化“三个合作”，抓实技术技能人才培养

校企合作实施“双元”育人，合作制定人才培养方案，合作开发课程、教材、实训基地等，配套实施课证融通、学分制、弹性学制、跨专业辅修制等教学管理制度改革。一是校企合作开发课程。与德国博世、中兴、金蝶等知名企业合作，引入企业课程，联合开发实训项目，组建“双师”教学团队。二是校企合作共建实训基地。与日本三菱集团共建智能制造实训基地，与永爱集团共建养老实训中心；与上海浦东、湖南康乃馨养老集团开展现代学徒制试点，学院是国家第一批学徒制试点单位。三是校企合作开展研发。与北京航空航天大学合作成立的智能护理机器人研究中心；与中南大学湘雅医院合作成立国家老年疾病临床研究中心老年康养照护研究所；与中国社会福利和养老服务协会合作研发首批“1+X”职业技能等级证书试点项目老年照护职业技能标准。

###### 3.1.1.3 坚持“立足民政、服务社会”，开展高质量职业培训

2019年，我校主动适应全国与地方民政人才队伍建设需求，充

分整合校内外优质资源，进一步加强培训课程体系及课程资源建设，着力打造专兼结合的培训师资团队，通过项目驱动与机制创新，拓展培训项目，丰富培训类型，完善培训机制，创新培训模式，提升培训效能，完善“项目——基地——人才一体化建设”的校企合作培训模式。充分依托学校的六个国家级省级培训基地（中心）平台，不断巩固和提升学校培训工作在全国民政行业中的地位和影响，形成了以全国基层民政干部培训为主体，校外行业从业人员和在校学生职业技能培训为两翼，社会培训为补充的完整职业培训体系。

#### **3.1.1.4 积极参与，做好“1+X”证书制度试点工作**

成功申报老年照护、物流管理“1+X”职业技能等级认证考核站点。牵头成立湖南省养老服务职业教育“1+X”研究中心。依托民政部基层民政干部培训基地，积极开展“1+X”证书教师培训。制定了“长沙民政职业技术学院老年照护、物流管理等“1+X”证书等级培训认证方案”，与德国FUU萨克森职教集团合作，引进了德国老年护理职业技能的8个模块和相应证书，将派4位老师到德国进行培训，作为德国老年护理职业技能培训师资。组织物流管理“1+X”证书考试，物流管理专业150名学员参与考试，本次物流管理“1+X”职业资格认证考试（中级）通过率为96.67%，排名全国第一。完成老年照护第一批学生考试，179人参考，156人获得证书，通过率为87.15%；

#### **3.1.2 改革举措**

##### **3.1.2.1 完善中层干部选拔及管理机制，打造一支一流的管理队伍**

学校运用干部考核在干部管理中的导向作用，不断改进考核方式，修订了《长沙民政职业技术学院中层干部选拔任用实施办法》、《长沙民政职业技术学院干部任职回避暂行规定》、《长沙民政职业

技术学院关于规范领导干部兼职的若干规定》、《长沙民政职业技术学院中层干部考核办法》。新制定《长沙民政职业技术学院副科级干部选任及管理办法（暂行）》，启动设置相应业务科室，设立科长，建立副科级岗位层级，畅通选用渠道，实现了学校三级管理。

### 3.1.2.2 完善教学管理制度，保障教学工作有章可循

制定了《长沙民政职业技术学院2019年度教学工作目标管理实施办法》、《长沙民政职业技术学院教师教育教学竞赛管理办法（试行）》、《关于成立长沙民政职业技术学院教学工作委员会的通知》，围绕学校总体目标来设计各类教学项目和绩效目标，严格项目的立项和过程管理，明确验收指标和标准，对教学目标管理的操作程序、合格教师底线管理和优秀申请制的具体做法等进行完善，真正实现从管理走向治理，从管理走向服务，从管控走向自觉。

出台《长沙民政职业技术学院跨专业辅修管理办法（试行）》、《长沙民政职业技术学院专业带头人、系室主任管理办法（试行）》等制度，确定学生跨专业条件、范围、流程和方法，明确专业带头人、系室主任的职责和权力，为学生的全面发展提供了制度保障。

### 3.1.2.3 完善项目管理制度，推动科研规范化管理

重新修订《长沙民政职业技术学院学术委员会章程》、《长沙民政职业技术学院学术规范管理办法》、《长沙民政职业技术学院教授、博士科研项目管理办法》，制定并出台《长沙民政职业技术学院教育科学研究基地管理办法（试行）》。进一步维护学术道德、明确学术责任、预防学术腐败、规范学术行为，推动科研规范化管理。

### 3.1.2.4 强化竞赛培育力度，竞赛成绩再创新高

通过出台施行《长沙民政职业技术学院教师指导学生竞赛管理办法》，进一步完善校级、省级、国家级三级竞赛培育机制，达到以赛促学、以赛促训、以赛促教的目的。



2019年我校学生在省级以上各级各类竞赛中成绩突出，遥遥领先于湖南省同类院校：在湖南省职业院校技能大赛中共获奖48项，其中一等奖12项，二等奖16项，三等奖20项。在全国职业院校技能大赛中共获奖12项，其中一等奖5项，二等奖5项，三等奖2项，获奖率百分之百，居湖南省第一。在第九届全国民政职业技能竞赛中共获得2个一等奖、5个二等奖。在湖南省数学建模竞赛中荣获一等奖2项、二等奖4项，三等奖4项；在全国大学生数学建模竞赛中荣获一等奖1项。同时学校再次荣获2019年湖南省全国职业院校技能大赛优秀集训基地。在2019年湖南省第五届“互联网+”大学生创新创业大赛中，我院共获金奖2项、银奖2项、铜奖3项。其中，金奖项目《智能助行康复机器人》、《融自物联中央热水节能智慧管家》入选国赛，是全省高职院校中入选国赛项目最多的学校。2019年我院创业团队在第五届中国互联网+创新创业大赛中荣获1金1银1铜的优异成绩，并在“创客秀”展示环节，杨西炜团队受到了国务院副总理孙春兰的亲切接见。

2019年10月25日教育部正式发布《关于中国特色高水平高职学校和专业建设计划拟建单位的公示》，我院成功入围“双高校”高水平学校建设单位，老年管理与服务、现代殡葬技术与管理两个专业群成功入围高水平专业群建设单位。

### 3.1.3 发展环境

3.1.3.1 借助《国家职业教育改革实施方案》，学校职业教育迈入“黄金时代”

2月13日，国务院正式印发《国家职业教育改革实施方案》，明确了职业教育在我国教育体系中的重要地位。根据“职教二十条”，我校将进一步完善体系建设、职业技能实训基地建设、技术技能人才成长的配套政策、办学和人才培养质量水平，健全制度标准。促进产

教融合、校企合作，增强企业参与职业教育办学动力和职业教育吸引力。

### 3.1.3.2 入围“双高校”创建，奠定坚实的基础

创建“双高校”是长沙民政职院继国家示范校建设和湖南省卓越校建设之后，又一次实现新的跨越发展和健康可持续发展的重大机遇，学院将进一步补齐发展短板，以着力推动高水平产教融合平台建设、推动高水平专业群建设、推动高水平教师队伍建设为抓手，全面建设“双高校”，推动学院向更高质量发展。

学院在办学条件、数字校园基础设施、内部治理水平、职教集团运行、人才培养质量、服务“走出去”企业等7个方面，以及已取得的标志性成果方面，基础厚实、条件成熟、成果丰硕，具有较大优势。学院将始终坚持主动服务国家战略，聚焦新科技发展对现代民政民生事业、湖南区域现代服务业和智能制造业转型升级新需求和新业态，坚持高起点设计、高标准实施和高质量发展，建设有特色、高水平职业院校；始终践行“民政为民、民政爱民”理念，聚焦社会养老服务、殡葬管理服务等基本民生需求，打造现代殡葬技术与管理和老年服务与管理两个高水平专业群，支撑并引领行业创新发展。

## 3.2 专项引导

### 3.2.1 积极实施国家职教项目

我校建立了校级、省级和国家级三级职教项目培育体系，出台了《长沙民政职业技术学院教学战略项目培育办法》，明确了培育项目的类型、层次、流程，培育支持经费的数额和规范使用的程序。本学年立项校内教学项目439项，培育校级项目45项，省级项目26项，国家级项目7项，取得了85项省级以上标志性成果，既提升了人才培养质量，也展示了学校的综合实力。

### 3.2.2 持续推进高水平高职学校建设

### 3.2.2.1 建立多方联动的协同推进机制

一是深化学校部省共建机制。发挥部省共建优势，落实民政部与湖南省第四次签署的《共建长沙民政职业技术学院协议》，争取民政部和湖南省更加长远地支持。二是建立行企校协同推进机制。依据《职业学校校企合作促进办法》，建立双方互惠共赢的长效运行机制。三是完善校内各部门配合联动机制。设立项目建设咨询委员会、领导小组等组织机构，明确责任、强化落实。

### 3.2.2.2 实施项目全过程信息化管理

一是建立项目质量内部保证机制。建立 PDCA 质量诊改管理循环，制订《项目管理办法》，从启动论证到中期评估，再到项目验收，实施全过程管理，创新质量评价与保障机制、月调度机制、预验收机制。二是实施信息化动态管理。依托“大数据中心”智慧管理平台，实现项目过程信息化动态管理，及时公布项目建设要求、工作进展、建设成果等。三是强化绩效考核。每年进行业绩考核，兑现奖惩，实行项目验收后三年绩效跟踪评价。

### 3.2.2.3 建立多元投入的经费保障机制

一是建立经费多元投入机制。积极争取财政政策和资金支持、行业企业资金与设备支持，广泛吸收社会捐赠。二是规范经费管理，建立《项目专项资金使用与管理办法》等制度。三是强化监督。学校纪检监察室等部门参与项目全过程监督，每年撰写《年度审计报告》《年度财务分析报告》《年度绩效分析报告》。

## 3.2.3 着力建设高水平专业群

### 3.2.3.1 以产业需求为导向布局专业

主动适应国家产业转型升级、经济高质量发展的要求和湖南“五个强省”战略，紧紧抓住国家供给侧改革和中国制造 2025 战略机遇，聚焦民政事业、区域现代商务服务和智能制造产业链，适时调整专业

结构，服务民政事业发展，重点建设覆盖“生老病养葬”等民政民生特色专业；支撑地方产业升级发展、跨越发展和创新发展，着力推进应用电子、智能控制、计算机网络、现代物流、现代商贸、文化创意、旅游等专业建设，形成与行业 and 产业发展匹配程度高、结构合理、错位发展、特色鲜明的专业新格局。

### **3.2.3.2 以对接产业链为导向构建特色专业群**

按照“专业基础相通、技术领域相近、职业岗位相关、教学资源共享”的原则，对接国家民政事业发展要求，重点建设现代殡葬技术与管理、老年服务与管理两个国家高水平专业群；服务地方经济发展，契合现代服务业和智能制造业发展需求，支持建设社会管理与服务、现代商务服务、创意设计与传媒和应用外语服务四个优质特色专业群。形成面向国家战略、服务区域地方经济发展的“2+4”专业群格局。

### **3.2.3.3 建立协同推进的专业群建设机制**

构建五方协同参与的高水平专业群建设协同推进机制。邀请学校的主办单位政府部门、专业群所对应的行业协会组织、知名院校、业界知名企业以及国内外知名专家，与学校领导、专业群带头人共同组建专业群建设指导委员会，从专业群人才培养方案研制、课程体系构建等方面全面指导专业群的建设工作。校内建立跨二级学院的专业群沟通协调机制。以教学工作委员会作为专业群建设的协调机构，明确专业群带头人和二级学院院长的权利边界，建立常态化的议事规则。建立专业群建设考评机制。明确考评指标体系、规范考评程序，切实推进专业群规划项目的实施。

## **3.3 质量保障**

### **3.3.1 全面推进学校教学诊断与改进工作，成效显著**

学校内部质量保证体系运行三年来，既定目标基本达成，截至

2018 年底，学校十三五事业发展重要指标目标达成度为 95.3 %，专业层面重点任务目标达成度为 98.6%，课程层面重点任务目标达成度为 99.1 %，教师层面重点任务目标达成度为 92.3 %。在体系建设、机制建设、文化建设等方面取得以下成效：

### 3.3.1.1 “七有”诊改机制良性运行

学校通过三年内部质量保证体系建设与运行，建立“管理有理念（以人为本、自主改进、常态纠偏、重在改进）、人人有目标（目标明确、职责清晰、可量化、可监控）、事事有标准（制度成册、流程上墙、规范操作）、过程有诊断（领导巡视、部门常态监测、定期通报）、诊断有改进（问题导向、追根溯源、责任到人、限时整改）、改进有成效（持续改进、组织定人限时见成效、成效可视可量化）、保证有力度（认识到位、组织机构到位、经费到位、考核到位）”的“七有”诊改运行机制，实现质量治理体系系统化、标准化、信息化、常态化、创新化。

