



长沙民政职业技术学院

CHANGSHA SOCIAL WORK COLLEGE

殡仪学院人才培养质量年度报告

(2018)

殡仪学院

2018年12月30日

目 录

一、人才培养工作回顾.....	1
1、以产教融合为中心，驱动教育教学改革.....	1
2、扩大对外交流、提升国际影响力.....	3
3、开展留学生培养工作.....	4
二、办学规模与生源.....	4
1、在校生规模及其专业分布（2018年）.....	4
2、2018年招生规模.....	5
3、生源情况及质量.....	6
三、办学条件与实力.....	6
1、专业结构调整.....	6
2、专业人才培养定位.....	6
3、课程建设.....	7
4、师资队伍.....	7
5、实践教学条件建设.....	10
6、校企合作办学.....	14
四、教学改革与成效.....	18
1、人才培养模式改革：现代学徒制人才培养实施.....	18
2、教学改革：依托专业优势 开展生命教育.....	19
3、教学改革：思想教育融入职业技能.....	20
4、对外交流与人才培养.....	21
5、教育教学改革主要成果成效.....	21
五、学生发展与成长.....	23
1、学生管理.....	23
2、学生活动.....	24
3、学生服务.....	25
4、学生助学工程.....	27
5、学生创业与创新.....	28
六、培养质量与评价.....	29

1、学生专业核心能力合格率、创新能力达标率、学习能力达标率.....	29
2、毕业生就业统计分析.....	30
3、毕业生获得职业资格证书的情况.....	30
4、学生获奖情况.....	31
5、毕业生满意度调查.....	32
6、社会对毕业生的满意度.....	32
七、社会服务与贡献.....	37
1、技术应用服务.....	37
2、发挥科研优势，助推行业转型升级.....	38
3、非学历培训概况.....	38
4、社会或志愿服务.....	40
5、媒体关注：各大媒体宣传报道.....	41
八、问题与展望.....	43
1、教师方面.....	43
2、学生培养.....	44
3、校企合作方面.....	45

长沙民政职业技术学院

殡仪学院人才培养质量年度报告（2018）

一、人才培养工作回顾

2018年，殡仪学院紧紧围绕以国际化的视野深化校企合作、创新人才培养为核心推动教育教学改革，促进学院内涵发展，学院教育教学质量和水平得到一定的提高。本学年学院积极开展对外交流，扩大师生视野；全面推进学生的社团建设，规范学生社团的管理制度、训练制度、经费保障制度，以学生社团为基础，积极开展社会服务；以校企合作为基础，探索开展“双主体”企业微型课程建设；引进企业资源，壮大与完善师资队伍；积极推进企业课程进校园，提升学生职业素养；打造创新创业教育特色，提升学生创新精神与创新实践能力。

1、以产教融合为中心，驱动教育教学改革

1、实施现代学徒制，改革人才培养模式

为了进一步开展现代学徒制教学，强化理论教学与实践的对接，让学生们深刻学习掌握知识与技能，2018年11月1日到2日由陵园系主任李毓超、谭维义教授、周维老师组织16级陵园专业学生到唐人万寿园实践学习活动。2014年，殡仪学院与唐人万寿园建立了校企合作关系。2016年，殡仪学院更进一步与唐人万寿园共建立“现代学徒制试点基地”，制定人才培养计划。本次教学实践，开设了《陵园绿化养护与管理》、《陵园接待服务》、《陵园人力资源与行政管理》和《陵园宣传推广》等多门课程，并且采用了多种形式的授课方式，沙盘推演、园区实地讲解、园区文化感知和园区产品设计实讲。课堂上，学生们都以饱满的精神来迎接这次实践学习，积极地与导师们互问互答，即时解惑，认真听课、做笔记。此次活动，同学们纷纷表示受益良多，也为以后校企合作和学徒制教学积累了经验。

为了能够保障人才培养质量，校企双方还出台了一系列制度措施来守护学徒培养的质量，建立了较为完善的学徒培养考核评价体系。从考核内容看，实施理论考试和实际操作 / 答辩等多种考核形式，同时还参考了行业标准和从业资格的要求，出具鉴定意见及结果，将考核结果分为优秀、合格、不合格三个等级。从

考核方式看，遵循过程考核与结果考核相结合的原则，主要考核师徒协议履行情况、学徒理论知识掌握程度、学徒实际操作水平、工作表现、工作任务完成情况及取得的学徒业绩等。在考核主体上，加强企业或第三方机构对学徒进行技能达标考核，并且根据考核结果建立定期检查、反馈等形式的教学质量监控反馈机制，通过评价结果改进教学，重构人才培养方案。

2、完善社团建设，提升社会服务能力

2018年，殡仪学院进一步完善学生社团，加强社团的管理与指导，顺应国家绿色发展理念，深入挖掘，充分利用校内外资源，以开拓创新的工作方式，与行业合作，特别是清明节期间，帮助企业积极开展并做了大量节地生态葬社会服务等相关工作。2018年，殡仪学院与各殡葬机构合作开展节地生态葬活动二十余次，遍及福建、广东、云南、贵州、湖南、湖北、天津等大江南北。

俗话说“台上一分钟，台下十年功”，殡仪学院学子今年清明节期间能够应殡葬行业各服务机构要求，奔赴全国各地开展专业实践社会服务活动，除有良好的校企合作基础之外，更大程度上取决于学院平时对学生的精心培养和用心打造。学生平时在各个仪仗队社团严格训练标准规范的礼仪动作，且在各队指导老师带领下，策划撰写各种形式的生态葬仪式方案，较好发挥了我院办学的自身专业优势。通过参与清明这一系列“节地生态葬”行业社会服务活动，不仅提高了学院和学生在行业的社会影响力，更在一定程度上提升了节地生态葬理念在社会的宣传和推广。

3、深化企业课堂，校企共育殡葬人才

2018年11月6日，福寿园国际集团副总伊华女生在学校影剧院给全体殡仪学院师生带来了主题为《以生命影响生命》的讲座。本次活动是落实殡仪学院与福寿园国际集团校企合作的一部分。殡仪学院现有50余名校友在福寿园集团工作，我们与福寿园集团及其他殡葬企业一起从学生职业素养、职业技能、行业发展前沿三个层次共同打造企业讲堂，共同助力学生培养、助推行业发展。

另外，《殡葬制冷原理》、《殡葬用品的开发与设计》、《殡葬信息技术》课程理论教学中，不仅仅是我们自己学院的授课老师授课，来自郑州迪尔、华望科技股份有限公司、广州支点科技等行业企业技术专家走进课堂，亲自给同学们上课，带来了殡葬行业的最新工艺、最新技术。

4、深化实习管理，提升学生行业影响力

殡仪学院以前曾遇到实习时间和质量无法保证、学生进入企业实习的主动性不够、企业接纳学生实习的积极性不高、实习过程管理不严、不到位等问题；学生在就业时企业招聘主要依靠面试时 5 分钟“一见钟情”，学生对企业不了解，企业对学生一无所知，最终造成了初次就业的稳定性差，造成学生与企业的双互相伤害。为此，殡仪学院将就业前移，将实习与就业相结合，以实习促就业，以就业推实习，不仅形成了大一见习、大二阶段实习与假期实习、大三顶岗实习的递进式实习体系，而且在实习中形成了以就业为导向的实习管理模式。人才培养质量得到显著提升，毕业生供不应求。2018 年来了 245 家招聘单位，提供岗位数量为 3000 个，2018 届毕业生人数为 260 人，相当于为每个毕业生提供了 11.6 个就业岗位。

2、扩大对外交流、提升国际影响力

1、教师日本访学交流

2018 年 3 月 31 日至 4 月 21 日，长沙民政学院组织了为期 3 周的公派日本访学交流团。本次访学交流共 5 人，本人担任交流团团长一职，另外还有殡仪学院教研室主任李毓超、专职教师郭灿辉与梁小花、外语学院翻译孔瑶。在 3 周的访学时间内，几乎每一天都有新的发现，有另人脑洞大开的感觉，其在殡葬方面创新不得不佩服，从殡葬服务产品、殡葬服务场地、殡葬服务设备设施等，处处都给人一种新感觉。通过实地考察、交流访谈，其创新主要来自四个方面：一是传统文化的当代运用：如以前的服饰绘，现在将其改良发展成丧葬服务中的卡通漫画服务；白木祭坛也是来自日本传统，现在又将白木祭坛与鲜花服务相结合、与灯光相结合、与喷绘相结合产生出新的效果。二是将需求变为产品：不断了解客户需求，然后通过科技将需求转化为产品，最典型的就是房间的综合运用，大房间通过活动隔断变为小房间，推开隔断又变成大房间，另外还有家庭酒店房间，应有尽有。三是科技产品人文化：如火化入炉时炉门的美化、时空隧道的设计、宠物殡葬的开展等。四是外来产品引进：如骨灰项链等骨灰制造品的借用。这对我们教师的教学与学生创新教育受益良多。

2、台湾学生游学交流

2018年5月下旬至6月下旬，台湾仁德医护专科学校前学务长邱达能博士带领3名在校学生到我校殡仪学院进行游学，本次游学重点是对两岸殡葬文化、殡葬教育教学等方面进行交流，增强海峡两岸的相互了解。本次游学活动不仅安排了台湾学生跟班学习、跟班生活，还特意安排了参观湖南省博物馆、岳麓书院、长沙市简牍博物馆、橘子洲等具有湖湘文化特色的地方，让台湾学生对大陆有更多的文化了解。此次为期1月的访学，加强了现代殡葬技术与管理专业与台湾仁德医护专科学校殡葬专业教育教学的友好互动，进一步推动了两岸文化、教育的交流。

3、与美国殡葬协会 CEO 的交流

2018年6月20日，美国殡葬协会 CEO 克莉斯汀在图书馆报告厅给殡仪学院师生做美国殡葬现状及发展讲座，此次讲座由殡仪学院党总支书记卢军院长主持，殡仪学院全体师生参加。克莉斯汀女士详细介绍了美国殡葬的现状和发展的情况，讲述了美国殡葬现状与中国殡葬的不同，并强调大家可互相学习互通有无，共同提高世界殡葬业水平。进一步的拓展殡仪学院学子的视野，除了学好自己的专业知识之外还要从更高的眼界中了解包括美国及其他国家的殡葬，为今后同学们从事殡葬行业打下基础。

3、开展留学生培养工作

2018年下半，殡仪学院开展留学生培养工作，为此我们特制定了留学生人才培养方案，留学生来校后我们安排了专业辅导老师、学生朋辈助导，为留学生的学习与生活提供方便。对我校国际化起到了巨大的助力作用，另一方面也进一步加强了与“一带一路”沿线国家的文化交流，扩大了殡仪学院在国际的影响力。

二、办学规模与生源

1. 在校生规模及其专业分布（2018年）

2018年殡仪学院招生形势较好，实际发放招生录取通知书300份，实际报到人数293人，新生报到率97.6%，殡仪学院在校学生人数维持在800以人，具体分布如下：

表 2-1 殡仪学院各专业在校人数表

年级	专业（方向）	人数	合计
2018 级	殡仪服务方向	105	288
	防腐整容方向	47	
	火化设备方向	46	
	陵园设计专业	90	
2017 级	殡仪服务方向	133	307
	防腐整容方向	51	
	火化设备方向	46	
	陵园设计专业	77	
2016 级	殡仪服务方向	106	261
	防腐整容方向	49	
	火化设备方向	42	
	陵园设计专业	64	
总计		856	

2、2018 年招生规模

表 2-2 殡仪学院 2018 年招生计划表

专业名称	招生计划总数	单招			统招				
		省内	省外	小计	省内		省外		小计
					文科	理科	文科	理科	
现代殡葬技术与管理	212	15	144	159	3	3	27	20	53
现代殡葬技术与管理（陵园设计与管理）	88	4	43	47	7	4	25	5	41

表 2-3 录取后报到率

专业名称	录取数	到校数						原专业报到情况	
		省内	省外	男	女	合计	报到率	报到数	到校率
现代殡仪技术与管理	212	18	191	81	120	201	94.8%	237	91.9%
现代殡仪技术与管理（陵园设计与管理方向）	88	15	73	41	48	89	101%	79	98.7%
小计	300	59	212	131	140	271	96.7%	316	93.5%

3. 生源情况及质量

(1) 学生来自全国 24 个省、自治区、直辖市，具体分布如下：

表 2-4 2018 级新生生源分布表

省份（直辖市）	人数	省份（直辖市）	人数	省份（直辖市）	人数
湖南	61	辽宁	20	广东	11
湖北	4	山东	8	广西	16
四川	33	山西	11	海南	0
江西	1	陕西	11	安徽	8
贵州	3	河北	8	甘肃	3
重庆	1	河南	15	云南	19
黑龙江	24	浙江	5	新疆维吾尔自治区	6
吉林	23	福建	6	内蒙古自治区	10
江苏	7	青海	2		

(2) 2018 级新生生源质量：殡仪学院 2018 级新生有 8 个学生上了二本线，其中现代殡葬技术与管理专业 7 人，现代殡葬技术与管理（陵园设计与管理）专业 1 人。上三本线 38 人。

三、办学条件与实力

1、专业结构调整

陵园专业原挂在园林工程技术下，学生对专业的认同度比较低，新生报到率也只在 80%左右，一部分学生就业时不愿意在殡葬行业就业，而殡仪专业的学生报到率、对专业的认同度、就业率都明显高于陵园专业。为此，根据陵园专业多年的招生与就业情况，殡仪学院决定撤销园林工程技术（陵园设计与管理）专业，在现代殡仪技术与管理下增设陵园设计与管理专业方向，从新生报到率来看，2016 级达到 105%，2017 级 98%，2018 级 112.5%，专业调整效果比较好。

2、专业人才培养定位

本专业通过对现代殡仪技术以及现代殡葬管理相关知识的学习，使学生掌握掌握殡葬职业岗位必备的殡仪服务、遗体防腐整容、火化等专业理论知识，具有良好的职业道德、职业素养以及创新精神和创新能力，培养德、智、体、美全面发展，心理健康，具有“爱众亲仁”道德精神和“博学笃行”专业品质的高端技能型、应用型、可持续发展的殡葬服务与管理专门人才。

3、课程建设

(1) 专业课程建设：2018 级现代殡葬技术与管理专业课程与 2017 级相同，依据专业群人才培养目标，构建基于工作过程、基础通用、实务导向、拓展互选、特色鲜明、持续更新创新型专业群课程体系，该体系涵盖六个专业，由五个平台、六大模块、两条主线组成。主要如下：合并了之前的“园林工程技术（陵园设计与管理）”专业，整合了课程体系，进一步融合四个方向课程，将部分课程打通成所有殡仪学院学生都要学生的专业基础课，加强学生对殡葬专业的认同感；增加创新课程，如“殡葬用品的开发与设计”等课程，加强对学生的创新教育。

(2) 企业微型课程建设：从 2018 年开始，殡仪学院大力开展企业微型课程建设，将课程建在企业，建在学生实习实践的现场，学生一边实践，一边理论学习，学习的时间集中在学生实习期间的闲暇时间，建设的主要课程如下：

表 3-1 企业微型课程表

序号	开课企业	课程名称	序号	开课企业	课程名称
1	上海福寿园	陵园销售	7	唐人万寿园	门店管理
2	天津永安公墓	陵园服务	8	无锡殡仪馆	遗体整形技术
3	梧州殡仪馆	殡葬插花	9	深圳殡仪馆	守灵服务
4	贵港殡仪馆	火化技术	10	中山殡仪馆	防腐整容
5	南海殡仪馆	殡葬服务规范	11	江门殡仪馆	殡葬服务标准化
6	佛山殡仪馆	殡葬信息化			

4、师资队伍

(1) 师资队伍现状

我院现有教师 26 人，其中专任教师 14 人，行政人员 7 人，教辅人员 4 人，特聘教授 1 人。专任教师中，“双师型”教师 12 人，占专全院教师的 46.1%；具有副高级以上职称的 7 人，占专任教师数的 58%。青年教师 6 人，占专任教师数的 35%，且全部青年教师都具有硕士研究生以上学历或学位，另外行业兼职教师 13 人。

(2) 师资队伍培养

殡仪学院非常重视教师的培养，通过培训、企业顶岗实践、行业交流等方式提升老师的实践能力。

表 3-2 2018 年殡仪学院教师培养一览表

培养类型	时间	地点	参加人员	主题
培训	2018 年 4 月	日本东京	沈宏格、李毓超、郭灿辉、梁小花	日本访学交流
	2018 年 8 月	北京	卢军、沈宏格、熊英	管理提升
	2018 年 8 月	岳阳、株洲	余江玲、蒋金银	竞赛指导培训
	2018 年 8-9 月	井冈山、武汉	蒋金银、陶浪平	管理骨干培训
	2018 年 11 月	北京	郭灿辉	竞赛培训班
交流	2018 年 3-4 月	深圳、中山、南海、佛山、江门、汉口、南昌、天津、沈阳、银川等地 30 多家殡仪馆公墓	全体专职教师、蒋金银、程晨林、卢军、沈宏格等	清明期间教师带队实习、见习
双师培养	2018 年 7 月-8 月	唐人墓地、湘水缘、广西梧州、西安	李毓超、余江玲、刘荣军、郭灿辉等	企业参见实践
兼课教师聘用	2018 年 3-12 月		王丹丹、柏林、黄燕辉	2018 年授课教师
师德师风学习	2018 年 3 月-12 月	殡仪学院	全体教师	院部例会、党的群众路线学习

(3) 师资队伍建设成效

2018 年，所有教师教学质量测评分数都在 9.35 以上，全院教师教学质量测评平均分数达到 9.58；全院教师所有课程学生满意度平均在 85%以上，学生对殡仪学院教师教学评价比较高。

2018 年殡仪学院全体教职工（含行政辅导员、实验员）共 26 名，以第一作者公开发表论文 23 篇，其中北大核心 3 篇。

表 3-3 2018 年教师论文统计表

序号	姓名	论文名称	发表时间	发表刊物名称	第几期	刊物级别	第几作者
1	卢军	基于现代学徒制背景下的高职学生职业素养培养探	2018 年 6 月	长沙民政职业技术学院学报	2018 年第 2 期	普刊	第一

		索与实践——以长沙民政职业技术学院现代殡仪技术与管理专业为例					
2	沈宏格	文化认同与清代前期的丧葬礼制建设	2018年1月	浙江师范大学学报	2018年第1期独著	北核	独著
3	沈宏格	清代前期湖南湘乡的宗族建设与地方社会	2018年11月	西华师范大学学报(哲学社会科学版)	2018年第6期独著	普刊	独著
4	熊英	产教融合视域下高职教育推进企业微课程探究	2018年3月	中国职业技术教育	2018年第11期独著	北核	独著
5	胡景诚	高职陵园设计与管理专业大学生职业生涯规划教育研究	2018年11月	商情	2018年第11期	普刊	独著
6	胡蓉	浅析电视剧《辣妈正传》的文化内涵	2018年12月	山海经——教育前沿	2018年第12期	普刊	独著
7	胡蓉	浅谈中日都市情感剧的对比及其折射的文化差异	2018年12月	青年生活(学术版)	2018年第12期	普刊	独著
8	郭灿辉	从漏泽园的设立看当代殡葬机构的社会责任	2018年9月	长沙民政职业技术学院学报	2018年第3期	普刊	第一
9	李成	浅析“互联网+”背景下的殡葬信息化建设与发展	2018年10月	长沙民政职业技术学院学报	2018年第3期	普刊	第一
10	部绍明	浅谈基于产品创新设计的现代学徒制模式下大学生职业能力与素养培养	2018年11月	长沙民政职业技术学院学报	2018年第4期	普刊	第一
11	刘荣军	志愿服务促进技能提升的路径研究——以殡仪专业为例	2018年12月	文艺生活	2018年第12期	普刊	独著
12	陶浪平	“供给侧改革”视野下高职院校学生就业能力提升研究初探	2018年8月	科教导刊《电子版》	2018年第23期	普刊	独著
13	余江玲	现代学徒制模式下殡仪专业学生职业素养培养探讨	2018年12月	中国绿色画报	2018年第8期	普刊	独著
14	李传霞	殡葬人才现代学徒制教育校外实习基地建设的探索与实践	2018年9月	长沙民政职业技术学院学报	2018年第3期	普刊	独著
15	钟启顺	《佛道与儒在宗族丧礼中的冲突与融合》	2018年5月	《湖南社会科学》	2018年第3期	北核	第一
16	吴彬才	基于中医传承辅助平台分析历代治疗痢证方剂的组方规律分析	2018年4月	中医药导报	2018年第8期	普刊	第一
	吴彬才	旷惠桃教授“温养治痢”用	2018年	中医药导报	2018年第	普刊	通讯

17		药经验述要	4月		7期		作者
18	梁小花	殡仪学生实施生死教育的现实探索	2018年12月	长沙民政职业技术学院学报	2018年第四期	普刊	独著
19	李毓超	日本殡葬礼厅设计浅析	2018年11月	长沙民政职业技术学院学报	2018年第四期	普刊	独著
20	苏泉	论助人自助在贫困学生生活适应辅导中的应用	2018年8月	青年生活	2018年第八期	普刊	独著
21	文亚群	高职院校辅导员职业成熟度的定位思考	2018年12月	社会科学(全文版)	2019年第一期	普刊	第一
22	文亚群	浅析高职院校体育舞蹈选项课开展的现状与对策研究	2018年1月	东方教育	2018年第一期	普刊	独著
23	周维	长沙市绿地公园植物季相变化与景观营造调查分析	2018年11月	建筑工程技术与设计	2018年21期	普刊	独著

在2018年民政特色培训课程模块建设项目中，殡仪学院老师积极申报，在全校立项12项中，殡仪学院共立项4项，在最后评选中，一等奖1项，二等奖2项，三等奖1项。

表 3-3 2018 年民政特色课程统计表

序号	姓名	推荐学院	主题
1	高桂贤	民社学院	社区管理及创新服务
2	刘军	民社学院	临时救助与救急难体系建设
3	胡彬	民社学院	社区社会组织培育
4	赵俊文	民社学院	婚姻登记管理服务及标准化建设
5	曹启挺	民社学院	社区工作的方法和技巧
6	刘战旗	民社学院	政府购买服务与社工人才及机构建设
7	唐莹	医学院	老年人综合评估
8	钟启顺	殡仪学院	绿色殡葬的探索与实践
9	沈宏格	殡仪学院	人文殡葬与科技殡葬
10	熊英	殡仪学院	殡葬服务规范与礼仪
11	郭灿辉	殡仪学院	葬礼文化与实务
12	张苏辉	财管学院	城市社区党建标准化及其思考

5、实践教学条件建设

(1) 校内实践教学条件

殡仪学院目前有业务洽谈实训室、殡葬礼厅实训室、火化机模拟实训室、火化机电控实训室、火化机筑炉实训室、火化机拆装实训室、防腐实训基地、整容

实训基地、陵园设计专业机房、画室、墓碑设计实训室、陵园设计实训室、陵园业务洽谈实训室共 13 个实验实训室；其中实践平台 1 个（陵园设计专业机房），实训室 12 个；防腐实训基地、整容实训基地和火化机拆装实训室 3 个实训室为校企共建校内实训室。

业务洽谈实训室主要满足和完成《现代殡葬业务洽谈 A》《现代殡葬服务营销》《现代殡葬业务洽谈 B》课程中殡葬业务洽谈、服务营销实训功能，实训开出率 100%。

殡葬礼厅实训基地主要满足和完成《现代殡葬礼仪 A》《遗体收敛》《现代殡仪服务仪式》课程中护灵仪式、家公奠礼、家公祭礼、安葬礼仪式实训和各专业社团礼仪训练的功能，实训开出率 100%。

火化机模拟实训基地主要满足和完成《火化机技术》《火化机拆装》课程中火化机输入、焚化、控制和输出系统实训；遗体火化师职业技能鉴定；职业技能大赛场地的功能，实训开出率 100%。

火化机电控实训室主要满足和完成《火化机电控技术》《火化机电气线维修》等课程中火化机的电控系统的安装、调试和故障维护实训的功能，实训开出率 100%。

火化机筑炉实训室主要满足和完成《筑炉工艺》课程中炉条式火化机筑炉、平板式火化机筑炉、台车式火化机筑炉实训功能，实训开出率 100%。

火化机拆装实训基地主要满足和完成《火化机技术》《火化机拆装》课程中火化机尸

车拆装、炉门拆装、预备门拆装等实训的功能，实训开出率 100%。

防腐实训基地主要满足和完成《现代遗体防腐技术 A》《现代防腐液配制工艺》课程中短期/长期防腐、遗体清洁消毒、遗体防腐操作、遗体防腐液配置实训的功能，实训开出率 100%。