### 3.3.1.2 管理决策水平与教学质量稳步提升

全面优化工作流程，合并简化工作流程 9 项，修订工作流程 21 项。建设一站式服务大厅，全面覆盖教学、学习、管理、生活等各个方面，完成业务流程到服务流程的转变。建立教育阳光服务平台，畅通师生诉求渠道，做到回复处理率 100%。理顺部门、岗位职责，全面梳理学校各类制度文件，提升学校内部治理能力和水平。优化专业结构，撤销专业 11 个，新增专业 8 个，新增了专业方向 7 个，形成了特色鲜明的民生类专业体系。1254 门课程资源实现在线开放，认定 2 门国家级（湖南省唯一）、3 门省级精品在线开放课程，获国家级教学成果奖 3 项、省级教学成果奖 8 项，高职发展智库对近两届职业教育国家级教学成果奖的最终获奖数据进行了统计分析，我校以获奖成果数 6 项排名全国第七位。

提升国际化办学水平，2018 年与 28 个国（境）外机构建立合作关系，开发并被国（境）外采用的专业教学标准 4 个、课程标准 22 个，国（境）外技能大赛获奖 6 项，并呈逐年上升趋势。教师教科研水平和社会服务能力不断增强，学生技术技能和综合素质不断提升，毕业生就业创业质量稳步提升，学校美誉度和师生满意度显著增强。在 RCCSE、ECCEQ 和中国科教评价网联合发布的 2017 年中国高职高专院校竞争力排行榜名列全国第九位。

### **3.3.1.3 “三全育人”校本质量文化初步形成**

以“爱众亲仁道德精神、博学笃行专业品质”为质量特色，形成了“全员参与、全过程渗透、全方位覆盖”的三全育人质量文化，“党政重视、师生主动、机制健全”的质量共治文化，“格式统一、实时采集、对比分析、基于数据”的质量改进文化。

### **3.3.2 不断完善两项抽查制度**

#### **3.3.2.1 不断优化专业技能抽查流程**

2019 年湖南省高职高专院校学生专业技能抽考由各抽查的学校组织实施，抽查依据为各校开发并公布的专业技能考核标准和题库。我校专门成立了工作领导小组，前期组织学校 9 个二级学院共开发建设了 44 门专业的考核标准和题库。同时，在后期抽考组织准备等工作环节上做了周密安排，确保学生专业技能抽查考核工作的顺利开展。

10 月 26 日-27 日，省教育厅委派的专家来学校对医学院临床医学和康复治疗技术 2 个被抽中的专业进行了现场考核，共 28 名学生参加抽考，在本次抽考中，临床医学和康复治疗技术专业的学生展现了扎实的专业基本功、较强的实践操作技能、良好的职业道德和精神风貌，赢得了抽考专家的认可和好评。

#### **3.3.2.2 不断优化毕业设计抽查工作**

湖南省教育厅在 2019 年 8 月开展了全省高职院校毕业设计抽查工作。我校 2019 年共有 40 个专业，5189 位学生参加了此次抽查。

根据省教育厅最终的抽查结果通报，我校 2019 年被抽专业为商务英语和老年服务与管理专业，学生毕业设计合格率分别为 100%、96%（1 人因转换格式导致乱码），平均合格率 98%。学校每年召开毕业设计工作研讨会；完善毕业设计课程标准；通过随机抽查、院校两级毕业实践教学工作中期检查和专项检查等系列工作加强毕业设计过程管理，确保学生毕业设计成果质量。

### **3.3.3 建立健全教学管理制度**

#### **3.3.3.1 科学设定目标与绩效，引导教学由管控向自觉转变**

教务处制定了《长沙民政职业技术学院 2019 年度教学工作目标管理实施办法》、《长沙民政职业技术学院教师教育教学竞赛管理办法（试行）》、《关于成立长沙民政职业技术学院教学工作委员会的通知》，围绕学校总体目标来设计各类教学项目和绩效目标，严格项目的立项和过程管理，明确验收指标和标准，对教学目标管理的操作程序、合格教师底线管理和优秀申请制的具体做法等进行完善，真正实现从管理走向治理，从管理走向服务，从管控走向自觉。

#### **3.3.3.2 相继出台多项制度，促进学生全面发展**

教务处相继出台了《长沙民政职业技术学院跨专业辅修管理办法（试行）》、《长沙民政职业技术学院专业带头人、系室主任管理办法（试行）》等制度，确定学生跨专业条件、范围、流程和方法，明确专业带头人、系室主任的职责和权力，为学生的全面发展提供了制度保障。

#### **3.3.3.3 及时发布上级通知，确保政府精神准确传达**

教务处及时转发或发布了《关于 2016 年度湖南省职业院校教育教学改革研究项目过程材料上传平台的通知》、《转发教育部职成司

《关于征求对高等职业学校专业教学标准（2018年）意见的通知》、《关于申报2019年度湖南省地方标准制修订项目计划的通知》、《关于申报2019年度标准化项目的通知》等系列通知，确保教育部和教育部的精神及时传达到各院、部、中心、处、室。

### 3.4 经费保障

#### 3.4.1 生均财政拨款

全年财政拨款总额22947.5万元，在校学生人数18286人（其中留学生24人），折合在校生人数18358人，生均财政拨款为1.25万元。

#### 3.4.2 生均学费

全年收取学生学费9599.36万元，生均学费标准为5238元。

#### 3.4.3 举办者投入

我校是湖南省教育厅直属高校，除生均财政拨款及生均学费外，全年举办者投入总额为808.11万元。

#### 3.4.4 绩效评价

全年学校对9个专项经费进行了绩效评价，评价结果是9个项目均为合格。



## 4. 国际合作

### 4.1 来湘留学

#### 4.1.1 招收留学生

建设“留学民院”品牌，聚焦“一带一路”沿线国家经济社会发展急需人才，强了17个来湘学历留学生所在专业的国际化标准建设及品牌课程建设，强化教师的双语教学能力，设立留学生学业奖学金制度，优化来湘留学学习生活环境。2018年至2019年，我校从马来西亚、老挝、韩国三个国家招收了41名来湘留学生，包括32名全日制学历留学生，9名语言生；41名学生中有39人来自“一带一路”沿线国家(见表4-1)。

表4-1 长沙民院2018年9月-2019年8月录取留学生名单

序号	国籍	所在学院	留学生人数	所学专业	学年	学习类型
1	马来西亚	殡仪学院	1	现代殡仪技术与 管理	三年	学历生
2	马来西亚	财经管理学院	2	人力资源与管理	三年	学历生
3	马来西亚	电子信息工程学 院	2	电气自动化技术	三年	学历生
4	马来西亚	民政与社会工作 学院	1	婚庆管理服务	三年	学历生
5	马来西亚	民政与社会工作 学院	3	心理咨询	三年	学历生
6	马来西亚	商学院	2	物流管理	三年	学历生
7	马来西亚	商学院	2	电子商务	三年	学历生
8	马来西亚	商学院	1	市场营销	三年	学历生
9	马来西亚	外语学院	1	旅游管理	三年	学历生
10	马来西亚	艺术学院	2	影视编导	三年	学历生
11	马来西亚	艺术学院	2	视觉传播设计与 制作	三年	学历生
12	老挝	电子信息工程学 院	3	物联网应用技术	三年	学历生
13	老挝	国际教育学院	1	国际汉语	一年	语言生
14	韩国	国际教育学院	2	国际汉语	一年	交换生
合计	3个国家	8个学院	25	12个专业	三年/ 一年	学历生/ 语言生

数据来源：长沙民政职业技术学院国际教育学院数据统计

### 4.1.2 规范管理

截至目前，我校留学生管理部门共 4 个：我校于 2018 年 8 月成立国际交流处（国际教育学院），作为来华留学生管理的归口部门，负责留学生招生工作的宣传、对接、出入境手续办理、学籍管理、人才培养方案制定、在校日常管理等工作，部门设置了一名专职国际学生辅导员，负责留学生来华审批、出入境手续、日常管理 etc 事务；学生处、教务处、二级学院三个部门协助留学生教学及日常管理工作。2018 年专兼职管理人员共 14 名，2019 年专兼职管理人员共 23 名。形成多部门协同的来华留学生管理机制。

同时，坚持制度先行。按照国家及湖南省关于来华留学生管理相关文件的精神，国际教育学院制定了《长沙民政职业技术学院来华留学生管理办法》，包括从招生、录取到就业的体系化管理制度。

### 4.1.3 培养模式创新

#### 4.1.3.1 创新来华留学生人才培养方案，改革教学模式

学校创新来华留学生人才培养方案，在教育部要求的必修课程外，以培养具有国际视野的技术技能复合型人才为目标，增设《跨文化交际》、《中国传统文化》等特色课程。改革教学模式，开展主题体验式教学，包括：戏曲、茶艺、武术、服饰、手工艺、中医等主题，增强留学生对中国传统文化的感性认知。在此基础上，体系化梳理和介绍中国文化精髓，使留学生对中国传统文化和价值观形成深刻认知。并结合《中国传统文化》第二课堂活动，为中外师生的沟通与交流提供更多更好的平台，培养文化使者，让中国传统文化走向世界。

#### 4.1.3.2 严格管理，加强国法校规教育

认真领会国家教育部、外交部、公安部等部门关于留学生管理文件精神，严格管理，将国法校规贯穿留学生日常教育过程。本年度开展系列国法校规讲座 9 次(见表 4-2)。

**表 4-2 留学生管理校园主题讲座汇总表**

讲座时间	讲座主题	讲座内容	主讲人
2019. 9. 19	留学生辅导员培训讲座	留学生日常管理常见问题及方式	国际教育学院副院长 杨帅
2019. 9. 23	留学生校园安全知识讲座	人身安全、防诈骗及防盗教育等	国际学生辅导员 廖甜利
2019. 9. 27	来华留学生保险服务讲座	介绍来华人员保险要求、保险购买类型及方式、理赔范围及手续等知识	国际学生辅导员 廖甜利
2018. 10. 30	留学生教学管理培训主题讲座	介绍我校留学生人才培养要求、学习要求、教务系统操作等问题	国际教育学院副院长 杨帅
2019. 11. 5	出入境管理法律法规讲座	我国三部出入境法律法规的学习、讲解	雨花区公安分局 潘警官、罗警官

数据来源：长沙民政职业技术学院国际教育学院数据统计

#### 4.1.3.3 创新文化实践，增强跨文化交际能力

“国情教育+中国传统+城市亲历”，组织多样文化实践。本学年共组织 6 次文化实践活动，走近中国文化传统，正确认知当代中国，亲历长沙城市魅力，开阔国际视野，培养在华留学情怀(见表 4-3)。

**表 4-3 2018-2019 年度留学生文化实践活动汇总表**

活动类别	活动时间	活动主题	活动内容	活动地点
城市亲历主题活动	2019. 3	湖南省植物园参观学习	1. 了解当地气候、地理特点下，相应的植物种类 2. 植物园春景摄影比赛	
	2019. 5	长沙湿地公园骑行活动	1. 了解长沙湿地公园 2. 环保骑行,体验长沙市内优美环境	松雅湖湿地公园
中国传统学习体验活动	2019. 6	传统文化体验活动	1. 端午习俗讲座 2. 中外学生文化交流 3. 包粽子, 做香包, 体验传统习俗	校内
	2019. 9	传统文化体验活动	举办中秋晚会,国教院师生共度中秋佳节	校内
国情教育	2019. 10	共赏国庆盛典, 了解中国国情	1. 国庆节当天,所有留学生一起观看中华人民共和国 70 周年国庆盛典; 2. 宪法、国旗法学习	校内

中国传统学习体验活动	2019. 12	长沙市雨花非遗馆参观学习	1. 参观馆中展示的所有优秀非遗文化成果; 2. 体验一项非遗项目课程	雨花非遗馆
------------	----------	--------------	----------------------------------------	-------

数据来源: 长沙民政职业技术学院国际教育学院数据统计

#### 4.1.3.4 学风建设, 多措并举

从学生中来, 到学生中去, 基于学期调研, 形成留学生内部学业辅导机制: 内部互助学习、教师课外辅导。建立学业奖学金奖励机制, 制定留学生奖学金评定及管理方案, 并基于成绩, 评定出第一届留学生奖学金, 以资鼓励学业优秀者。

#### 4.1.3.5 培养成效

(1) 学业精进, 名列前茅。在内部学业辅导机制的保障下, 结合留学生奖励制度, 留学生在学业上刻苦认真、互相赶超, 营造出积极向上的学习氛围, 在一学年的努力中, 90%的留学生获得了学业奖学金。其中, 商学院两位留学生名列年级榜首, 树立学业典范。

(2) 融合教育, 屡获佳绩。在融合教育培养理念下, 我校留学生学习成绩、技能比拼、创新创业、体育技能中均崭露锋芒, 德智体全面发展。在 2018-2019 年度, 共计 21 名留学生获得院级至国家级奖励, 其中, 获国家级一等奖 2 项, 地区赛二等奖 1 项, 省级奖 7 项, 校级奖 4 项, 院级奖 4 项。老挝留学生阿伦功获得孙春兰副总理的多次接见(见表 4-5)。

表 4-5 2018-2019 年度留学生获奖情况汇总表

荣誉证书名称	获奖名单	颁发时间	获奖级别
第三届中华职业教育创新创业大赛	阿伦功	2019/11	国家级一等奖
“建行杯”第五届中国互联网+大学生创新创业大赛		2019/10	国家级一等奖
2019 年湖南省黄炎培职业教育创新创业大赛		2019/10	省级一等奖
第三届“创战计”星城创客大赛创意组		2019/10	省级一等奖
“建行杯”第五届中国互联网+大学生创新创业大赛		2019/9	省级一等奖