整容实训基地主要满足和完成《现代殡葬美容技术》《遗体修复技巧》课程中遗体的修复、遗体的整形、美容化妆的功能，实训开出率 100%。

陵园设计专业机房主要满足和完成《陵园设计软件》《陵园平面设计》课程中计算机辅助设计、陵园规划设计、扩初设计、施工图设计的功能，实训开出率 100%。

画室主要满足和完成《陵园设计基础》《陵园平面设计》课程中素描、风景园林写生实训的功能，实训开出率 100%。

陵园设计实训室主要满足和完成《陵园平面设计》《墓区开发与设计》课程中陵园设计、墓区设计等实训的功能，实训开出率 100%。

表 3-4 殡仪学院现有实验实训室简表

序号	实验实训基地(室)名称	功能(实训实习项目)	面积、设备名称及台套数要求	容量
1	业务洽谈实训室	殡葬业务洽谈	200 m ² ; 办公桌桌椅(1套/组)、电话1套/组、丧葬用品陈列柜(1个)、骨灰盒(5个)、寿衣(5套)、棺木(5个)	60人
2	殡葬礼厅实训基地	护灵仪式、家公奠礼、家公祭礼、安葬礼	400 m ² ; 电脑(1台)、电子显示屏(1个)、音响设备(1套)、礼仪台(1个)、棺木(3个)、围花花架(10个)、绢花(50个)、仿真花圈(10个)、花篮(20个)、寿衣(5套)、供台(1个)、骨灰盒(5个), 莲花灯(10个)	60人
3	火化机模拟实训基地	火化机输入、焚化、控制和输出系统实训	200 m ² ; 模拟火化机(1台)、燃烧器实验台(1台)	60人
4	火化机电控实训室	火化机的电控系统的安装、调试和故障维护	200 m ² ; 国内主要火化机电控系统(1台)、火化机电控系统故障台(1台)	60人
5	火化机筑炉实训室	炉条式火化机筑炉、平板式火化机筑炉、台车式火化机筑炉	200 m ² ; 炉条(1台)、平板(1台)、台车筑炉设备(1台)	60人
6	火化机拆装实训基地	火化机尸车拆装、炉门拆装、预备门拆装等	200 m ² ; 履带式尸车(1台)、台车式尸车(1台)、炉门(1台)、预备门火化机拆装设备(1台)、高档火化机(1台)	60人
7	防腐实训基地	短期/长期防腐	200 m ² ; 人体骨骼带血管神经模型(1套/组)、真空计量罐(1个/生)、真空抽滤桶(1个/生)、防腐试剂药液(1套/组)、电子显微镜(1个/生)、防腐(不锈钢)手术器械(1个/生)、污水处理系统(1套)	60人
8	整容实训基地	遗体的修复、遗体的整形、美容化妆	200 m ² ; 活动解剖床(1套/组)、手术刀柄(1个/生)、解剖剪(1个/生)、镊子(1个/生)、药品(1套/组)、解剖台小型手术不锈钢推车(1套/组)、高级外科缝合模型(1套/组)、化妆用品(1套/组)、人体骨骼模型(1套/组)、固定人体头部模型(1套/组)、活动解剖床(1个/生)	60人

9	陵园设计专业机房	计算机辅助设计、陵园规划设计、扩初设计、施工图设计；	电脑 45 台、多媒体投影等、	40
10	画室	素描、风景园林写生；	各类绘图工具 45 套、素描石膏、陶罐若干；	50
11	陵园设计实训室	陵园设计、墓碑设计等	设计电脑 8 台、投影仪、打印机、扫描仪、绘图桌、专业相机、空调等	40

(2) 校内实践教学条件改善

为了适应卓越职业院校的建设的发展需要，满足民政管理与服务重点专业群和现代殡葬技术与管理专业专业教学与人才培养的要求，筹划新建生命体验实训室，生命体验实训室旨在通过对生命和死亡过程的体验，包含心灵导师临终谈话、撰写遗书、拍摄遗照、穿寿衣、化妆、入馆、追悼仪式和遗体火化环节等，促进学生对生命的反思，更加深刻体会生命的意义，尤其对于殡仪专业学生来说，“真切感受过死亡，就会产生同理心”，对亡者、家属多一点尊重和关怀，也对生命价值有更深刻的体会，有助提升殡葬服务素质。该实训室已完成前期准备工作。

(3) 校外实训基地建设

殡仪学院以前曾遇到实习时间和质量无法保证、学生进入企业实习的主动性不够、企业接纳学生实习的积极性不高、实习过程管理不严、不到位等问题；学生在就业时企业招聘主要依靠面试时 5 分钟“一见钟情”，学生对企业不了解，企业对学生一无所知，最终造成了初次就业的稳定性差，造成学生与企业的双互相伤害。为此，殡仪学院将就业前移，将实习与就业相结合，以实习促就业，以就业推实习，不仅形成了大一见习、大二阶段实习与假期实习、大三顶岗实习的递进式实习体系，而且在实习中形成了以就业为导向的实习管理模式。殡仪学院现有签定校外实训基地协议单位近 70 家，已完全能满足学生实训实习要求，现主要是提升校外实习基地的功能、规范实习实训的管理。建设分两个层面，一是建设数量的增加；二是建设内涵的完善，完善实习基地的管理。

表 3-5 2018 年殡仪学院新建校外实习实训基地

序号	实习实训基地名称	实习类别(专业见习实习、专业综合实习、顶岗实习等)	主要实习岗位	可容纳人数
1	江西明德归厚人文事业有限公司	专业综合实习、专业综合实习、顶岗实习	收殓、业务洽谈、礼仪、整容化妆、火化	30
2	江西天泉春苑礼	专业见习实习、专业综合	收殓、业务洽谈、礼仪、整	10

	仪服务有限公司	实习	容化妆、火化	
3	中民瑞源投资有限公司	专业综合实习、专业综合实习、顶岗实习	收殓、业务洽谈、礼仪、整容化妆、火化公墓销售、礼仪服务、殡仪服务	50
4	广州筑网网络科技有限公司	专业综合实习、顶岗实习	收殓、业务洽谈、礼仪、整容化妆、火化	20
5	长兴县殡仪服务所	专业综合实习、顶岗实习	收殓、业务洽谈、礼仪、整容化妆、火化	10
6	西安汇国霸陵墓园新区有限责任公司	专业综合实习、顶岗实习	公墓销售、礼仪服务	20
7	萍乡人文园发展有限公司	专业见习实习、专业综合实习	收殓、业务洽谈、礼仪、整容化妆、火化	20

6、校企合作办学

殡仪学院的校企合作主要包括以下几个方面：第一、对外合作交流：殡仪学院与台湾、马来西亚、日本、韩国等地区与国家的殡葬机构或院校共同成立亚洲殡葬教育与文化联盟成立，合作开展殡葬文化、殡葬教育等方面的交流与研讨。第二、行业教学支持：行业单位对学生的奖学金支持、行业单位对教学的设备支持、行业单位对课程教学的支持。第三、校企（政）合作研发与服务：校企合作研发、政校合作标准开发、对行业人员的培训。

（1）构建交流平台，开展合作交流

国际：2014年10月，殡仪学院与台湾、马来西亚、日本、韩国等地区与国家的殡葬机构或院校共同成立亚洲殡葬教育与文化联盟成立，合作开展殡葬文化、殡葬教育等方面的交流与研讨。2018年11月，长沙民政职业技术学院殡仪学院主办了亚洲殡葬联盟高峰论坛，台湾仁德医护专科学校的学生展示了遗体沐浴，日本专家学者伊藤茂介绍了自己在遗体修复方面的专业技能，深圳殡仪馆馆长潘争艳所长、台湾邱达能主任、日本伊藤茂先生、卢军院长共同研讨了殡葬教育。

国内：殡仪学院从2007年开始，每年10月份组织一次学生职业技能大赛，免费邀请行业企业观摩，将学院最新的教学研究成果向行业展示。从2015年开始，又将学生的职业技能大赛与招聘会、专家讲座结合在一起，将其打造成殡葬行业与学校、行业与行业交流的平台，也成为学院成果展示的平台。2018年慕名来参会的企业达到100多家，或来招聘、或来洽谈合作，为校企合作搭建了平

台。

(2) 借力企业优势，助推专业教学

奖学金支持：2018年，福寿园国际集团、台湾龙岩集团、泰康同泰善寿投资管理有限公司、天津永安公墓、北京天泉佳境陵园建筑设计有限公司等18家行业企业单位特别设立了学生奖学金，奖金总额50万元，为200多名殡葬学子送去了最真挚的祝福，让学生感受到行业企业对他们的关爱，也让殡仪学子更多的了解行业企业，同时也解决了殡葬教育过程中的一些难题。



3-2 殡仪学院奖学金颁奖大会

(3) 课程教学支持：殡仪学院与武汉石门峰、湖南唐人万寿园签订了现代学徒制框架协议，现代学徒制是学校与企业合作以师带徒强化实践教学的一种人才培养模式，“学徒制”是一种在实际工作过程中以师傅的言传身教为主要形式的职业技能传授形式，通俗地说即“手把手”地教。2018年下半年，殡仪学院陵园班在武汉石门峰、湖南唐人万寿园实施了学徒制的试点，效果较好。2018年开始，殡仪学院已建设企业微型课程11门，学生反映效果非常好，殡仪学院下一步将继续开发企业课程，满足学生需求。

殡仪学院继续开设企业课堂，将行业企业专家请进课堂。11月6日，福寿园国际集团副总伊华女士在学校影剧院给全体殡仪学院师生带来了主题为《以生命影响生命的讲座》，在历时近三个小时的讲座中，中国殡葬协会专家委员会常务副主任兼秘书长、福寿园国际集团



文化教育委员会主任兼上海福寿园墓地生命服务学院院长伊华带来从生死理念和殡葬服务的人文、人性角度阐述死亡尊严和灵性关怀的主题报告《让生命影响生命》；福寿园行政人事中心总经理徐敏带来《未必出类拔萃但一定与众不同》

讲座，聚焦人才的打造，告诉同学们如何在学习和实践中“把握机遇，努力拼搏”，提升个人能力；福寿园人事经理高婕给同学们讲述了福寿园的人才发展计划，为即将毕业的应届大学生答疑解惑，指引职业规划及发展方向。同学们对此次讲座表现出了浓厚的兴趣，讲座的提问环节使台上台下互动一片，不时响起阵阵欢笑和掌声。讲座结束后，殡仪学院在讲座活动中特地为几位演讲嘉宾颁发学院“客座教授”聘书。

（4）转化科研成果，开展社会服务

校企合作研发：10月16日，湖南省殡仪服务员培训班暨湖南省殡仪服务员职业技能竞赛在长沙民政职业技术学院开班。来自全省14个市州的50余名殡仪服务一线员工参加培训。省民政厅党组副书记、副厅长邓磊出席培训班并讲话。此次培训由湖南省殡葬协会承办，长沙民政职业技术学院、长沙市殡葬事业管理处协办。培训为期4天，第一阶段是业务培训，培训内容包括殡仪服务专业理论、殡仪服务员专业实操、殡葬政策法规解读等；第二阶段是技能竞赛，分为理论知识考试和实际操作技能考核。湖南省民政厅将根据全省竞赛情况，择优选拔人员参加11月初举办的全国殡仪服务员职业技能竞赛。



图 3-3 开班仪式

殡仪学院主动服务湖南省殡葬改革：2018年8月初至11月底，主要由殡仪学院老师组成的课题组，为完成湖南省政府、民政厅下达的《湖南现代殡葬改革发展报告》课题，进行了扎实的调研与撰写工作。报告对于湖南殡葬改革的现状、存在的问题、产生的原因进行了详实地阐述，并在借鉴外省经验基础上，因地制宜提出了湖南



图 3-4 课题结题论证会

省殡葬改革发展的对策与措施，为湖南殡葬改革的持续深入和科学决策提供了基础性数据与决策参考。在 11 月 20 日顺利完成了《湖南现代殡葬改革发展报告》，递交省厅及上级领导后，受到高度认可。

企业服务：从 2010 年开始，殡仪学院每年清明派 80 名学生与永安公墓一起开展免费生态环保葬，到 2018 年清明，共与永安公墓开展生态环保葬 58 场，已有 3591 位绿色殡葬践行者在永安落葬。除此之外，近几年殡仪学院还为湖南长沙、广东深圳、湖北荆门、河南许昌、武汉石门峰、武汉长乐园、云南石林、福建漳州、贵州贵阳、贵州毕节等地策划主持节地生态葬或公祭活动，推断



图 3-5 学生服务现场

(5) 校企合作成效

企业专家进课堂：今年的《殡葬用品的开发与设计》课程理论教学中，不仅



图 3-6 企业专家在上课

己学院的授课老师授课，来自华望科技股份有限公司的技术专家给同学们带来了殡葬用品的最前沿动态，开发设计流程及方法、制造工艺等内容的精彩分享。为上好这节课，学院卢军院长、李成主任等学院领导高度重视，从筛选企业专家，到确定授课日期，再到选择教学内容，逐项加以落实。上课前刘海艳经理就这节课教学内容的取舍、教学活动的组织、教学课件的制作等问题反复与学院授课老师进行交流。在精心准备的基础上，刘经理站到了讲台上，变成了曹老师。

学生课堂进企业:通过学院防腐设备教研室与华望科技股份有限公司共同研究确定课程安排,实行理论教学与定岗实训相结合,学校老师与企业专家双师资教学的方式。将上课学生分为两组,一组进入普通卫生棺,一组分到高档卫生棺,然后进行实训学习岗位互换,其间穿插理论知识回顾,学习过程中针对学生存在的疑惑及时分析讲授。每天课程分为早课内容安排、车间实训实践学习与讲解、晚课学习内容总结回顾及实训课程企业老师总结。



图 3-7 学生在企业上课

四、教学改革与成效

高职院校的教育教学改革对学校教学质量的进一步提高和人才培养目标的实现以及增强学生的就业竞争力具有极为重要的意义。2018年,殡仪学院针对当前行业发展新形式对教育教学模式进行了有益的探索,旨在将高职院校的教育与社会现实的就业形势紧密的结合起来,在教师实际授课和人才培养的过程中进行教学改革,以期提升学生的综合素质,增强其就业竞争力。下面分别从人才培养模式改革与创新、课程体系改革、课程教学内容与方式改革与创新等几个方面来进行案例说明与分析。

1、人才培养模式改革:现代学徒制人才培养实施

【案例介绍】殡仪学院探索构建现代学徒制人才培养模式

2018年,现代学徒制人才培养工作全面铺开。6月19日,在长沙市1000余名市民的见证下,我院63名殡仪学子以传统的拜师礼节拜唐人万寿园13名业务带头人为师。针对人才培养方案中开设的课程《陵园绿化养护与管理》、《陵园接待服务》、《陵园人力资源与行政管理》和《陵园宣传推广》,已开展了包

括陵园绿化、园区接待服务、陵园人力资源、陵园产品设计在内的 4 次专题实践教学活 动。为了上好每一次课，学院卢军院长、李毓超主任等学院领导高度重视，从筛选企业专家，到确定授课日期，再到选择教学内容，逐项加以落实。在每次教学活动开展前，课程任课老师更是不敢懈怠，一方面与唐人万寿园的授课教师就教学内容的取舍、教学活动的组织、教学课件的制作等问题反复进行交流，另一方面从教学活动整体安排到每个教学知识点都要跟学生一一落实，布置好教学任务。教学活动采取课堂理论教学结合沙盘推演、园区实地讲解等方式，教学形式多样，理论与实践相结合，使学生对行业的发展趋势有了更加清晰的了解，对岗位技能有了更加系统的掌握。为了加强学习的效果，学生们还针对唐人万寿园的园区绿化养护与管理形成了调查报告与改造建议方案，并将学习成果直接反馈给企业，服务于企业的建设。



图 4-1 学徒制中的拜师仪式

2、教学改革：依托专业优势 开展生命教育

【案例介绍】生命教育与体验项目
生命教育与体验设计项目是由殡仪学院师生将生命体验、生命教育、心理健康、生命关怀、心灵抚慰等专业知识的实际应用。该项目于 2017 年 10 月学生提出设想，2018 年 3 月师生团队从不同维度推进项目落地。团队充分挖掘校企合作资源，奔赴北京、上海等地宣传项目、寻找合作单位。2018 年 6 月、7 月先后与上海福寿园实业发展有限公司与长沙阳明山庄社区签订合作共建协议。

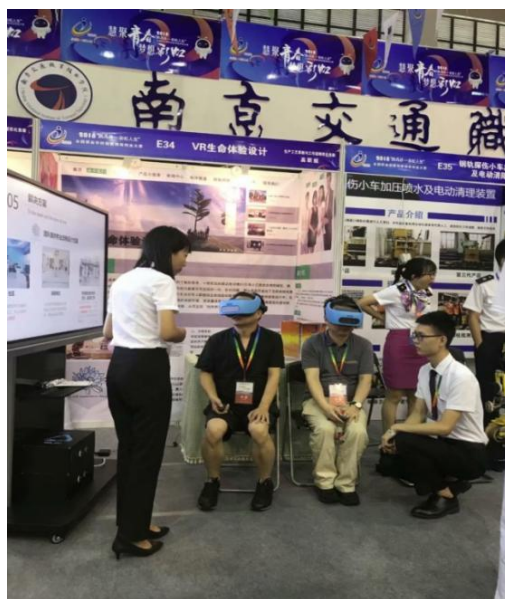


图 4-2 生命体验在比赛现场

团队通过创新创业类比赛，推广生命体验、生命教育理念，不断提升项目。该项目获湖南省职业学校“挑战杯——彩虹人生”创新创效创业大赛“特等奖”，全国职业学校创新创效创业大赛“二等奖”；湖南省第四届“互联网+”大学生创新创业大赛创意组“二等奖”；湖南省第三届青年志愿大赛和青年社会组织公益创投大赛中斩获银奖，也是长沙民政职业技术学院成为省内唯一获奖的高职院校。

3、教学改革：思想教育融入职业技能

【案例介绍】殡仪学生职业技能大赛

通常把思想政治理论必修课的教学看作高职院校思想教育的“第一课堂”，而把思想政治教育有关的实践教学和校园文化活动等看作“第二课堂”。科技的发展改变了以往的知识传承模式，学生们对“灌输式”思想教育越来越排斥，如何充分利用实践教学打造思想政治教育的“第二课堂”就变得至关重要。

2018年11月，学院举办了《2018年“福寿园·天泉佳境”杯职业技能大赛》，大赛以全国模范检察官、安徽省宣城市检察院副检察长周会明同志为主题，以礼仪、整形、书法、墓碑设计、视频制作五大职业技能为依托，以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为内核，以赛促学，将思想教育融入技能大赛。本届技能大赛有13个班级、8个协会参与，参赛学生达到300余人，观赛师生达800余人。以大赛的举办为契机，让学院师生在备赛过程中自发通过网络平台学习周会明同志勤勉敬业的优秀事迹，在比赛过程中让学生们通过一场场个性化的仪式感染更多身边人，在比赛后通过新闻报道让楷模精神更广泛传播。打破了思想教育上“知识灌输”的传统模式，调动起了全院师生学习楷模的主动性，采用这种“轻灌输，重互动”的开放式教学模式激发学生学习兴趣，



图 4-3 学生职业技能竞赛

打造思想教育的“第二课堂”。

4、对外交流与人才培养

【案例】：开展文化交流 增强相互了解 台湾仁德医专学生来我校游学

2018年5月下旬至6月下旬，台湾仁德医护专科学校前学务长邱达能博士带领3名在校学生到我校殡仪学院进行游学，本次游学重点是对两岸殡葬文化、殡葬教育教学等方面进行交流，增强海峡两岸的相互了解。本次游学活动不仅安

排了台湾学生跟班学习、跟班生活，还特意安排了参观湖南省博物馆、岳麓书院、长沙市简牍博物馆、橘子洲等具有湖湘文化特色的地方，让台湾学生对大陆有更多的文化了解。此次为期1月的访学，加强了现代殡葬技术与



管理专业与台湾仁德医护专科学校殡葬专业教育教学的友好互动，图4-4 台湾仁德医护专科学校师生座谈会进一步推动了两岸文化、教育的交流。

5、教育教学改革主要成果成效

(1) 行业对学生的认可：2017年来了178家招聘单位，提供岗位数量为1634个，2017届毕业生人数为242人，相当于为每个毕业生提供了6.7个就业岗位。2018年来殡仪学院招聘的单位240多家，提供的岗位超过3000个，2018届毕业生共261人，为毕业生提供的岗位人均超过了10个，就业形势继续向好。



图4-6 招聘会现场

(2) 竞赛成绩优异：2018年6月4日7日，由全国民政职业教育教学指导委员会、民政部职业技能鉴定指导中心主办，秦皇岛海涛股份公司承办的第八届全国职业院校民政职业技能大赛殡仪服务员、遗体防腐整容师、遗体火化师、公墓管理员四个职业的决赛在河北省秦皇岛市成功举办。全国各院校80名选手，我校殡仪学院派出24名选手，经理论网络考试、实操笔答、现场实际操作考核和职业能力展示视频四个模块的竞技角逐，我校选手获得一等奖3个、二等奖8个、三等奖12个。2018年8月在2018年“挑战杯——彩虹人生”全国职业学校



图 4-9 学生在比赛现场

校创新创效创业大赛决赛中，我院殡仪1631班姜淑惠、张家鑫等同学组成的团队凭借《VR生命体验设计》项目荣获全国二等奖；2018年8月在建行杯第四届湖南省互联网大学生创新创业大赛暨全国大赛选拔赛中，我院殡仪1631班

姜淑惠、张家鑫等同学组成的团队凭借“生命体验创意设计”获得主赛道创意组二等奖；2018年8月在2018年“建行杯”第四届湖南省互联网+大学生创新创业大赛中我院学生阳洁茹，李丽，王思垚，段惠敏等组成的团队凭借“百年人生”殡葬自助平台项目夺得三等奖。

(3) 教师积极参与专业建设

殡仪学院全体教师2017-2018年共申报卓越校项目28项，民政培训专项研究4项，公开发表文章23篇。

表 4-2

长沙民政职业技术学院卓越校建设2017年项目（任务）立项汇总表

院部名称（盖章）：殡仪学院								
序号	教师姓名	工作部门	职务	项目类型	任务类型	任务内容	任务名称	实施年度
1	陶浪平	殡仪学院		特色专业群建设项目	课程体系改革	专业核心课程建设	《殡葬心理学》课程资源建设	2017-2018年
2	钟启顺	殡仪学院		特色专业群建设项目	课程体系改革	专业核心课程建设	《殡葬礼仪》专业核心课程建设	2017-2018年
3	梁小花	殡仪学院		特色专业群建设项目	课程体系改革	专业群互选课建设	《生死学概论》课程标准及网络课程资源建设	2017-2018年
4	苏立辉	殡仪学院	副书记	特色专业群建设项目	人才培养模式改革	职业道德培养模式	殡葬专业职业道德培养模式	2017-2018年
5	程晨林	殡仪学院		特色专业群建设项目	人才培养模式改革	职业道德培养模式	殡葬专业毕业生职业道德情况调查	2017-2018年
6	刘朱紫	殡仪学院		特色专业群建设项目	人才培养模式改革	专业群人才培养方案制定	殡葬专业人才培养方案实施反馈	2017-2018年
7	卢军	殡仪学院	院长	特色专业群建设项目	教学团队建设	专业群协同创新中心	成立殡葬文化研究与传播中心	2017-2018年
8	卢军	殡仪学院	院长	特色专业群建设项目	教学团队建设	专业群带头人影响力	专业群带头人影响力提升	2017-2018年
9	梁小花	殡仪学院		特色专业群建设项目	教学团队建设	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师培养	2017-2018年
10	李成	殡仪学院	系主任	特色专业群建设项目	教学团队建设	双师型骨干教师教学能力	殡葬设备专业骨干教师能力提升	2017-2018年
11	李毓超	殡仪学院	系主任	特色专业群建设项目	教学团队建设	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师培养	2017-2018年
12	郭灿辉	殡仪学院		特色专业群建设项目	教学团队建设	双师型骨干教师教学能力	双师型科研骨干教师教学能力培养	2017-2018年
13	熊英	殡仪学院		特色专业群建设项目	教学团队建设	双师型骨干教师教学能力	双师型骨干教师教学能力提升	2017-2018年