湖南省互联网+大学生创新创业大赛	阿伦功 肖志发	2019/8	省级一等奖
2019年湖南黄炎培职业教育奖创业规划大赛专项赛	林敬凯	2019/5	省级一等奖
京津冀沪宁晋川交通职业教育集团联盟学生技能挑战赛		2019/11	地区赛二等奖
“天舟杯”湖南省第三届中华经典诗文诵读大赛	杨义衡、林美娟、 潘伟伦、黄凯俐、 吴欣荣、黄恩婷、 蔡小珊、沈铭泽、 陈启华	2019/12	省级二等奖
2019年湖南省大学生防艾知识竞赛	陈詠悦、潘伟伦、 林美娟、黄凯俐、 刘敏虹、赖佳琦	2019/12/3	省级
第六届大学生科技创新创业大赛	阿伦功	2019/5	校级一等奖
青志队“早午训标兵”	郑绥谦、黄恩婷	2018/10	校级
第十七届校运会男女混合翻轮胎项目	林敬凯	2018/10	校级第一名
“悦跑吧，民院学子”定向越野比赛第八名		2018/12	校级
寒假社会实践——留学生志愿文化之旅	阿伦功、黄骏龙、 肖志发	2019/5	校级二等奖
院级学业进步奖学金	黄怀恩	2019/10	院级
院级学业进步奖学金	陈詠悦	2019/10	院级
2019年度花忆人生协会优秀成员	陈詠悦	2019/11	院级
英语口语大赛个人奖	刘馨忆	2019/12	院级

数据来源：长沙民政职业技术学院国际教育学院数据统计

## 4.2 境外办学

### 4.2.1 境外合作办学

我校积极响应国家“一带一路”倡议，开展境外合作办学：一是携手中兴通讯等“走出去”企业，建设“三院一中心”，在马来西亚成立了“民兴培训中心”，开启了我校在境外开展专业培训历史性篇章；二是积极与老挝教育与体育部职业教育发展中心开展合作，成立两国官方唯一双向“职业技术教育培训基地”，面向老挝全国，已开

展“机电一体化”和“导游技能”职教师资培训，以点带面，辐射1500多位老挝职教师资。

#### **【案例4-1】机电一体化培训，助力老挝经济社会转型升级**

**【案例介绍】**2019年5月10日，首期老挝职业教育师资“机电一体化”培训结业典礼隆重举行。来自老挝职业教育领域的学员圆满完成了60课时的培训任务，均考核合格，获得长沙民政职业技术学院和老挝教育与体育部联合颁发的结业证书。该项目以长沙民政职业技术学院与老挝教育与体育部的战略合作框架为基础，以落户湖南的老挝教育体育部认定的唯一国际合作职业教育培训基地为平台，开展职业教育培训。

本次培训由长沙民政职业技术学院与山河智能装备集团“校企双元”携手研发培训标准体系与培训包。采用行动导向教学模式，以完成“挖机模型制作”为任务，融入电子手臂装配与调试、电路设计与制作、挖掘机电气装配与调试、智能操控编程等核心知识、技能于一体，并通过到企业见习和实践操作，实现做中学，学中做。两国教师在互学互鉴中，针对德国双元制、现代学徒制的教学模式、教学方法、评价方式等方面开展了深入研讨。

#### **4.2.2 职教标准输出**

我校与老挝教育与体育部自2018年始开始实施“中老职业教育战略合作项目”，聚焦老挝经济社会发展重要领域对技术技能人才的迫切需求，双方将建设《老挝职业教育国家标准》作为统领合作的突破口，秉承“校企双元”的研发理念，已开发《电子商务》、《社区管理与服务》和《机电一体化》老挝职业教育国家标准，并获老挝教育与体育部批文认证。

## 4.3 服务“一带一路”倡议

### 4.3.1 援外培训

我校与老挝教育与体育部合作开展职业技术教育培训：一是招收老挝职教师资来中国-老挝职业技术教育与培训基地开展培训。2019年4月26日至5月10日，我校迎来了首批老挝职教师资14人来校开展机电一体化专业培训，成效优良。二是“走出去”培训。我校教师刘瑶连续2年在马达加斯加孔子学院任教。同时，自2018年11月至2019年7月，我校派出10批共计33人次赴老挝，在“机电一体化”、“电子商务”、“社区管理与服务”以及“导游技能”等4个专业开展援外培训。以点带面，辐射1200多位老挝职教师资。

### 4.3.2 技术服务

我校积极服务国家“一带一路”倡议，为老挝提供电子商务、机电一体化、现代旅游管理与服务等技术服务，助力老挝职业技术发展，为老挝社会与经济发展贡献“民政智慧”。一是建设中老双向职业技术教育培训基地，以此为平台，为老挝提供“机电一体化”、“电子商务”、“社区管理与服务”以及“导游技能”等多领域的技术服务，提供技术解决方案。二是引导我校“一带一路”留学生积极参加学校跨境电子商务协会、电子协会等，培养“一带一路”国家急需技术技能人才。

#### **【案例4-2】“中国职教智慧”助推老挝技术发展**

**【案例介绍】**为落实我校与老挝教育与体育部2018年签署的《合作开展职业教育与培训的协议》，自2018年11月至2019年7月，长沙民政职业技术学院已派出9批31人次赴老挝教育与体育部、老挝劳动与社会福利部、老挝工业和商业部经济研究所、老挝-韩国劳动发展研究院进行深度调研，并赴中老工商联合会、老挝万象市西芒村

公所、DVV 国际项目、阿胖国际货运代理有限公司等老挝企业和行业机构进行现场调研，收集一手资料，掌握老挝产业结构调整与发展现状，明确了电子商务、机电一体化、社区管理与服务、现代旅游服务与管理等专业的就业面向，为相应部门提供职业技能培训与技术服务。

### 4.3.3 文化交流

两国相交，文化先行，民心相通。在与“一带一路”国家职业教育机构建立合作关系中，我校积极开展文化交流活动。一是主动出访“送文化”。我校代表团赴马来西亚、韩国、老挝等国开展文化交流活动，为推进民心相通提供智力支撑。二是积极推动文化交流，在校内组织来校“一带一路”留学生开展多彩文化艺术节，推动不同文化间的文化认同与文化互融。

#### **【案例 4-3】我校师生代表湖南省赴韩参加友城国际夏令营**

**【案例介绍】**2019 年 8 月 5 日至 8 月 10 日，我校旅游管理系的资媛老师带领外语学院学生代表湖南省赴韩参加为期 6 天的“第四届韩国庆尚北道国际青少年夏令营”活动。此次国际夏令营活动由中共湖南省委外事工作委员会办公室亚洲非洲处指导参加，韩国庆尚北道政府主办，也是湖南省和庆尚北道自 2018 年建立友好关系以来的首次友城青年交流活动，来自韩国、中国、俄罗斯、越南、蒙古等国的近百名青少年汇聚一堂，结下深厚友谊。

此次国际夏令营活动精彩纷呈，从参访韩国历史文化积蕴厚重的安东河回村、佛国寺等景点到观看韩国传统成人礼；从学习韩语入门课程到体验动感十足的 Hip-hop 舞蹈；从入住韩国传统民居到品尝韩国“舌尖美食”；从打卡韩国现代壁画艺术到漫步浦项的碧海蓝天，师生们尽享饕餮文化大餐。我校师生代表湖南省为国际师生们奉上精



彩演出，精巧灵动的中国剪纸、大气磅礴的《沁园春雪》书法、与茶香氤氲，弦歌悠扬的功夫茶和湖南黑茶茶艺展示，伴随着魅力湖湘的精彩介绍，荟萃演绎着中国故事，传播中国声音。

#### 4.4 服务湖南“走出去”战略

##### 4.4.1 助力湘企出境

为响应国家“一带一路”倡议，推动湖湘企业走出去，学校以专业为依托，通过各种途径助力湖湘企业走出去。一是搭建国际创新研发平台。2018年，我校与中兴通讯股份有限公司在长沙共同举办“中马职教国际研讨会”，邀请中马职教学校以及相关企业参加，通过搭建国际合作平台，助力湖湘企业走出去。二是产教协同“走出去”，培育世界工匠。我校积极实施“走出去”境外合作办学。我校携手中兴通讯等“走出去”企业，在马来西亚建立“民兴培训中心”。同时，与湖南湘锋公司等湘企携手共建“老挝-中国职业技术教育培训基地”，致力于为“走出去”企业培养本土化技术技能人才，助力“一带一路”国家产能合作。三是与境外企业合作，助力湘企“出境”。我校与老挝湘锋国际发展有限公司合作，推动“走出去”湖湘企业在异地迅速扎根、稳步发展。四是选派优秀毕业生到“走出去”企业就业。学校殡仪学院3人、电子信息工程学院14人、外语学院360人、商学院102人先后在“走出去”企业就业，为“走出去”企业提供本土化人才支撑。

##### 4.4.2 助力湘品出海

一是学校积极参加“万企融网闯国际”湖南跨境电商峰会，努力开拓校企合作渠道，引入更多跨境合作企业，共同助力在湘企业产品销往境外。2019年，我校商学院与外语学院与60余家湘企合作，为电商专业与商务英语专业的学生提供约300个跨境电商岗位，从事湘品境外销售。二是学校商学院成立跨境电商实践平台，从电商专业与

商务英语专业学生中选拔、培养优秀人员，通过该平台积极介绍、推动湘绣等湘品境外销售；三是在我校留学生中开展多形式、多层次湖湘文化介绍活动，通过留学生向其所在国推介湘品，助推湘品在其所在国的销售。

-----

## 5. 服务贡献

### 5.1 落实高职扩招任务

高职扩招 100 万，是党和国家做出的重大决策。2018-2019 年度，长沙民政职业技术学院积极响应党和国家号召，充分发挥国家示范校的带头引领作用，在教育部学生司、湖南省教育厅等上级有关部门指导下，举全校之力圆满完成扩招任务。

#### 5.1.1 规模结构

截止到 2019 年 11 月底，学校常规普高及单招录取已经结束，共录取新生 6956 名人。12 月，湖南省面向企业在岗职工的招生工作启动，我校拟录取考生 776 人，此项录取工作即将完成。因此，2019 年我校录取新生合计 7732 人，与 2018 年相比，扩招 930 人。扩招的学生中，普高生及中职生 30 人，五类人员 900 人（退役军人、下岗工人、农民工、新型职业农民、企业在岗人员）。

#### 5.1.2 确保“质量型”扩招

##### 5.1.2.1 有的放矢做好招生宣传

湖南省教育厅《关于做好 2019 年我省高职扩招专项考试招生工作的通知》出台后，我校以立足民政、服务地方经济为己任，立即行动，主动对接湖南省民政系统及各专业合作企业单位，组织召开了校企合作交流座谈会，加强行业、地方、企业与学校之间的联动。并通过湖南卫视、湖南教育电视台、潇湘晨报、学校官网、官微等媒介广做宣传，帮助考生了解国家政策和报考方式。在扩招资格审核和报名期间，我校积极选派专人赴各县区开展高职扩招宣传工作，方便社会生源知悉国家扩招政策，无缝衔接广大报名考生的报考意向。同时，学校依托行业优势，由校级领导带队深入湖南省民政厅、各区县民政局、各乡镇及社区、湖南省家政服务业协会、湖南省育婴师协会、湖南省社会福利与养老产业协会、蓝思科技、华宇电子等行业、企业单

位开展第三次扩招报名政策宣传，搭建了长沙市基层社区工作人员定制班、金职伟业母婴护理班、中部地区殡葬行业基层工作人员定制班、蓝思科技班组长定制班、华宇科技班组长定制班等特色班级。让“金牌月嫂”、“高级育婴师”、优秀班组长等一批行业、企业的佼佼者来到学校提升自己的学历和知识技能。

#### **5.1.2.2 精准施策投放招生计划**

为确保国家高职扩招的惠民政策落地生根，学校高度重视扩招工作，招生工作领导小组先后召开了7次扩招工作的专题会议，并多次在学校党委会及校长办公会上审议扩招工作的重要议题，认真学习有关文件精神，早部署、早行动，结合学校实际制定了《长沙民政职业技术学院高职扩招专项工作实施方案》、《长沙民政职业技术学院高职扩招考试方案》。精心筛选了家政服务与管理、社会工作、老年服务与管理、现代殡葬技术与管理等23个与扩招对象高度契合的特色优势专业投放到扩招计划中。使更多城乡劳动力接受职业教育，低学历企业职工提升学历，为国家培养更多高技能人才。

#### **5.1.2.3 量身定制设计培养方案**

针对“五类人员”学生学习基础差、底子薄、工作家庭需兼顾等实际情况，学校因材施教，做了精心设计和安排。一是量身定制人才培养方案。根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订工作的指导意见》通知要求，结合“五类人员”特点，制定了《长沙民政职业技术学院社会招生学生人才培养方案修订指导意见》，开设现代办公软件应用、职业心理等学生需求旺盛的实用公共课程，设置与就业岗位对接的课证融合专业课程，学生自主选择课程及学习方式，探索因人而异、模式多元的个性化定制培养。二是个性定制教育教学模式。按照“标准不降、模式多元、学制灵活”的原则，单独编班教学，通过集中学习和分散教学、送教上门等方式满足不同社会生源的需求；