14	胡景诚	殡仪学院		特色专业群建设项目	实训条件建设	专业群实践教学体系构建	陵园设计与管理专业课程实训和顶岗实习实践教学标准制定	2017-2018年
15	刘荣军	殡仪学院		特色专业群建设项目	实训条件建设	专业群实践教学体系构建	殡仪服务专业课程实训和顶岗实习模块实践教学标准制定	2017-2018年
16	曾呈茜	殡仪学院		特色专业群建设项目	实训条件建设	专业群实践教学体系构建	防腐整容方向课程实训和顶岗实习模块实践教学标准构建	2017-2018年
17	李成	殡仪学院	系主任	特色专业群建设项目	实训条件建设	专业实训室	殡葬设备实训室整改与完善	2017-2018年
18	邵绍明	殡仪学院		特色专业群建设项目	实训条件建设	专业实训室	殡葬设备实训室基础设施改善与亮化	2017-2018年
19	余江玲	殡仪学院		特色专业群建设项目	实训条件建设	校外实训实习基地	基于校外实训基地的殡仪人才现代学徒制实践教学	2017-2018年
20	李传霞	殡仪学院		特色专业群建设项目	实训条件建设	校外实训实习基地	殡葬人才现代学徒制教育实训基地建设	2017-2018年
21	沈宏格	殡仪学院	副院长	特色专业群建设项目	服务辐射能力	社会培训	殡仪学院校外培训基地建设	2017-2018年
22	蒋金银	殡仪学院		特色专业群建设项目	服务辐射能力	社会培训	殡葬行业企业人员职业技能鉴定及培训	2017-2018年
23	骆静	殡仪学院		特色专业群建设项目	服务辐射能力	社会培训	服务人员继续教育开展方案	2017-2018年
24	熊英	殡仪学院		特色专业群建设项目	服务辐射能力	校企合作技术研发	校企合作殡仪服务流程标准的开发	2017-2018年
25	陈涛	殡仪学院		特色专业群建设项目	服务辐射能力	校企合作技术研发	校企合作开发殡仪场所消毒技术标准	2017-2018年
26	熊雄	殡仪学院		特色专业群建设项目	服务辐射能力	校企合作技术研发	校企合作开发殡葬服务人员个人防护标准	2017-2018年
27	周维	殡仪学院		特色专业群建设项目	服务辐射能力	校企合作技术研发	校企合作管理规范与标准	2017-2018年
28	卢军	殡仪学院	院长	特色专业群建设项目	服务辐射能力	国际合作	专业群带头人参加国际学术交流	2017-2018年

备注：职务是指教师的学术职务，包括行政职务和系主任、带头人（学术带头人、专业带头人和教学带头人）、骨干教师，无学术职务者不填

制表人：陈涛

审核人：

2017年7月4日

五、学生发展与成长

1. 学生管理

殡仪学院现有专职辅导员4人，均拥有硕士学位，其中文亚群、苏泉学生工作年限分别为3.5年、2.5年，学院现有行政班级19个，每个行政班级均配有一名专业教师为其班导师。

师生交流平台除开日常举行的各类见面会、座谈会、教职工联系寝室等活动外，还通过学校的世界大学城、易班网经常性地与学生进行日常学习生活交流；同时还借助于每个班都建立了的QQ群、微信群加强日常工作的沟通；结合夫子兵团网站，更是实现了学生与殡仪学院不同年级、不同专业甚至已经毕业的校友和行业人士进行互动交流。

2018年修改和完善了《殡仪学院社会资助奖助学金评定办法》，通过量化

考核的方法让学生申报各类的奖助学金实现全过程的公正、公开和公平，也实现了全年奖助学金评选未收到任何有效投诉。2018 年上学期迟到 124 人次、早退 29 人次、旷课 701 人次，平均每人迟到 0.143 人次、早退 0.033 人次、旷课 0.81 人次。

2018 年下学期截止到 16 周迟到 142 人次、早退 13 人次、旷课 819 人次，平均每人迟到 0.165 人次、早退 0.015 人次、旷课 0.95 人次（数据截止到第 16 周）

不计算因病、参军休学学生，2018 年上半年自动退学 6 人，被开除 0 人，学生流失率为 0.6%，下半年退学 2 人，学生流失率为 0.2%。

2018 年上半年学生人数 862 人，2018 年下半年学生人数 856 人。

2. 学生活动

（1）开展学生活动

组织学生干部积极开展丰富多彩的学生文体体育活动，如国学经典诵读比赛、“新生杯”篮球赛、学生合唱、校运动会比赛、“青春飞舞，携梦出发”毕业生晚会、“文韵校园，挚爱表白”活动、第一届“独唱、独奏、独舞”三独比赛、校礼仪风采大赛、“让心灵起舞，让梦想高飞”舞蹈比赛、“梦回伊始、舞动趁年华”快闪活动、2018 年“校园好声音”歌唱大赛、第十六届金色麦克风主持人大赛、“乒乓之声”乒乓球比赛等，营造健康向上的院部氛围。

（2）学生社团建设

为了进一步丰富我校学生的课余文化生活，优化育人环境，给我校学生提供更广阔的发展空间，学校鼓励学生自愿的基础上积极组建和参加学生社团。殡仪学院现有专业学生社团 13 个，在学生社团建设方面，通过加强专业老师对专业学生社团一对一的业务指导，不断提升学生社团的水平、进而提高了学生的就业竞争力，取得了很好的成效。2018 年，贤德仪仗队（原第一仪仗队）获得“2018 湖南省大学生社团就业创业能力挑战赛”百强社团称号。

2018 年，我院把学生社团放到非常重要的位置，努力通过学生社团来拓展学生工作的广度和深度。现有仪仗贤德仪仗队、厚德仪仗队、正德仪仗队、明德仪仗队，礼仪队，书法协会，插花协会，防腐整容协会，营销与策划协会、“刻

录年华”视频制作协会、遗体 SPA 小组，园林工作室、殡葬文化研习社共 13 个学生社团。每个学生社团均有专业老师指导业务，每个学生社团的负责人均是预备党员或者入党积极分子。日常管理由学工部统筹，并把学生活动经费重点向社团倾斜。这些学生社团在殡仪学院的育人、管理、教育、教学等各个方面均起到了非常重要的作用。

(3) 学生参加社团活动情况

殡仪学院现 13 个专业社团，学生参加社团总人数达到 859 人次，现有 2017、2018 级在校学生人（学生社团在大三第一学期举行换届选举），学生参与社团人数占总人数的 100%。具体学生社团参与情况如下表：

表 5-1 学生参加社团情况统计表

序号	社团名称	参与人数	社团负责人	备注
1	贤德仪仗队	113	贾为政	
2	厚德仪仗队	55	张立新	
3	明德仪仗队	96	赵科科	
4	正德仪仗队	105	吴言闯	
5	礼仪队	49	刘璇	
6	翰墨林书法协会	62	喻祥	
7	刻录年华视频制作协会	19	任珂	
8	花忆人生协会	69	刘阳	
9	营销与策划协会	53	王志豪	
10	防腐整容协会	80	杜淳	
11	遗体 SPA 小组	74	李宏达	
12	园林工作室	60	张梦璇	
13	殡葬文化研习社	24	米昱刚	
总计		859		

3. 学生服务

(1) 健康咨询服务

积极有效的心理咨询服务是学校人才培养的重要方面。为了更好的促进

学生的健康成长，更有效的培养和提高学生的就业竞争力，更深的发现和挖掘学生的发展潜力，2018年殡仪学院结合殡葬专业特点为学生提供心理咨询服务的同时，努力促进其心理素质提升。

i 主要做法：

根据心理咨询的种类按其不同的标准提供不同的咨询服务。按照咨询对象的人数提供个别咨询服务和团体咨询服务。按照来访者咨询提供直接咨询服务和间接咨询服务。

建立学生心理档案。心理档案包括心理测量和心理素质训练。通过对学生进行scl-90测量，了解学生的性格、心理健康状况，为班级管理和教师的针对性教学及个别辅导提供科学的参考依据。截止至2018年12月学院重点关爱建档学生共20人，一般关爱共建档185人。其次，根据测量结果对学生心理素质进行针对性训练。

个别谈心。殡仪学院根据学生各个安全不同的情况为其进行个别谈心，保密的同时并随时做好记录，做到定期回访，重点关爱家校联系达到248次，每月的重点关爱学生的月报上交8次，重点关爱学生约谈248次。2018年殡仪学院咨询老师提供咨询服务共1500次，回访共300次。

团体辅导。针对学生的共性问题，分学期分批次对学生进行辅导，疏导情绪，解答疑问。为了让我殡仪学子更加地重视心理健康，加强健康教育建设，开展敬畏爱情——树立正确的情爱观的主题心理讲座活动、开展了“奇迹男孩”观影活动，开展心理素质提升项目“让心理起舞，让梦想高飞”。心理委员开展培训、信息员培训2次、召开心理健康工作会议，重点关爱转换的座谈会2次。本年度殡仪学院共开展团体辅导76次。另，学生顶岗实习前开展心理主题培训活动4次，毕业前实习心理主题培训2次，各实习点设立临时心理委员，实行临时心理委员周报制。

ii 实施成效：

心理咨询服务有利于推动学生学院顶岗实习工作的顺利开展，促进提升学生的就业能力和发展潜力的目标实现。心理素质的提升，学院学生也开始注意自觉的挖掘自身的内在潜力，有意识的培养自己感兴趣的领域，帮助学生认识自己的职业兴趣，选择真正适合自己的工作岗位。2018年度学院顺利处理学生突发事

件共 28 起，其中心理危机干预事件 7 件，全年度因为心理休学以及退学 6 名，无一起学生意外死亡事件，确保学生安全与稳定。

(2) 就业咨询服务

2018 年我院共计举办专场招聘会共计 21 场。并分别于 5 月和 11 月举办了两场大型的校园招聘会，分别引进了 103 家和 142 家招聘单位，为 2018 届和 2019 届毕业生提供了 3000 余工作岗位，我院 2018 届和 2019 届毕业生人数分别为 245 人和 260 人，相当于给每个毕业生提供了 6 个工作岗位。2018 届毕业生就业率在 93% 以上，2019 届 260 名毕业生都找到了适合自己的顶岗实习单位。

加强创新创业教育，组织学生积极参加各类创业比赛为了激发学生的创新创业意愿，学院开展了形式多样的活动，举办了创业专题讲座，邀请往届创业成功的毕业生回学院做经验分享会，积极组织学生参各类创新创业大赛。对家庭经济困难学生、孤残学生进行就业帮扶。以人为本，实施家庭经济困难毕业生就业援助工程，为就业困难毕业生提供帮扶服务。给经济困难学生就如何提高就业竞争力进行了专门的讲座。建立了家庭经济困难毕业生档案库，掌握他们的困难和需求，根据学校政策将所有经济困难毕业生（包括机构孤儿）求职补贴准确发放到位。2018 届毕业生，58 人获得求职补贴，每人 800 元，共 46400 元；2019 届毕业生，33 人获得求职补贴，每人 800 元，共 26400 元。

4. 学生助学工程

表 5-2: 学生助学情况比例表

年级	大一	大二	大三	合计
在校人数	288	307	261	856
奖学金人数	21	110	88	219
比例	7.29%	35.8%	33.7%	25.6%
助学金人数	75	118	78	271
比例	26%	38.4%	29.9%	31.6%
贷款生人数	41	48	17	106
比例	14.2%	15.6%	6.5%	12.4%
减学杂费人数	0	0	0	0
比例	0	0	0	0
免学杂费人数	21	14	9	44
比例	7.3%	4.56%	3.4%	5.1%
生活补助人数	21	14	9	44

比例	7.3%	4.56%	3.4%	5.1%
勤工俭学人数	18	6	0	24
比例	6.25%	1.9%	0	3.97%

表 5-3: 学生助学金情况金额表

年级	大一	大二	大三	合计
在校人数	288	307	261	856
奖学金人数	21	110	88	219
总金额	31500	313500	242000	587000
平均金额	1500	2850	2750	2680
助学金人数	75	118	78	271
总金额	157500	330400	132600	620500
平均金额	2100	2800	1700	2289
贷款生人数	41	48	17	106
总金额	231650	271200	96050	5683900
平均金额	5650	5650	5650	5650
减学杂费人数	0	0	0	0
总金额	0	0	0	0
平均金额	0	0	0	0
免学杂费人数	21	14	9	44
总金额	118650	79100	50850	248600
平均金额	5650	5650	5650	5650
生活补助人数	21	14	9	44
总金额	233100	155400	99900	488400
平均金额	11100	11100	11100	11100
勤工俭学	18	6	0	24
总金额	28800	9600	0	38400
平均金额	1600	1600	0	1600

5. 学生创业与创新

1、2018年6月，在湖南省职业学校创新创效创业大赛中，我院殡仪1631班姜淑惠、张家鑫等同学组成的团队凭借“VR生命体验设计”荣获特等奖，入围国赛；

2.2018年6月，在长沙市雨花区创业就业领导小组举办的生命体验创意设计中我院殡仪1631班姜淑惠、张家鑫等同学组成的团队荣获三等奖。

3、2018年8月在2018年“挑战杯——彩虹人生”全国职业学校创新创效创业大赛决赛中，我院殡仪1631班姜淑惠、张家鑫等同学组成的团队凭借《VR

生命体验设计》项目荣获全国二等奖；

4、2018年8月在建行杯第四届湖南省互联网大学生创新创业大赛暨全国大赛选拔赛中，我院殡仪1631班姜淑惠、张家鑫等同学组成的团队凭借“生命体验创意设计”获得主赛道创意组二等奖

5、2018年8月在2018年“建行杯”第四届湖南省互联网+大学生创新创业大赛中我院学生阳洁茹，李丽，王思垚，段惠敏等组成的团队凭借“百年人生”殡葬自助平台项目夺得三等奖。

6、2018年9月17日，在湖南步步高岳阳新天地举行的“青春益起来·共筑新湖南”湖南省第三届青年志愿服务项目大赛和青年社会组织公益创投大赛决赛中，我院学生姜淑惠、高攀等同学组成的团队凭借“生命教育与体验”项目获得青年志愿服务项目大赛银奖；

7、2018年9月17日，在湖南步步高岳阳新天地举行的“青春益起来·共筑新湖南”湖南省第三届青年志愿服务项目大赛和青年社会组织公益创投大赛决赛中，我院学生阳洁茹，李丽，王思垚，段惠敏等组成的团队夺得公益创投大赛铜奖的好成绩。

8、2018年12月我院冷昱贤同学在2018年“龙岩杯”海峡两岸大学生企业经营创意竞赛中荣获大陆地区总决赛一等奖好成绩。

六、培养质量与评价

1、学生专业核心能力合格率、创新能力达标率、学习能力达标率

表 6-1 学生素质统计表

项目	计划	实施	达标率	情况说明
无无故旷课学生	20	26	90%	殡仪学院共三个专业，抽查总人数为30人
学分绩点3.0学生	6	8	27%	大二每专业抽查10人
掌握专业核心知识学生	23	27	90%	大二每专业抽查10人
掌握专业核心技能学生	23	25	83%	大二每专业抽查10人
掌握ISAS（学习能力）学生	21	11	37%	大二每专业抽查10人
具有创新设计能力学生	15	17	57%	大二每专业抽查10人

2、毕业生就业统计分析

殡仪学院 2018 届毕业生共有 245 人，就业人数为 228 人，总体就业率为 93.76%。其中现代殡仪技术与管理专业毕业生 201 人，就业人数为 194 人，专业就业率为 98.92%。园林工程技术专业毕业生 44 人，就业人数 39 人，专业就业率 88.6%。

本地生源本地就业人数：57 人；本地生源升学人数：2 人；本地生源就业率：34.21%。

表 6-2 毕业生就业率统计表

专业名称	对口就业人数	对口就业率
现代殡仪技术与管理	201	98.92%
园林工程技术	44	88.6%

表 6-3 毕业生满意度统计表

专业名称	单位满意度	毕业生满意度
现代殡仪技术与管理	98.34%	96.74%
园林工程技术	97.56%	95.51%

表 6-4 毕业生就业质量统计表

专业名称	单位性质	就业人数	就业比例
现代殡仪技术与管理	殡仪馆	79	39.3%
	陵园	43	21.39%
	殡仪服务公司	72	35.82%
	其他中小型企业	7	3.48%
园林工程技术	殡仪馆	10	22.72%
	陵园	19	43.18%
	殡仪服务公司	12	27.27%
	其他中小型企业	3	6.81%

3、毕业生获得职业资格证书的情况

表 6-5

毕业生人数	获得职业资格证书情况	毕业证获取率	大学英语证书获取率	计算机证书获取率
278	100%	73.6%	95.3%	88.7%

4、学生获奖情况

表 6-6 学生获奖情况

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
2018年“指导学生教学及技能竞赛”获奖名单									
序号	学生姓名	指导老师姓名（按排名）	获奖项目名称	授予单位	选题或参赛类别	团体/个人	竞赛级别（国）	获奖等级	获奖时间
1	羊文涛, 李晓娜	熊英, 陶浪平	百强证书第一仗仗队荣获“2018湖南省大学生社团就业创业能力挑战赛”	湖南省教育厅、共青团湖南省委、人力资源和社会保障厅	第一仗仗队	团体	省级	百强社团	2018.06
2	姜淑惠, 杨凯婷, 高攀, 张家鑫	陶浪平, 梁小花, 李明	2018年“挑战杯—彩虹人生”湖南省职业学校创新创业大赛	共青团湖南省委	VR生命体验设计	团队	省级	特等奖	2018.06
3	姜淑惠, 杨凯婷, 高攀, 张家鑫	陶浪平, 熊英, 梁小花	2018年“挑战杯—彩虹人生”全国职业学校创新创业大赛	共青团中央	VR生命体验设计	团体	国家级	二等奖	2018.08
4	姜淑惠, 杨凯婷, 高攀, 张家鑫, 卢帅成, 卿晴云	熊英, 李明, 陶浪平	建行杯第四届湖南省互联网大学生创新创业大赛暨全国大赛选拔赛中, 主赛道创意组	湖南省教育厅	生命体验创意设计	团体	省级	二等奖	2018.08
5	姜淑惠, 杨凯婷, 高攀, 卢帅成	陶浪平, 熊英, 李明	湖南省第三届青年志愿服务项目大赛和青年社会组织公益创投大赛	共青团湖南省委	生命教育与体验	团体	省级	银奖	2018.09
6	姜淑惠, 杨凯婷, 高攀, 张家鑫, 卢帅成	袁哲, 卢军, 蒋金银	生命体验创意设计	长沙市雨花区创业就业领导小组	创新创业	团队	区级	三等奖	2018年6月
7	沈芯伊	熊英	“慎终追远, 民德归厚——公益追思”青年志愿者服务项目	湖南省教育厅	2018年湖南省大学生思想道德素质	团体	省级	立项	2018.09
8	林简芳, 潘晓云, 于孟池, 谭朝霞, 吴焯帆, 张若薇, 覃秋兰, 祝世丰, 杨天琪, 杜晓婧	刘锋, 文亚群	2018-2019年全国啦啦操联赛（长沙站）	国家体育总局体操运动管理中心	啦啦操联赛	团体	省部级	第二名	2018年11月
9	阳洁茹, 王思姦, 李丽, 欧嵩	沈宏格, 余江玲	2018年“建行杯”第四届湖南省互联网+大学生创新创业大赛	湖南省教育厅	“百年人生”殡葬自助平台	团体	省级	三等奖	2018年8月
10	阳洁茹, 王思姦, 李丽, 欧嵩, 段慧敏	沈宏格, 余江玲, 蒋金银	2018年湖南省第三届青年志愿服务项目大赛和青年社会组织公益创投大赛	共青团湖南省委	“百年人生”殡葬自助服务机构	团体	省级	铜奖	2018年9月
12	姜淑惠	沈宏格	殡仪服务员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	三等	2018年6月
13	张蕾	梁小花	殡仪服务员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	二等	2018年6月
14	刘益风	钟启顺	殡仪服务员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	一等	2018年6月
15	张家鑫	熊英	殡仪服务员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	一等	2018年6月

16	郭东和	刘荣军	殡仪服务员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	二等	2018年6月
17	杨宇婷	刘荣军	殡仪服务员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	二等	2018年6月
18	洪紫薇	钟启顺	殡仪服务员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	三等	2018年6月
19	范思琪	陈涛	遗体防腐整容师	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	三等	2018年6月
20	温雅欣	吴彬才	遗体防腐整容师	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	三等	2018年6月
21	夏玲莉	熊雄	遗体防腐整容师	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	三等	2018年6月
22	鲁航	邵绍明	遗体火化师	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	三等	2018年6月
23	吴志用	邵绍明	遗体火化师	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	一等	2018年6月
24	邓子煜	卢军	遗体火化师	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	三等	2018年6月
25	周娜娜	李成	遗体火化师	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	二等	2018年6月
26	卢帅成	李成	遗体火化师	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	二等	2018年6月
27	田怡	李传霞	公墓管理员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	三等	2018年6月
28	冯婷婷	胡景诚	公墓管理员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	二等	2018年6月
29	于佳琦	李传霞	公墓管理员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	三等	2018年6月
30	阳洁茹	胡景诚	公墓管理员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	二等	2018年6月
31	肖明清	余江玲	公墓管理员	民政部职业技能鉴定指导中	职业技能大赛	个人	省部级	三等	2018年6月

5、毕业生满意度调查

为全面了解毕业生对学校就业工作的满意程度，我院所于2018年5月对毕业生下发了100分满意度调查表，从服务态度、服务质量、服务意识、就业指导、就业岗位、学校课程开设等8个方面对就业工作进行满意度调查，现将调查情况总结如下：对服务意识和沟通意识认可度比较高，非常满意为26.8%，满意率占72.3%，基本满意率仅为0.9%，不满意为零，说明学校工作人员在服务态度的认识上还比较到位，能够耐心细致地为毕业生服务，做到有问必答，有问题必须及时解决；毕业生对学校课程设置的满意率占96.1%，表示学生对课程设置、实训实习等情况较为满意，感觉自身专业素质和职业素养能够很快的适应单位和岗位的要求。

6、社会对毕业生的满意度

根据各单位对顶岗实习毕业生的综合评价，对学生的专业水平和团队协作的认可度比较高，非常满意为10.5%，满意率占89.5%，基本满意率和不满意率为

零，说明系部在人才培养方案的制定、实习实训活动的安排、课程设置上都比较科学合理；在对学生的心理辅导、岗位认可、就业前心理指导上基本消除了学生的恐惧心理，毕业生上岗后基本上不用培训，能够顺利地融入职业活动之中。

[案例] 长沙民政学院走出的入殓师：坚持源自心中的善意 瞒着父母考的殡仪专业



赵波每天都和逝者打交道，外界觉得她们很神秘。图/南方都市报

1997年，个性大胆的赵波做了个“石破天惊”的决定，瞒着父母报考长沙民政学院殡仪服务专业。“其他系学生看我们的眼神，简直像洪水猛兽。”

她入行的初心源自外公，“我外公对我特别好，他去世时就是按乡下风俗，装馆、停灵了几天就下葬了。我那时想，为什么不能多看几眼我们爱的人？”

入行两年时，赵波曾在商场和一位柜台小姐相谈甚欢，两人此后常一起看电影、逛街，友谊持续了一年多。就在赵波慢慢放下心防时，偶然间对方在殡仪馆见到她，从此再没有联系过她。

“她当时很惊讶地说‘原来你在这里工作’，我走过去，她说‘你站那边，不要过来’。”

有时，连逝者家属对他们也心生惧意。赵波说，家属们通常只会喊“哎叫你呢”或者“过来一下”，甚至有些人还会称她为“烧死人的”。

在压力下还是坚持当了十几年入殓师的赵波，每次总会试图传递对生命的这样一种感悟：“死可能是一道门，逝去并不是终结，而是超越，走向下一程。珍

视生命，尊重生命的真谛。”