采取周末集中授课、平时线上线下相结合的方式，提高人才培养的针对性、适应性和实效性。同时开展“我的选择我的路”活动，通过充分调研学生意愿，“五类人员”中相对年轻，时间充裕的学生，可根据实际情况选择申请与在校生使用共同的人才培养方案，完全按在校生培养管理模式和要求完成学业。三是实行双导师指导、双场地教学。为个性化人才培养方案的落地，每位学生配备了企业指导教师和学校指导教师，帮助其进行职业规划和学业指导，并将全程跟踪学习过程，制作个人成长学习地图，为他们顺利完成学业提供助力。公共基础课和专业理论课学习场地设在学校，专业实践课和各专项集中实践将课堂设在企业。我校以智慧职教课程资源平台为支撑，采用线上线下相结合以双场地保障人才培养方案的实施落地，具有较好的可操作性。

#### 5.1.2.4 多措并举助圆大学梦

学校针对“五类人员”实行了切实有效的帮扶举措，助力其完成大学学业。一是制度帮扶。由学生工作部（处）牵头，组织学生签订了《长沙民政职业技术学院关于“四类人员”相关学生管理制度的告知书》，帮助学生熟悉《长沙民政职业技术学院大学生导学手册》等有关规定，规范他们的在校行为，保障合法权益。二是结对帮扶。由于“五类人员”学生在校学习期间遇到的问题相对复杂，其所在的二级学院结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，组织教职工党员对这些学生进行“一对一”的教育帮扶并签订学生教育帮扶责任书，规定教职工党员要通过各种渠道与学生保持联系，教育帮扶三年，负责指导和帮助学生顺利完成三年的学习生活。学院党总支和各党支部每年对党员教育帮扶的效果进行检查，并分优秀、合格和不合格三个等级进行考评。三是奖助帮扶。学校现有包括校院两级完备的“奖、助、补、勤”奖助政策，在经济上对“五类人员”学生有极大的支持。同时，学校坚持物质帮扶与心理帮扶同时进行。心理健康指导与发展

中心，为“五类人员”学生开展面对面的成长辅导咨询，帮助其正确处理在校期间遇到的学习、生活、交友方面的困难，更好地适应学校生活。

### **【案例 5-1】“金牌月嫂”走进长沙民政职业技术学院**

**【案例介绍】**2019 年 9 月 3 日，长沙民政职业技术学院校园内，参加二次单招的考生正在紧张地进行面试。和以往的单招考试不同，这次参加考试的人员，不仅仅有应往届高中毕业生，还有退伍军人，也有富有经验的“金牌月嫂”。也就是高职扩招面向的另外一批人，退役军人、下岗失业人员、农民工、新型职业农民（简称“四类人员”）。

来自邵阳的小李，来自一个单亲家庭，虽然是 20 出头的年纪，已经从事产后康复行业三年多了，现在的她最想念以往的校园生活。小李坦言，报考这个专业的初衷，一是想圆自己从小的大学梦，二就是想要提升自己的学历水平和专业知识。“毕业之后我还想从事母婴行业，想要进入管理层”小李笑言。36 岁的李文丽，是某家政公司的“金牌月嫂”和“高级育婴师”，虽然现在已经是公司的业务培训专员了，但是她更想提高自己的学历层次和专业技术水平。“我的孩子已经上高中了，我想和他一起努力，给他树立一个榜样，让他知道，她的妈妈也能和他一样，进入大学读书学习”。

据悉，本次长沙民政职业技术学院的二次单招考试按照“文化素质+职业技能”方式组织进行，其中，对于退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民四类人员，可免文化素质考试，由该校根据专业基本培养要求，组织与招生专业相关的职业适应性测试或职业技能测试，依据测试成绩录取（见图 5-1）。今年，长沙民政职业技术学院二次单招总计划 50 人，共有近 260 人报名参加该校二次单招考试。其中“老年服务与管理”、“应用电子技术”、“电气自动化”三个

专业面向普通应往届考生招生，共计划 20 人。新开设的“家政服务与管理”专业面向四类人员招生，计划 30 人；该校家政服务与管理系主任周向群介绍说，对于“四类人员”，没有年龄限制，实行弹性学制，主要在周末和晚上开设课程，并且采取线上线下相结合的授课模式，可以边工作边学习。学籍管理、学历文凭、奖助学金等方面和统招生完全一致。学习的主要课程为管理学、市场营销、门店运营与管理、护理学基础、儿科护理学、妇产科护理学、产后康复、母婴保健、幼儿卫生保健、营养膳食指导、母乳喂养指导等。



图 5-1 家政服务与管理专业职业适应性测试现场

### 【案例 5-2】“最萌年龄差”达 20 岁，他们怎样聚在一起上大学

**【案例介绍】**年龄最小的和最大的同学之间相差 20 岁以上；既有下岗工人也有农民工还有公司经理；既有具备专业技能的也有零基础的……这便是长沙民政职业技术学院今年通过高职第二次单招考试扩招进校的 17 名大学生的真实情况。作为我校首批面向退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民（下称“四类人员”）开设的班级，他们全部就读家政服务与管理专业。进入高校圆了他们的大学梦，只是，如何才能让大家学有所成呢？

2019 年 10 月 20 日是周日。早晨 8 点，该校 8 栋 203 教室里，17 名不同年龄阶段的同学个个正襟危坐，认真倾听谭泽晶教授讲解

家庭生活的艺术。他们克服家庭和工作的压力,利用周末时间从湘潭、张家界、衡阳等湖南省内各地赶来学校集中学习(见图 5-2)。“我们希望通过因材施教、个性定制,助力他们终身学习。”我校相关负责人如是说。

事实上,为做好首批社会扩招学生的人才培养工作,我校先后多次召开相关部门负责人研讨会、师生座谈会,针对“四类人员”反馈学习基础差、底子薄、工作家庭需兼顾等问题,实行个性化培养。首先是为他们量身定制人才培养方案,开设现代办公软件应用、职业心理等学生需求旺盛的实用公共课程,设置与家政服务岗位对接的课证融合专业课程,学生自主选择课程及学习方式,真正实现了因人而定、模式多元的个性化定制培养。同时还采取个性化定制教学模式。按照“标准不降、模式多元、学制灵活”的原则,单独为他们编班教学,采取周末集中授课、平时线上线下相结合的方式,提高人才培养的针对性、适应性和实效性。在学习管理模式上,也充分尊重每名学生意愿。“有人提出要‘特殊对待’,也有 7 名同学表示一定要与在校生培养管理模式和要求相同,我们都给予满足。”

于是,这样创新的一幕出现了——针对“四类人员”,实行双场地教学、双导师指导,在完成个性化人才培养的基础上,为每位学生进行了职业规划和学业指导,并将全程跟踪学习过程,制作个人成长学习地图,为他们顺利完成学业提供助力。“响应扩招号召,不是把学生招进来就完事了,关键还是要将人才培养落到实处。”相关负责人表示,在人才培养过程中,既要贯彻“有教无类、因材施教”教育思想,也要高度契合时代发展潮流和学生终身成长需要。





图 5-2 “四类人员”个性化定制培养课堂

## 5.2 开展高质量职业培训

2018-2019 年，我校在国家民政部、各地民政部门及社会的共同关心支持下，坚持“立足民政、服务社会”宗旨，落实职业院校实施学历教育与培训并举的法定职责，按照育训结合、长短结合、内外结合要求，不断提升培训能力、扩大培训规模，面向在校学生和全体社会成员开展高质量职业培训，充分发挥学校在社会服务方面的示范引领作用。

### 5.2.1 提升培训能力

2018-2019 年，我校主动适应全国与地方民政人才队伍建设需求，通过整合校内外优质资源，加强培训课程体系及课程资源建设，着力打造专兼结合的培训师资团队，通过项目驱动与机制创新，拓展培训项目，丰富培训类型，完善培训机制，创新培训模式，完善“项目——基地——人才一体化建设”的校企合作培训模式，不断提升培训能力。依托学校的六个国家级省级培训基地（中心）平台，不断巩固和提升学校培训工作在全国民政行业中的地位和影响，形成了以全国基层民政干部培训为主体，校外行业从业人员和在校学生职业技能培训

为两翼，社会培训为补充的完整职业培训体系。

我校除稳步推进民政行业职业培训外，还与金职伟业（母婴护理）、快乐老人大学（老年服务）等行业领军企业建立深度校企合作关系，共同开展企业职业培训。我校发挥专业师资、教学设施场地等资源优势，与企业共建职业培训基地，积极主动承担企业培训的需求调研、方案设计、培训实施、培训评估等任务。同时，进一步与企业开展“订单班”、现代学徒制合作，一起承接国家职业技能提升行动计划，不断扩大培训规模。今年已完成了乐龄大学（老年大学）、社区学院、1+X证书体系试点等相关“以培训服务社会”方面的业务布局，培训能力得到了较大提升。

### 5.2.2 扩大培训规模

2018-2019年，我校继续发挥自身在我国民政行业培训中的优势和影响力，全年举办国家民政部等部门主办的各级各类民政行业培训班52期，培训4800余人次（24000余人日），行业专业培训辐射全国民政各层级，覆盖民政行业各领域，涵盖全国所有省、自治区、直辖市，重点聚焦社会亟需的社工、养老、殡葬等相关专业领域，以培训服务国家重点战略，服务行业发展（见表5-1）。

表5-1 2018-2019年度民政行业及社会培训情况统计表

序号	时间	培训班	人数
1	3.25-4.12	湖南金职伟业母婴护理技术班	40
2	4.12-4.13	湘西州慈爱园培训班	12
3	4.12-4.18	西宁湟源县民政干部业务素能提升培训班	30
4	4.21-4.27	徐州市民政干部业务能力提升培训班	50
5	4.26-5.9	老挝职业教育研修团	14
6	5.13-5.19	山西临汾市民政干部业务素能提升培训班	46
7	5.19-5.24	石家庄市民政系统干部综合素能提升培训班	55
8	5.26-5.31	石家庄市民政系统干部党务工作提升培训班	45
9	5.27-5.31	国家民政部三区计划培训班	100
10	5.29—5.31	2019年电商国培班、2019年物流国培班	39

11	6.2-6.6	佛山市殡葬系统业务培训班	22
12	6.13-6.16	2019年湖南省老年照护行业导师师资公益培训班	80
13	6.13-6.17	“精细木工、家具制作”项目湖南省研修班	21
14	6.18-6.21	民政部社会组织培训班	100
15	6.25-6.27	雨花区养老护理员培训班	50
16	6.28-6.29	金职伟业母婴照护店长培训班	30
17	7.1-7.6	石家庄市社会组织党委示范点党支部书记培训班	30
18	7.1-7.17	互联网新技术应用类紧缺专业教师国培项目	13
19	7.1-7.17	信息技术类专业教师技艺技能传承创新平台国培项目	15
20	7.2-7.5	湖南省青少年事务社会工作骨干培训班	100
21	7.5-7.17	中建五局西部建设“一带一路”员工培训班	60
22	7.6-7.13	南宁市卫生学校师资培训	40
23	7.13-7.14	爱希会孤残儿童夏令营第一期	72
24	7.17-7.31	中建信和有限公司“一带一路”员工入职培训班	110
25	7.21-8.22	医师资格证书培训班	450
26	7.25-7.28	爱希会孤残儿童融合营第一期	68
27	9.6-9.8	湖南省高职高专院校教师教学能力课程建设专题培训班	150
28	9.12-9.16	全国数学建模竞赛选手培训班	36
29	9.23-9.27	清远市民政局社工人才专修培训班	66
30	10.15-10.18	清远市殡葬管理培训班	35
31	10.18-10.27	金职伟业育婴师培训班	45
32	10.21-10.25	老年照护职业技能等级证书试点项目考评员培训班	180
33	10.27-10.31	全国社会工作行业管理专题研修班	120
34	10.28-11.2	聊城市民政局业务素能提升培训班	45
35	11.4-11.8	广州市殡葬服务中心业务培训班	30
36	11.15-11.17	南县社会工作综合能力提升培训班	30
37	11.12-12.6	德国双元制学徒培训班	2
38	11.16	湖南省教育厅公益培训班	170
39	12.5-12.7	全省普通高校“思想道德修养与法律基础”研修会	80
40	12.9-12.13	湖南省老年照护职业技能1+x师资培训班	40
共计		2721人	

数据来源：长沙民政职业技术学院培训部门统计数据

2018-2019年，我校除稳步推进行业培训外，还聚焦民生福祉，

和行业领军企业校企合作开展社会亟需的相关职业培训及延伸培训。我校充分依托学校资源优势,积极发挥服务社会职能,以“社会需求”和“民生需求”为导向,积极响应国家“稳就业、利民生”号召,发挥职业技能培训在保持就业稳定、缓解结构性就业矛盾方面的积极作用,面向城乡各类劳动者,尤其是重点面向重点群体也就是退役军人、下岗职工、农民工和新型职业农民等“四类人员”开展有针对性的技能培训服务。我校和湖南省家政领军企业金职伟业集团合作,开展社会亟需的母婴护理、家政服务等方面培训 109 期,培训“月嫂” 2347 人次,均实现顺利就业,且部分成为广受市场欢迎的“金牌月嫂”。我校与国内最大的文化养老企业快乐老人大学校企合作开办的快乐老人大学校区已达 93 个,分布于湖南省内长沙等 7 个市州及省外 3 个城市,所服务的老年群体学员总数近 3 万人。学校主要在老年大学课程资源开发、课程体系建设、老年大学标准及岗位开发、老年大学延伸服务等领域提供人才支持和智力支撑,共同建设中国目前最大的老年大学。

### **【案例 5-3】立足地方,拓宽高职服务社会和区域发展职能**

**【案例介绍】**2018 年湖南省社工机构孵化基地落户我校,该基地系湖南省为推动全省社会工作服务机构发展壮大,促进我省社会工作人才队伍建设,由湖南省民政厅指导下建设的一个省本级社工机构孵化基地,也是全国唯一一家落户高校的省本级社工机构孵化基地。2019 年省民政厅提供专项资金用于基地继续运营,受省民政厅委托,承办了全省“社工宣传周”,举办湖南省社工机构负责人交流分享会 2 期;举办了 2 期全省社工机构(分管领导)负责人高级研修班,培养培训了湖南省民办社工机构负责人(分管领导) 200 人次,承接了湖南省民政专业人才调研项目。该项目有效的利用了学校办学优势,为社会

救助对象，农村“三留守”人群等提供专业服务。新华网、红网、湖南教育电视台等多家媒体进行了重点报道，国家、省委领导多次对基地进行视察和调研，得到了国家、省委领导和全省社工机构及从业人员的高度评价，取得了良好的社会效益(见图 5-3)。



图 5-3 民政行业培训班在开展团队活动和主题教育

#### 【案例 5-4】聚焦民生福祉，助力解决就业结构性矛盾。

【案例介绍】2019 年，我校充分依托学校资源优势，积极发挥服务社会职能，以“社会需求”和“民生需求”为导向，积极响应国家“稳就业、利民生”号召，发挥职业技能培训在保持就业稳定、缓解结构性就业矛盾方面的积极作用，面向城乡各类劳动者，尤其是重点面向重点群体也就是退役军人、下岗职工、农民工和新型职业农民等“四类人员”开展有针对性的技能培训服务。2019 年我校和湖南省家政领军企业金职伟业集团合作，开展社会亟需的母婴护理、家政服务等方面培训 109 期，培训“月嫂”2347 人次，均实现顺利就业，且部分成为市场广受欢迎的“金牌月嫂”(见图 5-4)。



图 5-4 家政服务培训班在开展母婴护理培训

### 5.3 服务国家战略

本学年度，学校以习近平总书记系列讲话精神为指导，结合“不忘初心 牢记使命”主题教育活动，主动服务国家战略，在服务脱贫攻坚、服务乡村振兴和服务《中国2025》等方面进行了卓有成效的实践和探索。

#### 5.3.1 服务脱贫攻坚

作为国家民政部和湖南省共建高校，长沙民政职业技术学院始终坚持立足民政、关注民生、服务社会，坚持把精准扶贫作为神圣的使命和重要的职责。2018-2019年度，在党中央、国务院的正确领导下，在省委、省人民政府、省教育厅、省委教育工委的关心和支持下，我校认真贯彻上级部门扶贫工作要求，认真组织实施精准扶贫工作。在对口帮扶怀化溆浦县葛竹坪镇横路村、怀化溆浦职业中等专业学校和援疆工作中，不断创新机制，强化措施，狠抓落实，教育脱贫攻坚工作有序推进，取得了新的成效。

一年来，党委书记蒋晓明牵头，多次组织召开扶贫工作专题会议，一方面落实各类精准帮扶措施，一方面派驻驻村干部常年在村上驻守。今年4月，学校配合省教育厅，再一次派驻一名干部，进村进行为期三年的驻村帮扶工作。学校领导和教职工多次进入横路村，走访对口帮扶家庭，了解具体情况，并为他们量身制定了脱贫方案。

2019年，学校共计投入139万元设施设备，为溆浦职业中专新建两个计算机房，两个专业实验实训场地。在围绕如果打造品牌“卓越中专”这一思路，校党委书记蒋晓明亲自带队前往溆浦，现场召开论证会议，为溆浦职业中专的发展献计献策。

2019年，学校继续携手新疆农业职业技术学院、吐鲁番职业技术学院、西藏职业技术学院等西部高职院校，把服务边疆作为教育的神圣使命，积极开展对口支援工作。通过建立互联互通工作机制，实

现教学资源共享、人员互派、项目互助。近年来，学校累计先后分17批派出26名优秀教师到西部院校援教，帮助开出新课和急需课程23门次，涉及10大专业领域，直接授课2316课时。

### **【案例5-5】担当教育使命，推进就学脱贫**

**【案例介绍】**2019年，我校全面对标看齐习近平总书记精准扶贫工作重要论述，履行精准扶贫和对口支援工作。坚决把该工作作为政治任务 and “一把手”工程抓。

一是针对生源地区差异，开展招生扶贫。加大西部地区的招生力度，学校面向全国28个省市区招生，涵盖了新疆、西藏、内蒙古等十二个省市区，实现了西部地区全覆盖。坚持11年招收孤残儿童1121名，生源地涵盖25个省、市、自治区，目前在校孤残学生共441人，占全校总人数的2.45%。二是针对学生学习差异，开展学业扶贫。把孤残学生的教育培养定为“一把手”工程，制定落实《长沙民政职业技术学院与孤残学生收养机构的联系制度》《党员领导干部联系孤残学生制度》《孤残学生培养管理工作方案》等规章制度。为新入学的孤残学生开通专业选择绿色通道，组织专业人员一对一地进行专业讲解，协助新生进行职业能力测评，根据学生个性特征和专业特点，确定合适的专业。为每一位孤残学生设立了专业学习导师，指导学生选课，开展定期辅导，鼓励他们加入相应专业社团。帮助孤残学生创新创业，鼓励他们积极发掘当地资源，传播当地文化，开展创新创业，并亲身参与家乡脱贫攻坚。三是针对学生心理差异，开展精神扶贫。为每一个孤残学生建立了个人档案和成长手册，做到一名学生一名老师负责、一套培养方案、一份成长档案。以主题活动为平台，组织开展“情系孤残学生，关爱永存心灵”系列活动，以学生发展为平台，加强心理咨询与辅导工作，以学生管理为平台，完善“四个一”心理

危机干预工作机制。学校党委书记、校长与孤残新生共度中秋佳节，给新生派送红包，还通过“书记谈心会”和“校长沙龙”等形式与孤残新生座谈，带头做好孤残学生精神帮扶。开展感恩教育，引导孤残学生感恩回报社会。

### 5.3.2 服务乡村振兴

#### 【案例 5-6】推进驻村帮扶 助力乡村振兴

【案例介绍】2019 年，我校继续推进驻村帮扶工作，派驻一名专任教师在怀化溆浦县葛竹坪镇横路村进行驻村帮扶。驻村帮扶人员全年在横路村工作 253 天，实地掌握一手贫困户资料和有关信息，为切实制定帮扶措施提供了最真实的原始依据。

今年 9 月，学校投入 30 万元资金，为横路村石家组修缮 500 米组级公路，并新建一座水泥桥梁。从根本上解决了石家组交通不便的问题。针对横路村集体经济薄弱、特色农副产品销路不畅通等问题。学校于年初发动广大教职工认购横路村茶油 1500 余斤，为村集体增收 12 万余元。同时利用工会教职工节假日福利发放途径，积极采购村集体生产的红薯粉 2300 斤、猪肉 6000 余斤，为村集体增收 25 万余元。

### 5.3.3 服务《中国制造 2025》

#### 【案例 5-7】促进企业产品升级 助力新旧动能转换

【案例介绍】2019 年，学校电子信息工程学院组建 2 个应用技术研发与服务团队，为湖南远东钢模科技有限公司、长沙威肯多智能科技有限公司、湖南兴水节能环保科技有限公司等 10 余家企事业单位提供产品研发、技术改造等服务 10 余项。签订横向研发合同 3 个，合同金额 40 余万元。为企业研发的隧道智能二衬台车项目，能够实现混凝土的自动分料、故障报警、遥控操作、一键复位等功能，系统横向反复位移精度达到 1mm，旋转角度精度达到 0.02 度，2019 年度为企



业创造经济效益 360 余万元。为徐州融慧达电子科技有限公司研发的十路智能充电站，具备刷卡/投币计时充电功能，可为 48V、60V 电动自行车提供充电服务；研发的非接触智能洗车机能自动识别车型，可一键全自动洗车，亦可按步洗车。能引导车辆停放，完成底盘冲洗、高压清水洗车、泡沫洗车、软水洗车、风干等洗车流程(见图 5-5、图 5-6)。



图 5-5 二衬台车调试现场

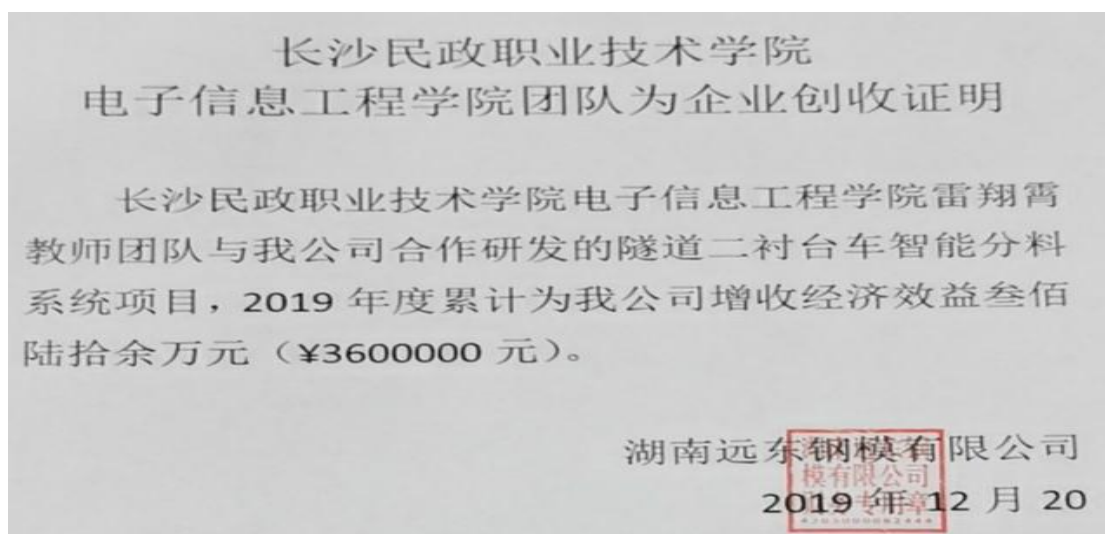


图 5-6 为企业创收证明

## 5.4 服务区域发展

2019年,学校聚焦湖南区域经济社会发展和民政行业发展新形势、新需要,以研究解决制约区域发展和民政事业发展的重点、难点、热点问题为主攻方向,围绕湖南“四大板块”、新兴优势产业链、行业企业及社区建设等具体工作领域进行广泛调查研究,为区域经济转型提质、民政行业转型发展开展理论研究、社区文化建设、社会工作服务、行业企业技术服务、社会咨询与志愿者服务。2018-2019年度我校教师共主持区域经济发展和民政行业发展横向课题44项(见表5-2)。

表5-2 2018-2019年度教师主持区域发展和民政行业横向课题统计

序号	主持人姓名	课题名称	立项单位	立项时间
1	李小斌	“一带一路”背景下湖南中小企业跨境电商发展模式研究	湖南省社会科学界联合会	2018
2	孙锋	儿童福利机构特殊教育的现状及发展路径研究——以湖南省为例	湖南省社会科学界联合会	2018
3	郭定芹	长沙旅游景区“双语”语言景观译写规范研究	湖南省教育厅	2018
4	周向群	政府购买服务视角下湖南保障性住房管理创新研究	湖南省教育厅	2018
5	李静	农村留守失能老人照护支撑体系研究	湖南省教育厅	2018
6	戴香智	湖南省农村基本社会工作服务标准研究	湖南省质量技术监督局	2018
7	戴香智	湘北地区困境儿童社工督导	常德市恒德社会工作服务中心	2018
8	吴丽月	住院儿童“病房学校”康乐成长医务社会工作实务研究项目	北京轻松筹网络科技有限公司	2018
9	王丹	湖南省残疾人康复治疗人员职业发展调查及影响因素研究	湖南省残疾人联合会	2018
10	贺宗梅	大数据背景下湖南省残疾人综合信息服务平台的设计研究	湖南省残疾人联合会	2018
11	曹启挺	中国儿童早期发展情况调查研究	国务院发展研究中心社会发展研究部	2018

12	胡昆	精神障碍人士照料者叙事心理辅导服务研究	长沙绿丝带家庭综合服务中心	2018
13	李小斌	演化博弈视角下湖南电商精准扶贫人才协同培养研究	湖南省哲学社会科学规划基金项目办公室	2018
14	刘战旗	湖南省残联 2016-2017 年度省残保金支持服务项目评估验收与调查研究事项	湖南省残疾人联合会	2018
15	王松	湖南省五化民政建设创新实验区建设路径研究	湖南省民政厅法规处	2018
16	侯国凤	社会工作机构督导支持服务状况的研究	常德市恒德社会工作服务中心	2018
17	周兆安	残障儿童社会工作服务标准研究	株洲市大同社会工作服务中心	2018
18	戴香智	社会治理视角下农村离婚问题及社会工作介入研究	民政部	2018
19	伍贤达	湖南省乡镇企业人力部门经理培训模式研究	浙江精创教育科技有限公司	2018
20	卢军	新时期下湖南殡葬改革的问题及对策研究	湖南省社会科学界联合会	2019
21	唐莹	永州市全面放开养老服务市场提升养老服务质量实施方案	永州市发展和改革委员会	2019
22	刘洋	区域老年人能力评估调查	湖南省爱相聚个人健康发我股份公司	2018
23	曾湘玲	混合学习模式在中医康复理疗师培训中的应用研究	湖南晶和医药管理咨询有限公司	2019
24	李福胜	湖南省残疾人心理健康现状及心理康复需求分析	湖南省欧美加医疗设备有限公司	2019
25	邓嘉琳	长沙市芙蓉区东岸街道东瑞社区文化建设设计研究	湖南厚义文化建设有限公司	2019
26	蒋晓明	流浪乞讨的成因及治理对策研究	湖南省民政厅	2019
27	谢希钢	湖南民政人才队伍建设研究	湖南省民政厅	2019
28	戴香智	新时代湖南基层民政能力提升策略研究	湖南省民政厅	2019
29	卢瑜	湖南省社会工作专业人才流失现状评量、因素鉴别与干预策略	湖南省民政厅	2019
30	李忠良	精准扶贫背景下的湖南农村留守儿童监护机制研究	湖南省民政厅	2019