毕业后与男友同去殡仪馆

弟弟觉得很奇怪，殡仪馆看到很多遗体的姐姐，为什么看到虫子、蟑螂什么的居然会哇哇大叫。

对此，东北姑娘李杨也有点说不太清楚，或是因为在长沙民政学院读殡仪专业的职业训练吧。她在校期间，还参与过湖北“东方之星”号沉船事件遇难者整容工作。

在无锡，她第一次给一名非正常死亡、面容损伤严重的死者整容，那位90多岁的老奶奶，坠楼去世的，半边颅骨都碎掉了，整容前有三分之二的面部受损，整容后几乎看不出有任何损伤的痕迹。

每次给死者整容化妆，李杨都会尽量去了解逝者生前的故事，会尽力安抚悲伤的家属，看到那些安详去世的老人，她说甚至能够从他们的仪容中看到表情。

一些高中同学知道她专业后，莫名其妙把她QQ拉黑了。

李杨还是找到了自己的爱，男友从事火化工作，两人都在无锡殡仪馆工作。

化妆时，逝者眼睛突然睁开

2014年，张红梅（化名）毕业于长沙民政殡仪学院殡仪服务专业，在清远某殡仪馆工作，是个科班出身的90后殡仪师。

在为逝者化妆的经历中，有一幕至今依旧在她脑海中挥之不去。

“有一次在给一位逝者化妆的时候，画着画着他的眼睛突然睁开了，当时吓得我差点大叫出来。”

后来，张红梅通过咨询了专业医师才知道，“人在过世之后，肌肉会往上缩，帮他闭上就没事了。”

头部被压扁的，要先往头部里面塞棉花，让头部撑起来，还原形状之后再缝合。

但是，对于一些高度腐烂的尸体，能做的，也只是“用药物杀死身上的虫子，再简单为她们披好衣服。”

摸着尸体像冰啤，凉凉的

“摸着尸体，感觉就像摸冰啤酒，凉凉的，和睡着了一样。”入殓师左大亨说，对于尸体他并不害怕。

让他难受的是告别遗体场面，家属哭得撕心裂肺。

大亨从长沙职业技术学院殡仪学院毕业，在广州实习了半年。他所在的 2013 级防腐班，共有 53 人，只有 15 个男生，而整个殡仪学院大概有 150 个学生。

他顶岗实习时，也曾受到过质疑。

大亨回忆说：“一次我和同事去医院做服务，家属看到我们两个人很年轻，就质疑我们可不可以做好工作，用那种很怀疑的的目光看我们。但是我和小伙伴为逝者脱衣、净身、穿衣、化妆再到后面的接运工作都做得很好，最后家属走上前来对我们俩鞠了一躬，说很感谢并表示歉意。

我们两个当时平静地回了一鞠躬，后来回到寝室我们两个却睡不着，因为我们的工作得到了认可，那一刻心里的激动很难形容。”

我曾为一个逝者化新娘妆

李元茜，1983 年出生，从长沙民政学院殡仪系毕业后，来到石家庄市殡仪馆，职业为整容师。

谈起工作之初的感受，科班出身的李元茜说，她学的是这个专业，但实习时操作对象都是假人，工作后看到遗体，心里仍会咯噔一下。

“这个活一个月挣 1 万也不干。”想想别的女孩子工作都有个好环境，她也确实彷徨过。

不过天长日久的工作让她们越来越意识到这份工作的重要。用自己的关怀告慰逝者，从而给生者以安慰，是这是这一职业的职责所在。

一年多前，有位妙龄女孩意外去世，家属提出了给逝者化新娘妆的要求。李元茜清晰地记得，那次她是含着眼泪工作的，为逝者穿上婚纱，盘头、戴头饰、化妆。

“那时我觉得她就是一位新娘，我的工作就是将她最美的一面展现给她的亲人。”茜茜说。

“工作时心无杂念，把逝者当成亲人，就想着怎么做能展示他最生动、最自然的一面，让家属看了能欣慰。”茜茜的同事李红霞说，工作这么多年，内心的恐惧早已不存在了。

你真不易，是我们的骄傲

季烁红，和很多 90 后一样，喜欢自拍。2013 年，她从长沙民政学院毕业。

她曾在接受媒体采访时提到，18岁那年的痛苦经历改变了她人生的方向。那一年，奶奶离世，从小玩到大的表哥也因车祸撒手人寰。

“我的亲人在离开人世的最后一刻，没有得到应有的尊重，就像物品一样，身体任由殡葬的人摆弄，草草了事，这样做，他们在另一个世界会开心吗？”就这样，她不顾父母的反对，毅然选择了殡葬专业。

温州动车事故发生后，她现场参与过为遇难者整容化妆。面前的遇难者，有6个人，“他们支离破碎，内脏也流出来了……其中一个是列车员穆立楠，脸上有淤青，我们给她打上粉底液遮住了，给她换上新衣服，我负责缝合手什么的，还要帮师傅们把她的脚扶住……”

小季说她那天后来，没有办法再控制自己，大哭，师傅跟她说：既然我们来了，我们就应该坚强。

后来，妈妈在电视上看到了小季，电话里妈妈说：“你真不容易，你是我们的骄傲”；弟弟也打来电话说：“姐姐真勇敢，这个也不害怕”，小季说她听了哭了。

得到认同时感觉满血复活

马杰，是一位95后的小姑娘，毕业于长沙民政学院，受电影《入殓师》的影响，她在填报专业的时候选择了殡仪技术与管理专业。

而今她在佛山市殡仪馆担任一线工作，是化妆整形小组的一员。工作的每一天，她都需要直接与逝者零距离接触。

马杰清楚地记得，“第一次为逝者穿衣服，握住他的手是冰凉的；第一次为逝者梳头发，是那么的小心翼翼，生怕梳得不舒服……”

有一年，馆里接到一个因车祸面目全非的逝者，马杰和同事为遗体修复了整整八小时。

遗体告别会后得到家属的肯定，这让连续工作了八小时的马杰感觉欣慰，“得到认同的时候感觉满血复活，一切付出都是值得的”。

一有空闲，她就会拿起书本学习，她说：“快乐是最重要的，而看书，充实自己能让我保持快乐。”

干这行有积德行善的感觉

妇产科的医生是白衣天使，迎接生命的到来。

我们也是天使，人生很多转折点，终点只有一个，在人生命的最后一程，尽自己最大努力让逝者走得更体面安详。

四川女孩叶慧，是个90后，她2015年毕业于长沙民政学院，工作于中山市殡仪馆防腐整容部，她说，这个职业是目前为止她最正确的选择。

第一次看到遗体，这名女孩很兴奋。“一点也不害怕，我当时就做递递钳子的活，又没有做什么亏心事，坦荡荡的，没什么好害怕的。”

“大学时我们有专门的心理课程，教如何调节情绪，我把工作和生活完全分开。”

“干这行不能太在意别人的目光，我是觉得有一种积德行善的感觉，若把一具破损遗体修复，会有一种成就感。”

七、社会服务与贡献

1、技术应用服务

高职院校学生专业社团不仅能够提高学生的专业水平和职业技能，起到引导学生适应社会、促进学生成长方面起到积极作用；同时把专业社团发展与学校教学教育管理的有机结合起来，通过主动服务行业服务社会等实践活动，达到提高



人才培养质量的目的。仪仗队社团是殡仪学院最重要的专业社团之一，多年来倡导学生自我管理和自主训练，以严格的形体训练和殡葬文化与礼仪策划为主要内容，在学院的指导下，2018

年殡仪学院仪仗队专业社团为行业单位完成了20余场节地环保生态葬，学生参与超过120人，遍及深圳、天津、云南、广东、贵州、福建、湖南、湖北等省市。学生在服务社会的

过程中提升了专业能力、培养了职业素养，更重要的是提前与行业接轨让自己成为“准职业人”提升就业能力；殡仪学院充分利用校内外资源，开拓全新的工作方式，提高了学院在行业的影响力；同时，在一定程度上提升了节地生态葬理念在社会的宣传和推广。

2、发挥科研优势，助推行业转型升级

2016年2月，民政部、发展改革委、科技部、国土资源部、环境保护部等9部门联合印发了《关于推行节地生态安葬的指导意见》，它是为了深入贯彻党中央、国务院加快推进生态文明建设，进一步深化殡葬改革，推行节地生态安葬，保护生态环境，促进人与自然和谐相处而制定的法规，对殡葬行业而言是一次行业的转型升级。殡仪学院发挥科研优势，开展了《基于生态背景下节地安葬葬式葬法研究——以金华市生态殡葬改革为例》、《文化认同视角下的节地生态葬研究》等研究，并积极开发生态环保产品，申报了《一种可降解骨灰盒》、《一种安全环保的焚烧桶》、《一种骨灰存放检验装置》等多个专利。不仅为行业的转型升级提供理论指导，更为行业的转型升级提供产品支持。

3、非学历培训概况

(1) 企业培训

2018年殡仪学院在搞好日常教学工作的同时，坚持为行业培养人才，服务社会，2018年学院培训成绩喜人，全年完成多区域或单位的行业培训，培训人数达409人次。

表 7-2 2018 年殡仪学院行业培训班汇总表

序号	培训班名称	培训人数	培训时间	培训地点	备注
1	吉林市殡葬服务中心殡葬管理提升培训班	9	2018.10.15-10.24	殡仪学院	
2	广西殡葬协会殡葬服务培训班	50	2018.10.20-10.25	培训部	
3	广西殡葬协会公墓管理培训班	50	2018.10.20-10.25	培训部	
4	广州市殡葬服务中心殡葬管理培训班	50	2018.11.8-11.15	培训部	

5	湖南省殡葬协会殡葬技能大赛培训班	50	2018.10.16-10.20	殡仪学院	
6	长沙市殡葬协会殡葬管理培训班	100	2018.12.19-12.21	长沙市殡仪馆	
7	山西省晋中市民政局殡葬管理培训班	100	2018.11.6-11.7	晋中市	
8					
9	合计人数	409			

(2) 社会个人非学历培训

表 7-3 社会个人非学历培训统计表

序号	姓名	入学时间	毕业时间	学习年限	训练	所在班级
1	叶泽远	2015年9月	2017年6月	2		殡仪 1434 班
2	徐港龙	2015年9月	2017年6月	2		殡仪 1531 班
3	陈志鹏	2016年9月	2017年6月	1		陵园 1531 班
4	李章行	2016年3月	201701	1		殡仪 1531
5	陆 炼	2016年3月	201701	1		殡仪 1533
6	廖江伟	2016年9月	2017年6月	1		殡仪 1531 班
7	宋娟	2016年9月	2017年6月	1		殡仪 1533 班
8	李吉平	2016年9月	2017年6月	1		殡仪 1533 班
9	王东海	2016年9月	2017年6月	1		殡仪 1532 班
10	梁世鹏	2016年9月	2017年6月	1		殡仪 1532 班
11	唐国美	2016年9月	2017年6月	1		殡仪 1533 班
12	曾洋	2017年9月	2018年6月	3		陵园 1631 班
13	李琨	2017年9月	2018年6月	3		陵园 1631 班
14	罗功城	2017年9月	2018年6月	1		殡仪 1631 班
15	宋立柱	2017年9月	2018年6月	1		殡仪 1633 班
16	聂琴	2017年9月	2018年6月	1		殡仪 1631 班

17	刘宏鑫	2018年9月	2019年6月	1		殡仪 1731 班
18	彭星彤	2018年9月	2019年6月	1		陵园 1731 班
19	张天一	2018年9月	2019年6月	1		殡仪 1732 班

4、社会或志愿服务

【案例 1】“让生命充满爱”三下乡活动

2018年7月7日至10日，殡仪学院“生命挚爱”志愿者团队前往益阳市安化县清塘铺镇洞天村，开展“让生命充满爱”三下乡的志愿服务活动。活动以“生



命关爱文化”为主题（图一），开展“认识生命，感受幸福”、“理解生命，珍惜幸福”、“尊重生命，创造幸福”、“保护生命，享受幸福”生命关爱文化活
 动。洞天村是个具有悠久历史的古典村落，共有 2038 人，482 户，其中贫困人口 328 人，101 户。根据洞天村实际情况，志愿者们通过捐赠图书、画笔、画本若干套，儿童玩具、衣物若干件，联系当地老党员，走访困难户，宣讲生命安全知识等一系列服务活动。

“生命关爱文化”志愿服务活动得到了洞天村党支部的大力支持和当地群众的一致好评，志愿者们以生命关爱教育为依托，结合生命文化，促进了洞天村村

民们积极乐观的情绪，对生命价值予以最大的认知。同时，也促使学生更加关注生命，关爱他人。

【案例 2】殡仪学院与永安公墓举办第 51 场全免费环保葬

4 月 4 日是 2016 年的清明节，早上 7 时 30 分，永安公墓在新落成的永安花园举办第 51 场全免费生态环保葬，这是今年清明期间举办的第 5 场环保葬，共落葬 110 人。从 2010 年永安公墓推出该绿色殡葬方式至今，已有 3591 位绿色殡葬践行者在此落葬。

伴随着庄重悠扬的音乐，一队队排列整齐的礼仪人员手捧鲜花，庄严肃穆地护送着安放逝者骨灰的金尊棺车缓步向前，逝者家属手捧鲜花，缓步跟随。在举



行生态葬的草坪前，礼仪人员脱帽致意，跪在地上手捧骨灰坛轻轻安放在土中，让他们回归自然的怀抱，与大自然真正融为一体。仪式结束后，逝者家属们纷纷走上前去献上鲜花、撒下花瓣，寄托自己的哀思。

5、媒体关注：各大媒体宣传报道

2018 年各级媒体持续关注和正面报导殡仪学院的教育教学和人才培养。报导次数再创历史新高。

2018殡仪学院外媒新闻报道汇总表

序号	稿件标题	网址链接
1	贵阳公墓名逝者节地生态安葬	http://jgz.app.todayguizhou.com/news/news-news_detail-news_id-
2	徐霏——25岁的入殓整容师	http://www.nxnews.net/ms/jdht/201802/t20180223_4461518.html?from=singl
3	云南省举办第三届节地生态安葬活动	https://wxyd.yunnan.cn/html/2018/yawowen_0331/75160.html
4	这是一场绿色而又文明的生态安葬仪式，逝者葬于树下回归自然	http://mp.weixin.qq.com/s/HGmUzeQFdGwivZCD8HaPXA
5	陪你走过人生最后一程的人，不是亲人，而是他们...	http://mp.weixin.qq.com/s/OHmsaDSuPeLwntEdGa5kig
6	95后美女入殓师	https://v.changsha.cn/html/111104/20180330/229.html?from=timeline
7	探访深圳市殡仪馆殡葬师：给生命以尊严似春花之灿烂	http://m2.people.cn/r/MV8wXzEwNzYxMzUwXzEzMDRfMTUyMjYyNjYyNg==?tt_from
8	生命终结处，青春正盛开 95后美女入殓师于闯	http://mp.weixin.qq.com/s/jY4o3TKqVYysu4Vp1OfTcw
9	Students ignore social attitudes to attend burial studies course	http://africa.chinadaily.com.cn/a/201804/05/WS5ac5803ea3105cdcf6516603
10	殡仪司仪：用语言让家属得到安慰和释放	http://xxfw.xmnn.cn/zxbb/201804/t20180407_5171859.htm
11	走近殡葬行业的年轻人：多给逝去的人一些尊重	http://hunan.ifeng.com/a/20180406/6483765_0.shtml
12	“95后”美少女们的殡仪馆实习日记	http://jrnbn.fengone.com/new/Html/2017-04-27/11362.html
13	清明节该如何“正确打开”？	http://www.xinhuanet.com/politics/2017-04/06/c_1120764101.htm
14	殡葬职教专业大学毕业生就业“抢手”	http://news.163.com/17/0403/15/CH3VPBC9000187V5.html
15	殡仪学院学生：这是一个很高尚的职业	<a "="" href="http://w.huanqiu.com/r/MV8wXzEwNDIxNjQ5XzkwXzE0OTEyMDM5NjA=">http://w.huanqiu.com/r/MV8wXzEwNDIxNjQ5XzkwXzE0OTEyMDM5NjA=
16	殡仪行业里的年轻人	http://www.360doc.com/content/17/0403/17/7872436_642579576.shtml
17	95后殡仪师讲述第一次给逝者穿衣 要用毛巾敷关节	http://news.ifeng.com/a/20170403/50883692_0.shtml
18	云南省第二届节地生态安葬活动在昆明石林狮山生态陵园举行	http://news.ifeng.com/a/20170404/50885969_0.shtml
19	石林福座陵园连续承办 第三届“云南省节地生态安葬活动”	http://baijiahao.baidu.com/s?id=1596716195878074751&wfr=spider&for=pc
20	长沙民政职业技术学院殡仪专业有群漂亮90后女生	http://hn.rednet.cn/c/2015/04/03/3642536.htm
21	长沙民政职业技术学院殡仪学院和男友相约一起去殡仪馆工作	http://edu.qlwb.com.cn/0525/630666.shtml
22	长沙民政职业技术学院殡仪学院学生来我公司实习	http://www.nfjbjx.com/news_detail/newsId=197.html
23	“95后”殡仪师实习生：被问及专业时不再回避	http://new.qq.com/cmsn/20160329/20160329039002
24	揭秘高校殡仪专业 这群90后为两个世界服务	http://new.qq.com/cmsn/20160329/20160329039002
25	中国“大学生殡葬师”成紧俏人才	http://www.huaxia.com/hn-tw/zjhn/xwsc/2010/04/1821328.html
26	冷门专业的春天 我的专业是殡仪	http://www.177liuxue.cn/info/2011-9/248045.html

27	长沙民政职院殡仪类人才供不应求	http://hn.rednet.cn/c/2016/05/10/3979940.htm
28	“95后”殡仪师实习生：被问及专业时不再回避	http://china.huanqiu.com/hot/2016-03/8791002.html
29	高校奇葩专业之长沙民政学院现代殡葬管理专业（全文）	http://edu.163.com/14/0707/16/A01JF6BI00294MBA_all.html
30	殡葬专业毕业生：想月薪过万容易 让公众接受难	http://finance.sina.com.cn/china/gn/cj/2016-07-19/doc-
31	清明节，致敬长沙这群特别的人	http://baijiahao.baidu.com/s?id=1596895667362972215&wfr=spider&for=pc
32	长沙民政学院殡仪毕业生被争抢“预订”	http://news.163.com/10/0405/09/63GMUIN000146BB.html
33	殡仪专业学生：婚礼不被邀请、上课被发现是学殡仪的周围座位瞬间空出一大片	http://www.sohu.com/a/131926107_161795
34	共同培养专业人才 长沙殡仪学院实习基地落户我县	http://www.cnxw.com.cn/system/2017/08/14/012854198.shtml
35	长沙民政职业技术学院举行昆明实习基地揭牌仪式	http://www.gx211.com/news/20101214/n828125520.html
36	常州市与长沙民政职业技术学院共建实习基地	http://www.changzhou.gov.cn/ns_news/994137411487023
37	滨州秦皇台人文园长沙民政职业学院达成校企合作	http://binzhou.iqilu.com/bzsh/2015/0815/2519666.shtml
38	殡仪馆的情侣实习生	http://www.sohu.com/a/160665136_826378
39	中国殡仪专业大学生就业调查：给逝者最后的尊严	http://news.163.com/11/0905/14/7D60T8U7000147B6.html
40	南京殡仪馆成为长沙民政学院实训基地	http://www.yangtse.com/app/jiangsu/nanjing/2018-04-02/540364.html
41	福寿园携手长沙民政学院举办校企合作系	http://sh.fsygroup.com/index.php/app/win/cn/news_content/597
42	匠心筑梦 桃李芬芳	http://hnrbc.voc.com.cn/hnrbc_epaper/html/2018-
43	长沙民政职院殡仪学院熊英老师：匠心筑梦，桃李芬芳	http://sxdsb.voc.com.cn/NewsDetail/755390.html?alwayswxlogin=1&openid=o5Fvb1Jf1f
44	她的学生不少已成为行业带头人	http://epaper.xxcb.cn/xxcba/html/2018-09/10/content_2969914.htm
45	湖南美女主持告别舞台 殡仪学院教书育人	http://hn.qq.com/a/20181012/007894.htm

八、问题与展望

1、教师方面

大学教师的发展是确保大学质量、支持大学改革和提升大学竞争力的主要策略性杠杆，其对于大学教师与大学的成功同等重要。因此，应进一步强化“教师发展”的理论研究，构建新的研究范式，加快高校“教师发

展”的系统设计，拟订实践及改革方案的实施，建构新的教师发展理念和教师发展文化，推动教师发展的卓越化进程。

第一、在研究主题上，应创建系统的教师发展理念，以激发教师发展主体意识为动力源，以丰富教师发展内涵为突破口，以教师发展所处的特定文化场域为背景开展多主题、全方位的研究。

第二、在研究平台上，要强化纵横交错的研究平台建设，加强对“国家供给主导型”与学校“自下而上型”组织平台建设的研究，形成理论研究与大学教育范式的转换、知识变迁和教学文化繁荣共生发展的局面。

第三，在研究功能取向上，应逐步从“译介移植”的“拿来主义”向“扎根中国语境”的“本土建构主义”转变。当前，我们的教师发展研究尚未探索出具有自身特色的研究路径。

第四，在研究影响力上，实现从“文人相轻”的门户之见到“文人相捧”的学派共同体打造的转变；在研究方法上，力求从“单一方法的应用”到寻求“多元方法组合”的转变。

2、学生培养

教育部于2016年9月颁布的《中国学生发展核心素养》框架明确了学生核心素养的内容，将其具体划分为文化基础、自主发展和社会参与三个方面。并详细制定包含科学精神、人文底蕴、健康生活、学会学习、责任担当和以及细化的18个基本点。在该框架指导下，“立德树人”的教育任务可以得到更好的落实，以核心素养培养为目标，创新高职教育模式，促进学生综合素质能力的全面发展，并使其具备适应社会、适应个人终身发展的关键能力。

在学生核心素养培养的总体要求下，高职教育必须改变以往“闭门造车”的人才培养模式，通过在教育过程中渗透行业知识技能、引进企业参与，使高职教育与行业发展、企业岗位需求实现有效对接，切实帮助学生解决毕业后的“就业难”问题。而且在这样的人才培养模式下，也可以帮助企业解决新型人才紧缺的问题，根据企业实际需要，培养人才，推动教育事业和具体行业的共同发展。以此为出发点，国内高职院校与企业积极

探索产教融合模式，并取得了显著成果。在进一步深化产教融合模式的过程中，需要对现有模式进行分析，找到产教融合模式的创新方向。

3、校企合作方面

“形式多、实质少”，具体表现为，签订了很多合作协议，但是无法落到实处。这就要求高校管理类专业或企业首先明确自身的优势、了解自身的劣势，知道自己能做什么、不能做什么，知道自己能在校企深度合作的过程中为对方提供何种有价值的贡献。同时，高校管理类专业和企业必须换位思考，全面了解对方，包括对方的需求、对方的优势和劣势、自己的迫切需求能否在对方的能力范围内、自己的资源和能力优势能为对方提供哪些有价值的贡献等。事实上，很多企业在校企合作之初，对合作的前景持过于乐观的态度，对问题和困难估计不足，导致很多最初的承诺或协议得不到有效落实。校企深度合作是一个逐渐深化、不断提升的过程，对校企双方来说，如何先易后难、先浅后深、先局部后全面、先短期后长期地推进双方之间的合作，必须准确把握校企合作的规律。

从校企深度合作的过程来看，校企双方应做到如下方面：一是在探寻合作领域阶段，要求校企双方洞悉自身需求、明晰对方的优势，在此基础上开展力所能及的合作，合作要基于实际、力求成效，避免为合作而合作。二是在拓展合作范围阶段，要求校企双方认真总结前一阶段合作的经验教训，合理确定新的合作领域，使校企合作在“面”上实现拓展。三是在深化合作层次方面，要将校企众多部门之间的局部合作转变为校企之间的全面合作，将表面形式的合作提升为校企之间的实质合作，将短期或一次性的合作转变为校企之间的长期合作，将一般层面的合作提升为校企之间的战略合作，使高校管理类专业校企合作在“质”上实现升华。四是在形成深度合作方面，校企之间的合作经过了长期的由量到质、由局部到全面、由形式到实质的积累，形成了校企休戚相关的态势。在这种情况下，可以说，校企之间真正实现了深度合作。

殡仪学院

2018-12-28