31	雷志华	提升家庭养老保障能力的公共政策研究	湖南省民政厅	2019
32	杨继新	社区、社会组织、社会工作“三社联动”的实施路径与模式研究	湖南省民政厅	2019
33	许诗诗	发挥村规民约作用研究	湖南省民政厅	2019
34	谢希钢	加强乡镇基层社会救助服务体系建设确保实现兜底脱贫的实证研究	中共省委统战部	2019
35	刘战旗	重度残疾人托养照料服务案例与政策制度研究	中国残疾人联合会	2019
36	吴丽月	社区心理健康社会工作服务工具包开发行校合作协议	长沙绿丝带家庭综合服务中心	2019
37	许新赞	教师社会心理服务能力在心理咨询公司的建设与培养项目	长沙安肯心理咨询公司	2019
38	刘战旗	农村贫困重度残疾人托养模式探索	湖南省残疾人联合会	2019
39	向艳华	湖南省“职业院校残疾人康复人才培养改革试点项目”的发展调查及研究	湖南省残疾人联合会	2019
40	贺丽春	湖南省养老机构老年性痴呆患者蒙台梭利型活动方案应用研究	湖南省残疾人联合会	2019
41	曹启挺	河北雄安新区托管乡镇区划规划研究	河北雄安新区委员会	2019
42	颜丽霞	养老机构安宁照护教育培训方案的构建与实施	湖南省教育厅	2019
43	丁云	机构养老护理员伦理敏感性及其影响因素的研究	湖南省教育厅	2019
44	蒋玉芝	养老机构老年人心理弹性影响因素及提升对策研究	湖南省教育厅	2019

数据来源：长沙民政职业技术学院科研部门统计数据

#### 5.4.1 服务“四大板块”

##### 【案例 5-8】把握世界技能竞赛契机，培养湖湘工匠

【案例介绍】长沙民政职业技术学院依托湖南省职业技能竞赛“精细木工”和“家具制作”两个项目（集训）基地，“弘扬工匠精神，培育世赛选手”，承办世界技能竞赛湖南省选拔赛赛项，为培养湖湘工匠奠定了良好基础。通过职业技能竞赛契机，培养了专业技能过硬的师生团队，累计开出木工设计类课程 3000 多课时，服务全省高职院

校 1000 多相关专业学生开展实习实训，并服务于本土相关企业，为湖南东林富居全屋定制、湖南耘艺展柜生产基地等 5 家企事业单位解决工艺技术问题，为建工集团、中建五局等企业输送顶尖技术人才（见图 5-7）。



图 5-7 学生在 2019 世界技能竞赛湖南省选拔赛比赛现场

### 【案例 5-9】参与五化评估，服务民政民生

**【案例介绍】**2019 年，学校积极参与以“人本化、法治化、标准化、信息化、社会化”为核心的湖南省五化民政建设，科学设计五化民政建设指标，主动承担评估论证职能，总结提升五化民政建设典型经验与理论成果，服务五化民政建设，对民政改革创新方案制定、项目评估、政策咨询、经验总结等方面给与支持。学校承接了 2019 年度湖南省五化民政建设评估项目，实施 26 个县市区的五化民政建设综合评估和 10 个县市区的五化民政创新实验单项评估（见图 5-8）。



图 5-8 湖南省“五化”民政建设评估现场

#### 5.4.2 服务新兴优势产业链

##### 【案例 5-10】契合企业发展生态链，促进校企深度融合

【案例介绍】学校软件学院积极落实职业教育供给侧改革，契合新华三集团、金蝶集团、湖南强智信息技术有限公司、谷歌等企业在“云物移大智”新 IT 背景下的转型战略，按照“行业领先、优势互补”的指导思想在人才培养、行业服务和技术研发等方面深入探索校企合作深度融合机制和方法。

学院与新华三集团共建人工智能学院和新型产业学院，在全方位育人、产学研融合、师资队伍技术提升、生产性实训基地建设、面向社会培训及技术服务等多领域建立深度战略合作关系(见图 5-9)。

学院与世界 500 强谷歌公司共建谷歌高职人工智能人才培养示范基地，在区域行业合作和创新创业等方面加强合作，开展“谷歌高职区域联盟项目(湖南)”和“谷歌高职教育合作项目-基于互联网+的创新创业实训营”等横向项目合作，开展了师资交流、人才培养、教学资源开发等活动，每年到账经费 20 余万元人民币。

学院与金蝶集团在人才培养、技术服务、师资队伍建设等方面开展深度合作。近三年金蝶集团长沙民政职业技术学院校内实习基地每年投入经费达 300 余万元，共接收我院学生实习 430 余人次，实现有效就业 263 人。该集团 7 名一线员工参与软件技术专业课程教学，承担专业课程 6 门，共计 650 课时。学院与金蝶集团的深度融合为提升学生的培养质量，提高毕业生对口就业率，改善师资队伍结构，促进专业建设起到了全面的促进作用。



图 5-9 学校与新华三签订战略合作协议

### 5.4.3 服务行业企业

#### 【案例 5-11】筑巢引凤 共享共赢

**【案例介绍】**2019 年，我校艺术学院与全国标识制造行业排名前 3，年产值 3.5 亿的罗丹莫纳高新技术有限公司签订生产性实训基地建设协议，双方以创办“导向标识”专业方向为契机，实现共建共享。

学校提供场地、水电等基础设施，企业投入全新 2.4\*1.2 米 UV 打印设备一台、2.4 米宽幅写真设备 2 台、2.4\*1.2 米雕刻设备一台等，共计约 240 万元人民币。同时，企业出资 80 万进行实训场地的全面翻新装修，力求将实训基地打造为高端、现代、一流产教研基地。

在实训基地共建过程中，通过老师“走出去”和企业“走进来”的双向互动，掌握最新的专业信息和产业动态，实现高校、企业的深度合作和跨界整合，实现专业优化升级和企业转型提质与市场的紧密对接。同时，教师团队与企业专家组成技术研发中心，形成课题团队，由企业持续提供项目支持，双方协同解决技术难题，并进行高新技术创新研发，实现了社会效益与经济效益及人才培养的统一。

校企双方还将进一步引进深圳标识协会、深圳标识研究院、湖南标识协会，组建以我校为中心的行业联盟，由我校专业教师和企业专家共同开发出版行业标准、企业标准、校企合作教材、手册式教材、专业书籍等，建设标识专业教学资料库，形成行业影响力，带动“校企合作”群体深度发展，为专业教学和企业发展提供强力的内外推力。

#### 【案例 5-12】开展民政人才调研，服务民政队伍建设

**【案例介绍】**为全面了解湖南省民政人才队伍建设情况，2019 年 3-8 月，我校民政与社会工作学院、医学院、殡仪学院 37 位教师赴天心区、汨罗市、邵东县、涟源市、临澧县、醴陵市、赫山区、雨湖区、耒阳市、资兴市、冷水滩区、溆浦县、慈利县、龙山县等 13 个地州

市开展民政行政机关人员、乡镇民政助理员、提供住宿的社会服务机构（老年人服务机构、残疾人服务机构、智障与精神病人服务机构、儿童收养救助服务机构、救助站）工作人员、不提供住宿的社会服务机构（社区服务机构、社会组织）工作人员、婚姻登记、殡葬、社会工作专业人才、养老护理员等 13 类人才的调研，发放问卷 195 份，收回问卷 195 份。负责人问卷及访谈提纲 1 套 13 份。撰写完成了民政行政机关人员、乡镇助理员等 13 类人才的调研分报告和总报告以及 5 份关于优化专业人才培养方案调研报告。“湖南省民政队伍人才建设研究”课题论文获得民政部政策理论研究三等奖。

通过此次集中调研，收集大量资料，了解了民政专业人才的基本情况与发展困境，为制定湖南省民政人才“十四五”规划积累了详实数据。同时，也对优化民政专业人才培养方案起到重要的推进作用，确保民政专业人才培养工作更具市场适应性、岗位针对性和职业发展性（见图 5-10）。

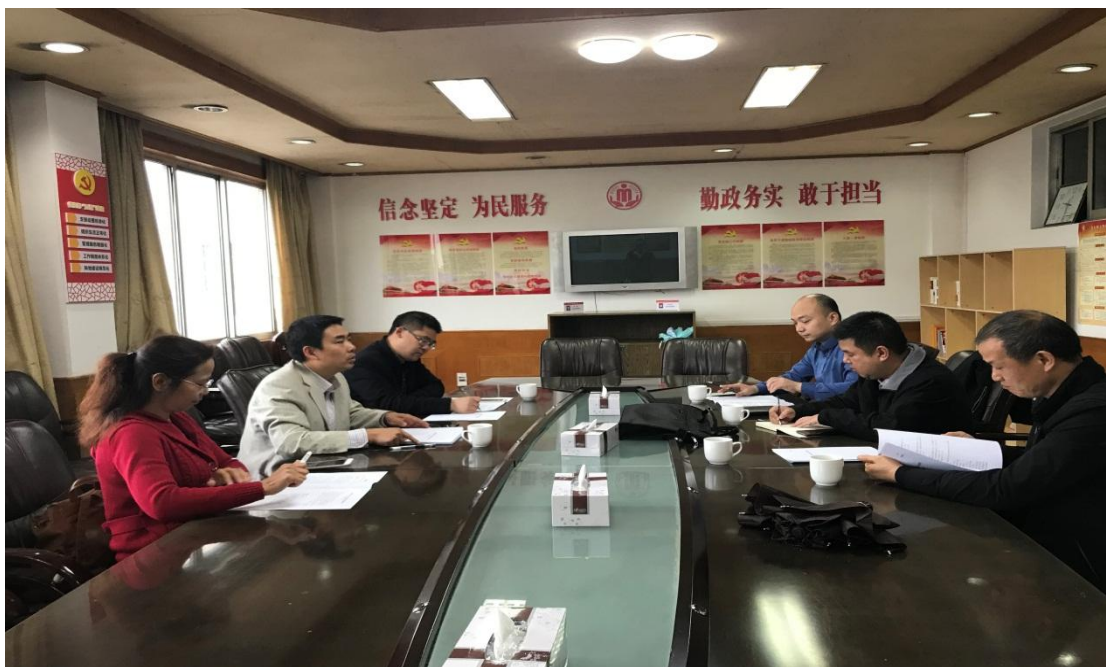


图 5-10 赴湘潭雨湖区开展民政专业人才培养队伍调研



#### 5.4.4 服务社区

##### 【案例 5-13】产教深度融合，再造“金牌月嫂”

【案例介绍】2019 年，我校家政服务与管理专业与省内家政服务龙头企业湖南金职伟业现代家庭产业服务有限公司（以下简称“金职伟业”）携手共育家政行业精英，圆满实现“金牌月嫂”回炉再造（见图 5-11）。

按照国家“二次扩招”政策的要求，面向农民工、城市下岗工人、退伍军人、新型职业农民（以下简称“四类人员”）的家政服务人才培养模式以现代家政服务与管理项目开发工作室为依托，集长沙民政职业技术学院和金职伟业各自的优质资源倾力打造。

校企共同设计个性化人才培养方案，与高考考生比较而言，四类人员具有独特性，集中表现在实践经验丰富，甚至不少人在业内拥有了良好的声誉，但普遍学历层次不高，实践中缺乏必要的理论支撑；校企共同完成课程教学，人才培养方案中实践性教学任务由金职伟业完成授课任务，而理论性教学任务由长沙民政职业技术学院完成；校企共同完成就业创业服务，根据学生个人意愿，四类人员入校时即可选择到合作企业金职伟业就业，也可选择自行创业，由学校和金职伟业对创业学生共同提供创业支持服务。



图 5-11 “金牌月嫂”开班典礼

### 【案例 5-14】用爱心播撒阳光，用高尚践行平凡

【案例介绍】长沙民政职业技术学院外语学院青年志愿者服务队联合长沙市雨花区“爱萌”特殊儿童康复治疗中心开展“心与星愿”关爱自闭症儿童志愿服务系列活动，三年来共开展活动 107 次，参与人数达 1600 多人次，服务对象近 2000 人次，被红网、潇湘晨报等校外媒体报道 7 次（见图 5-12）。



图 5-12 志愿者在橘子洲头开展“点亮蓝灯、与爱同行”公益宣传活动

## 5.5 开展技术研发

2018-2019 学年度，学校修订完善《长沙民政职业技术学院国家级科研项目培育基金管理办法（试行）》、《长沙民政职业技术学院教学科研奖励补充意见（试行）》等文件，鼓励广大教师聚焦区域经济和民政行业发展需要，整合行业企业优势资源，组建跨专业协同创新研发团队，成立长沙民政职业技术学院老科学技术工作者协会，进行民政事业、民政智能、信息技术、智能制造、健康养老、现代商务、创意设计与传媒等领域的应用技术研究和服务产品开发。学校各项科研数据持续提升，其中纵向科研经费到账额为 317.2 万元，技术服务到账额达 1317.46 万元，技术服务产生的经济效益达 4221.2 万元，

技术交易到款额 248 万元，较上一学年度分别提高 7.5 万元、282.4 万元、1033.5 万元和 91 万元。

### 5.5.1 共建技术创新平台

本学年，学校与政府、行业、企业共建湖南省现代民政研究院、智慧健康养老创新研发基地、民政政策理论研究中心、民政智能化技术应用协同创新研发中心、殡葬文化协同创新研发中心、金蝶长沙民政生产性基地、罗丹莫纳高新技术生产性实习基地、强智科技基地、极智创客和高等职业教育质量诊断与改进研究基地。学校依托这些平台开展了一系列的应用技术研究、技术服务和产品开发，取得了良好成效(见表 5-3)。

表 5-3 2019 年度技术应用服务项目统计

序号	课题名称	立项单位	资助金额 (万元)
1	永州市全面放开养老服务市场提升养老服务质量实施方案	永州市发展和改革委员会	4
2	养老机构标准化服务	上海优云养老服务有限公司	0.2
3	混合学习模式在中医康复治疗师培训中的应用研究	湖南晶和医药管理咨询有限公司	0.2
4	湖南省残疾人心理健康现状及心理康复需求分析	湖南省欧美加医疗设备有限公司	0.2
5	2019 谷歌高职院校区域联盟项目(湖南)	谷歌信息技术(中国)有限公司	5
6	马王堆汉墓绘画艺术文创衍生品研发	湖南创客侠孵化器有限公司	10.6
7	长沙市芙蓉区东岸街道东瑞社区文化建设设计研究	湖南厚义文化建设有限公司	1.5
8	流浪乞讨的成因及治理对策研究	湖南省民政厅	5
9	湖南民政人才队伍建设研究	湖南省民政厅	2
10	新时代湖南基层民政能力提升策略研究	湖南省民政厅	2
11	湖南省社会工作专业人才流失现状评量、因素鉴别与干预策略	湖南省民政厅	0.5
12	精准扶贫背景下的湖南农村留守儿童监护机制研究	湖南省民政厅	0.5
13	提升家庭养老保障能力的公共政策研究	湖南省民政厅	1
14	社区、社会组织、社会工作“三社联动”的实施路径与模式研究	湖南省民政厅	1
15	发挥村规民约作用研究	湖南省民政厅	5

序号	课题名称	立项单位	资助金额 (万元)
16	2019年全国男子篮球联赛(NBL)湖南勇胜金健米业队大运馆主场赛事转播信号制作	湖南翼腾体育文化发展有限公司	5.6
17	二十四节气	快乐说(北京)教育科技有限公司	1.08
18	《初级老年照护职业技能培训教材》的资源整合与版面设计	北京中福长者文化科技有限公司	1
19	基于“互联网+”的创新创业实训营	谷歌信息技术(中国)有限公司	5
20	第21届中国大学生篮球二级联赛全国总决赛(长沙)赛事直播信号制作及信号网络传输	康湃思(北京)网络科技有限公司	4.06
21	中国社会工作动态调查与社会工作机构研究	华东理工大学	1
22	重度残疾人托养照料服务案例与政策制度研究	中国残疾人联合会	10
23	多功能床椅一体化机器人研制	中国残疾人辅助器具中心	18
24	社区精神健康社会工作服务工具包开发行校合作协议	长沙绿丝带家庭综合服务中心	1
25	2019年全国男子篮球联赛(NBL)季后赛湖南金健米业队主场赛事转播信号制作服务	湖南翼腾体育文化发展有限公司	2.4
26	工程项目进度综合管理信息平台	湖南屹然建设工程有限公司	10.05
27	《中高级老年照护职业技能教材》视觉信息策划和版面编排设计	北京中福长者文化科技有限公司	1.1
28	教师社会心理服务能力在心理咨询公司的建设与培养项目	长沙安肯心理咨询公司	3
29	养老护理员职业技能等级培训视频教程研发	湖南颐养在线电子商务股份有限公司	10
30	职业技能等级认定培训教程研发	湖南省金领玮业职业培训学校	10
31	农村贫困重度残疾人托养模式探索	湖南省残疾人联合会	8
32	湖南省民政厅规划财务处党支部党建创新案例	湖南省民政厅	1
33	湖南拓普智汇景观建筑设计股份有限公司出图标准开发	湖南拓普智汇景观建筑设计股份有限公司	5
34	新型卫生棺吉祥棺外观设计	湖南华望科技股份有限公司	3.2
35	中国传统节日文创衍生品研发	湖南创客侠孵化器有限公司	10
36	湖南省“职业院校残疾人康复人才培养改革试点项目”的发展调查及研究	湖南省残疾人联合会	1
37	湖南省养老机构老年性痴呆患者蒙台梭利型活动方案应用研究	湖南省残疾人联合会	0.5
38	河北雄安新区托管乡镇区划规划研究	河北雄安新区委员会	10

序号	课题名称	立项单位	资助金额 (万元)
39	《农村社会工作》课程资源库建设	广东开放大学(广东理工职业学院)	6.5
40	《社会工作概论》课程资源库建设	广东开放大学(广东理工职业学院)	8.5
41	《小组工作》课程资源库建设	广东开放大学(广东理工职业学院)	8.5
42	《人类行为与社会环境》课程资源库建设	广东开放大学(广东理工职业学院)	8.5
43	基于物联网、互联网技术应用的供水管网智能管控系统平台	湖南兴水节能环保科技有限公司	2
44	突出“智慧”特征,突出长沙社区居家养老新发展,长沙市物业管理行业发展困境分析与建议	民盟长沙市委	3
45	开展融媒体创意项目研究及代运营“天心教育”微信公众号服务	长沙晚报社	2.4
46	企业员工叙事心理辅导服务研究	湖南胜昊软件科技有限公司	1
47	2019年五化民政建设评估	湖南省民政厅	11
48	常德地区社会组织孵化培育基地督导支持服务研究	常德市恒德社会工作服务中心	1
49	湖湘文化融入釉下五彩系列产品设计研究	株洲乐雅陶瓷艺术文化传播有限公司	4
50	《古董拍卖年鉴》系列图书装帧标准图样设计开发	长沙市湘美艺术图书有限公司	1.8
51	混凝土智能台车控制系统研发	长沙威肯多智能科技有限公司	10
52	隧道智能防水布系统研制	湖南远东钢模有限公司	26
53	智能助行康复机器人	深圳牧镭科技有限公司	200
54	阿创智越工作室建设项目	湖南阿创科技有限公司	7.5
55	阿创网赢工作室建设项目	湖南阿创科技有限公司	63
56	阿创跨境电商工作室建设项目	长沙市爱巴森网络科技有限公司	16.5
57	森马电商双十一企业客服项目	湖南爱朋贸易有限公司	22.2
58	罗丹莫纳高新技术校内生产性实习基地项目	罗丹莫纳高新技术有限公司	240
59	金蝶校内生产性实习基地项目	金蝶软件(中国)有限公司	378.67
60	殡葬文化协同创新研发项目	北京市思诚社区公益基金会、天津御福祥殡葬用品公司	78.7
61	殡葬服务人才校企协同培养项目	福寿园国际集团、马来西亚富贵集团等	52
合计			1317.46

数据来源:长沙民政职业技术学院科研部门统计数据

### 5.5.2 合作开展技术攻关

本学年度,学校重点围绕智慧养老、智能康复等与企业合作开展技术攻关,组建康复辅具研发、老人安全监护、手功能康复训练软体机器人等校企协同研发团队,依托智慧养老、智能家居、智慧医疗、智能康复等研发中心,主动作为,全年签订相关横向服务合同金额达400余万元。为企业增收1360余万元。教师共获得专利授权和软件著作权登记共123件,其中实用新型等专利77件,软件著作权登记46项(见表5-4)。

表5-4 2019年度专利授权和软件著作权统计(节选)

序号	成果名称	成果类型
1	一种电气火灾监控系统	实用新型
2	自动灭火机器人	实用新型
3	一种老年人护理用推车	实用新型
4	一种护理用床	实用新型
5	一种康复科多人腿部训练器	实用新型
6	脑瘫儿童坐姿保护带	实用新型
7	一种高龄老人用餐桌	实用新型
8	一种老年人钥匙扣医药箱	实用新型
9	一种老年患心血管疾病病人用医疗多功能轮椅	实用新型
10	一种多功能智能老人台灯	实用新型
11	一种便于高龄老人使用的家居物品置放固定架	实用新型
12	基于物联网云服务的签到系统	实用新型
13	老年智能轮椅	实用新型
14	一种心理健康宣传辅导装置	实用新型
15	一种便携式药品包装盒	实用新型
16	心理监控测评管理系统 V1.0	软件著作权
17	心理测试数据分析软件 V1.0	软件著作权
18	网络订餐管理系统 V1.0	软件著作权
19	基于 Cortex-M3 架构智能家居系统 V1.0	软件著作权
20	基于 ucos-II 嵌入式实时操作系统下的应用系统 V1.0	软件著作权

数据来源:长沙民政职业技术学院科研部门统计数据

### 【案例 5-15】智能助行，回归生活

【案例介绍】2019 年，长沙民政学院医学院学生杜德国领衔的大学生创业团队与中南大学湘雅医院、红枫康复医院合作研发的智能助行康复机器人获得了深圳牧镭科技有限公司 200 万元的风险投资。产品还获得了北京航空航天大学机器人研究所陈殿生教授，湖南省卫健委、中南大学湘雅医院康复医学科有关领导、专家的肯定。

本产品是国内第一款可穿戴、智能、主动型助行康复辅具，可实现踩踏感知训练、步态矫正、智能助行、患者数据自动采集、远程监控与互动等功能，填补了国内智能康复助行产品的空白。本产品先后荣获湖南省黄炎培创业规划大赛二等奖；湖南省首届医疗行业创新创业大赛二等奖；湖南省互联网+大学生创新大赛金奖，全国互联网+大学生创新大赛银奖。

研发团队围绕“智能助行，回归生活”的宗旨，公益帮助 100 名患者实现康复助行。2019 年暑假先后赴革命老区井冈山市中心敬老院、井冈山华润希望小镇福利院及长沙市普亲老年养护院、保利和悦会健康颐养中心、青松老年公寓等养老机构进行公益康复助行活动。他们用实际行动践行了习近平总书记在全国卫生与健康大会上提出的愿景：努力实现残疾人“人人享有康复服务”，为“健康 2030”贡献绵薄之力(见图 5-13)。



图 5-13 智能助行康复机器人研发团队开展公益活动

### 【案例 5-16】智能配餐 提升老年生活质量

【案例介绍】 我校电子信息工程学院与企业合作研发养老智能化配餐系统，此系统是一个智能化综合管理的系统过程软件，专门为老人营养管理提供一套高效的模式。系统操作简捷方便，通过建立老人的健康信息电子档案，老人的亲友可随时通过网络了解老人每日的用餐状况、健康状况等信息。

同时，通过对福利院餐厅行业未来的智能化模拟，开发集自动化、信息化、可模拟未来福利养老院配餐模式的自动配餐生产线，民政(民生)类学生能够了解未来养老院发展方向，课堂理论知识和现场应用结合起来，实现知行合一，满足了民政(民生)类专业建设和教学实训需要。该系统研发成功后受到二十多家企业和养老机构的青睐，现已有企业愿意合作开发和应用。此系统十分契合我国智慧养老和健康中国的战略，其社会前景广阔(见图 5-14)。

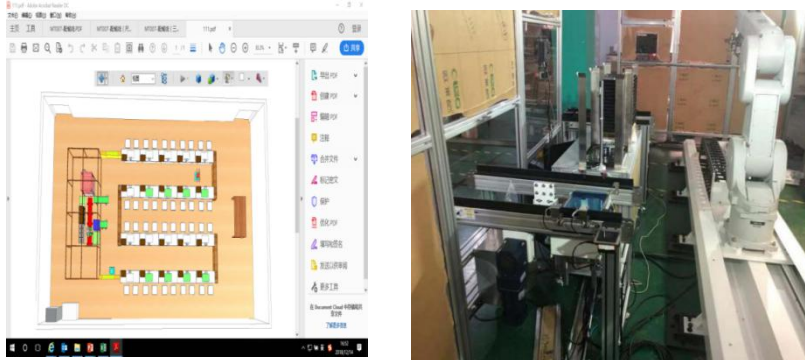


图 5-14 养老智能化配餐系统示意图

### 5.5.3 持续推进自科基金项目研究

2018-2019 学年度，学校继续组织教师申报湖南省自然科学基金项目，围绕高职产学研深度融合、精准扶贫、乡村振兴、《中国 2025》及区域经济社会发展等关键问题展开科学研究。学校通过建立健全奖励资助机制，对立项项目予以 1:1 经费配套支持，有效激发了研究人员申报积极性；通过探索建立热点评析新模式，给各研究人员“保媒拉线”组团建队，有效促成了精英团队的形成；通过强化研究前期指



导,有效保证了党委和学校组织决策部署在科研管理的落实,确保了科研工作正确的方向。学近三年来,学校共立项科教联合基金项目5个、面上项目1个,获得财政经费30万元,学校配套经费30万元(见表5-5)。

**表 5-5 2017-2019 年我校自科基金项目立项统计表**

序号	主持人	立项时间	立项文号及课题编号	课题名称	立项单位	课题类型	课题经费	配套经费
1	邱春荣	2017	湘基金委[2017]1号 2017JJ5063	基于多尺度几何分析的油菜种子特征信息提取与建模	湖南省自然科学基金委员会	科教联合	5万	5万
2	贺雪娟	2017	湘基金委[2017]1号 2017JJ2278	现代职业技术教育与培训在精准扶贫中的应用研究	湖南省自然科学基金委员会	面上项目	5万	5万
3	罗勇	2017	湘基金委[2017]1号 2017JJ5013	基于贝叶斯网络互联网供应链金融操作风险评价研究	湖南省自然科学基金委员会	科教联合	5万	5万
4	朱志伟	2018	湘基金委[2018]1号 2018JJ5070	专业群视域下现代学徒制的教学工作诊断与改进研究	湖南省自然科学基金委员会	科教联合	5万	5万
5	唐春霞	2019	湘基金委[2019]1号 2019JJ70005	专业群视域下现代职业教育实践教学体系研究——以民政信息与智能化技术服务专业群为例	湖南省自然科学基金委员会	科教联合	5万	5万
6	李敏	2019	湘基金委[2019]1号 2019JJ70004	产教融合视域下老年健康服务人才核心素养培育路径研究	湖南省自然科学基金委员会	科教联合	5万	5万
合计							30万	30万

数据来源:长沙民政职业技术学院科研部门统计数据

## 6.面临的挑战

学校正处于办学结构优化，打造特色优势专业群的调整期和创新深化改革攻坚期，2019年学校在专业建设、三教改革、1+X证书、师资团队建设、技术技能研发创新、社会服务能力提升、办学国际化、教育信息化、深度产教融合等方面较2018年有较大的突破，但对照双高校建设要求和任务，学校在示范引领和科研服务能力等方面还存在一些问题和差距，还存在一些深层次的问题需要破解。主要表现为：一是办学层次结构比较单一，难以适应国家产业转型升级对高水平技术技能人才的需求，特别是电子学院、软件学院和医学院等工科学院；二是产教融合机制尚未取得实质性的突破，产教融合在深度、广度上还大有可为，特别是难以提升行业企业参与职业教育的积极性；三是对优秀师资的吸引力不强，缺少在全国和全球有影响力的行业领军人物人才；四是实训设施设备改造升级、教师双师素养等方面任务重，教书育人、服务管理信息化水平有待进一步提高。

按照孙春兰副总理视察长沙民政职业技术学院的重要指示，深入贯彻习近平总书记中国特色社会主义思想关于教育的重要论述，不忘初心，牢记使命，坚持立德树人，认真落实党中央、国务院关于大力发展中西部高等教育的决策部署，聚焦国家和区域发展所需，优化学科专业结构，扩大养老、托幼等专业人才培养规模，为经济社会发展提供支撑。学校将瞄准绿色殡葬和健康养老两大特色民生产业的发展前沿，联合一批世界一流行业企业，引培一批一流师资队伍，创造一流办学条件，在人才培养、员工培训、产学研基地共建、课程资源开发、产学研教学团队培育、科技开发与服务、产教联合精准扶贫、服务“一带一路”等领域广泛开展合作，推进专业链、产业链、人才链、创新链贯通，打造一流品牌专业（群），培养一流技术技能人才，提供一流应用技术研发和社会服务；依据学院章程，进一步制定、梳理

和完善教学、科研、人事、财务、学生管理、后勤等方面自主管理的制度规范，建立健全内部机构职责、优化办事流程，实现自主运行、精准管理服务和标准化监督，形成一流办学机制；采用项目制、柔性引进等方式，引进一批国家名师、大国工匠、技能大师。进一步完善“导师制”“传帮带”等新进教师、青年教师培养培训机制，实现快速提升他们的专业建设、实践教学水平和科研能力。努力造就一批高层次领军人才和一流教育教学团队、科技创新团队和高效精干的管理团队；提高“互联网+”背景下学生利用信息技术手段自主学习、分析问题和解决问题的能力，提高教师信息化教学水平，建立和完善教师信息技术应用能力标准，推广使用一站式服务大厅平台，提升学校管理服务的信息化水平；促进“思政课程”与“课程思政”同频共振，加强“课程思政”资源和人才队伍建设，把思想政治教育融入教育教学全过程，努力探索“三全育人”的长效机制。

附件：长沙民政职业技术学院高等职业教育质量年度数据统计表

## 一、“计分卡”指标

院校代码	院校名称	指标	单位	2018年	2019年	
10827	长沙民政职业技术学院	1	就业率	%	93.6	94.1
		2	月收入	元	4179	4271
		3	理工农医类专业相关度	%	67	66
		4	母校满意度	%	96	96
		5	自主创业比例	%	2.7	2.4
		6	雇主满意度	%	95	96
		7	毕业三年职位晋升比例	%	65	60

## 二、“学生反馈表”指标

院校代码	院校名称	指标	单位	一年级	二年级	备注		
10827	长沙民政职业技术学院	1	全日制在校生人数	人	6387	6171		
		2	教书育人满意度		—	—	—	
			(1) 课堂育人	调研人次	人次	2411	1684	
				满意度	%	95.77	94.88	
			(2) 课外育人	调研人次	人次	2411	1684	
		满意度		%	94.20	96.52		
		3	课程教学满意度		—	—	—	
			(1) 思想政治课	调研课次	课次	2411	1684	
				满意度	%	96.27	93.35	
			(2) 公共基础课 (不含思想政治课)	调研课次	课次	2411	1684	
				满意度	%	94.44	94.64	
			(3) 专业课教学	调研课次	课次	2411	1684	
		满意度		%	95.90	95.53		
		4	管理和服务工作满意度		—	—	—	
			(1) 学生工作	调研人次	人次	2411	1684	
		满意度		%	91.17	92.29		

院校代码	院校名称	指标		单位	一年级	二年级	备注
		(2) 教学管理	调研人次	人次	2411	1684	
			满意度	%	93.55	93.45	
		(3) 后勤服务	调研人次	人次	2411	1684	
			满意度	%	91.08	91.94	
		5	学生参与志愿者活动时间	人日	9700	3500	
		6	学生社团参与度	—	—	—	
			(1) 学生社团数	个	69	69	
			其中：科技社团数	个	11	11	
		(2) 参与各社团的学生人数		人	4187	1851	爱心社 60 人，红丝带防艾协会 51 人，绿色动力环保协会 46 人，心理健康协会 76 人，化妆协会 62 人，巧手坊 38 人，创新创业协会 47 人，电子竞技协会 41 人，话剧戏曲协会 52 人，相声与小品协会 63 人，英语协会 58 人，“环驾行湖”动漫社 71 人，定向越野协会 48 人，演讲与辩论协会 67 人，韩语协会 56 人，华韵国学社 60 人，摄影协会 64 人，书画协会 92 人，吉他协会 68 人，街舞协会 96 人，模特协会 46 人，B-box 协会 43 人，花式篮球 59 人，魔术协会 50 人，云弈棋社 65 人，厚德仪仗队社 77 人，明德仪仗队 81 人，入殓师协会 42 人，贤德仪仗队 126 人，正德仪仗队 126 人，会计协会 40 人，金融管理协会 136 人，人力资源管理协会 65 人，萤火虫读书社 57 人，个案及心理咨询协会 76 人，农村社会工作协会 67 人，启扉志愿者协会 84 人，青年社工协会 538 人，青少年心理咨询与发展协会 83 人，社区品牌服务社 81 人，企业信息化管理协会 55 人，网工协会 73 人，航空服务协会 47 人，日语协会 111 人，商英协会 76 人，社团联合会导游协会 83 人，英才协会 129 人，“夕

院校代码	院校名称	指标	单位	一年级	二年级	备注
						阳之春”协会 252 人，护理之家协会 227 人，健康管理协会 67 人，康复中心协会 227 人，民院医学社 68 人，言语听觉协会 109 人，大漆传统技艺文化传承协会 61 人，木艺协会 49 人，摄影协会 58 人，视觉艺术协会 57 人，植趣花艺设计协会 96 人，数学建模协会 51 人，电子协会 63 人，机电协会 106 人，物联网协会 115 人，自动化机器人协会 369 人，计算机协会 27 人，软件开发协会 42 人，网站与新媒体协会 120 人，移动应用开发协会 80 人，云计算协会 34 人，电子商务协会 28 人。
		其中：科技社团学生人数	人	724	311	数学建模协会 51 人，电子协会 63 人，机电协会 106 人，物联网协会 115 人，自动化机器人协会 369 人，计算机协会 27 人，软件开发协会 42 人，网站与新媒体协会 120 人，移动应用开发协会 80 人，云计算协会 34 人，电子商务协会 28 人。

### 三、“资源表”指标

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年		
10827	长沙民政职业技术学院	1	生师比	—	16.11	15.89		
		2	双师素质专任教师比例	%	72.6	78.36		
		3	高级专业技术职务专任教师比例	%	37.4	39.28		
		4	生均教学科研仪器设备值	元/生	7259.9	7743.94		
		5	生均教学及辅助、行政办公用房面积	m <sup>2</sup> /生	11.3	11.22		
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.51	0.56		
		7	地市级以上科技平台数	个	5	7		
		8	其中：	教学计划内课程总数		门	1254	1204
				线上开设课程数		门	1254	1204
				线上课程课均学生数		人	14	15
学校类别（单选）：综合、师范、民族院校（ <input checked="" type="checkbox"/> ） 工科、农、林院校（ <input type="checkbox"/> ） 医学院校（ <input type="checkbox"/> ） 语文、财经、政法院校（ <input type="checkbox"/> ） 体育院校（ <input type="checkbox"/> ） 艺术院校（ <input type="checkbox"/> ）								

### 四、“国际影响表”指标

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年	备注
10827	长沙民政职业技术学院	1	国（境）外人员培训量	人日	1461	34461	
		2	在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	1638	93218	——
		3	专任教师赴国（境）外指导和开展培训时间	人日	1421	23921	——

院校代码	院校名称	指标	单位	2018年	2019年	备注	
		4	在国(境)外专业性组织担任职务的专任教师人数	人	13	27	1. 外语学院刘瑶在马达加期加孔子学校担任汉语教师; 2. 学校在老挝培训中心管理委员会成员 6 人; 3. 学校在马来西亚培训中心管理委员会成员 6 人; 4. 2019 年本校李斌、杨帅在老挝-中国职业技术教育与培训基地担任基地负责人,付检新、姚行正、徐立娟、姚佳、雷翔霄、黄有全、曾义聪、王优优、郭淳芳、叶芳、谢海明、卿国强在培训基地担任培训教师。
		5	开发并被国(境)外采用的专业教学标准数	个	4	7	1. 由湖南省教育厅组织我校开发的“云计算”专业教学标准被国外认可; 开发的旅游管理、电子商务、护理专业培训标准被老挝国立大学、老德技术学院所采用; 2. 电子商务、机电一体化与社会工作等 3 个专业标准被老挝教育与体育部采用。
			开发并被国(境)外采用的课程标准数	个	22	38	1. 开发《工厂电气控制技术》、《PLC 技术》、《导游服务》《现场导游》《旅游英语》等 22 门课程被老德技术学院、老挝巴巴萨职业技术学院采用; 2. 2019 年度 16 门课程: 金属加工、机械零部件测绘、电气控制、气液传动控制技术、可编程控制技术、网络营销、商务网页设计与制作、网店运营与管理、客户服务管理、电子商务基础与应用、商品信息采集与处理、社区建设理论与实务, 社会调查原理与方法, 社区工作, 社区服务, 社区活动策划。
		6	国(境)外技能大赛获奖数量	项	6	2	杨义衡、林美娟、潘伟伦、黄凯俐、吴欣荣、黄恩婷、蔡小珊、沈铭泽、陈启华获得天舟杯"湖南省第三届中华经典诗文诵读大赛两个留学生组二等奖。
		7	国(境)外办学点数量	个	1	2	1. 2018 年在马来西亚设立“民兴培训中心”; 2. 2019 年在老挝万象设立“老挝-中国职业技术教育与培训基地”; 3. 2019 年在老挝巴巴萨职业技术学院设立“汉语语言学习中心”。





## 六、“落实政策表”指标

院校代码	院校名称	指标		单位	2018年	2019年	
		1	年生均财政拨款水平	元	12274.71	12530	
			其中：年生均财政专项经费	元	3953.1	4931.96	
		2	教职员工额定编制数		人	1270	1496
			在岗教职员工总数		人	1213	1289
			其中：	专任教师总数	人	778	803
				专任教师年培训量	人日	4612	13252
		3	企业提供的校内实践教学设备值		万元	607.65	902.93
		4	年生均校外实训基地实习时间		人时	5525200	5686240
		5	生均企业实习经费补贴		元	240	240
			其中：生均财政专项补贴		元	240	240
		6	生均企业实习责任保险补贴		元	11.02	11.29
			其中：生均财政专项补贴		元	11.02	11.29
		7	企业兼职教师年课时总量		课时	50950	48168
			年支付企业兼职教师课酬		元	3057000	3838800
			其中：财政专项补贴		元	1500000	1600000